



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

# Barómetro Regional 2011

Centro de Investigación Sociedad y Políticas Públicas

# **BARÓMETRO REGIONAL 2011**

***UNA MIRADA COMPARADA A TRES REGIONES DIFERENTES:  
BIOBÍO, LOS RÍOS Y LOS LAGOS***

## **Descripción de la encuesta**

**El Barómetro Regional es una encuesta que busca conocer la opinión de la ciudadanía de las regiones sobre temas de interés público como la descentralización, la evaluación de autoridades, la valoración de la democracia y la percepción sobre la situación de la región en distintas áreas.**

**Lo que distingue esta encuesta del resto de estudios del mismo tipo, es que entrega datos representativos de cada región en la que se aplica, datos que habitualmente se conocen sólo para muestras nacionales (o incluso metropolitanas que se toman como nacionales).**

**El Barómetro Regional entrega información original, tanto por la introducción de nuevos temas, como el de la descentralización, como por su representatividad regional. Busca convertirse en una herramienta de conocimiento y acción para la ciudadanía y las autoridades regionales.**

## FICHA TÉCNICA

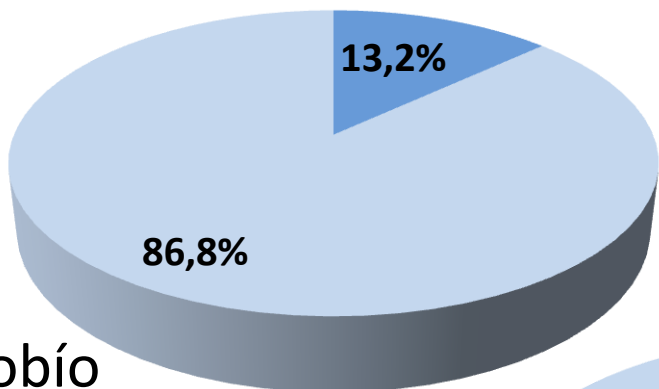
- El estudio se aplicó cara a cara en las regiones de Los Lagos, Los Ríos y Biobío a una muestra de 1.740 casos, distribuidos en 580 por cada región
- El diseño muestral es probabilístico en etapas, estratificado y representativo de cada región con un margen de error de 4,1% y un nivel de confianza del 95%. La selección de los casos se realizó sin reemplazo
- El universo es la población masculina y femenina mayor de 18 años de las zonas urbanas y rurales de cada región
- La fecha de aplicación fue entre el 6 y el 24 de agosto de 2011

# LAS DIMENSIONES DEL BARÓMETRO

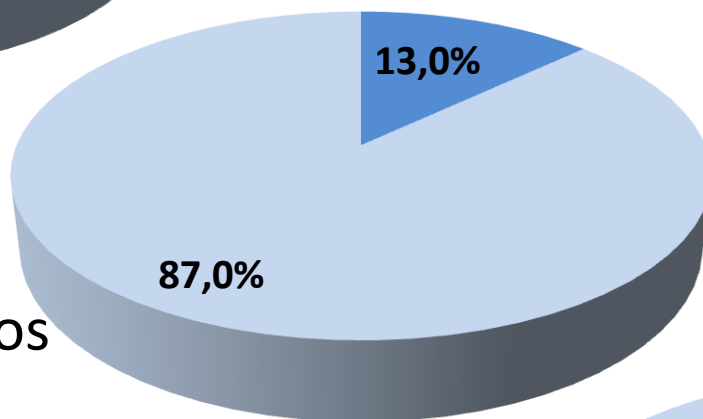
- I. Descentralización e instituciones en el desarrollo regional**
- II. ¿Cómo se perciben las regiones a sí mismas?**
- III. La región y el país frente al desarrollo**
- IV. Opciones y prioridades para las políticas públicas**
- V. Democracia y participación**
- VI. Evaluación de autoridades y dirigentes**
- VII. Consideraciones finales**

# I. DESCENTRALIZACIÓN E INSTITUCIONES EN EL DESARROLLO REGIONAL

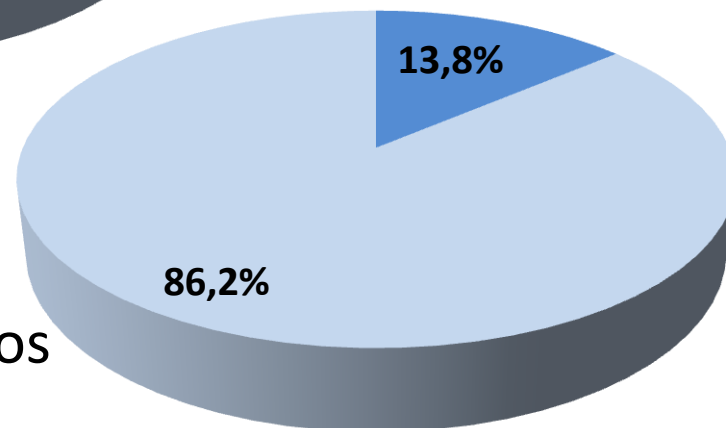
¿Ud. cree que la autonomía que tienen las regiones respecto del gobierno central es suficiente o insuficiente?



Biobío



Los Ríos

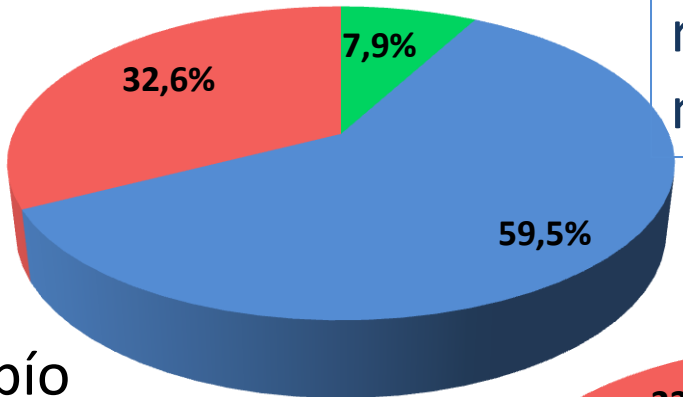


Los Lagos

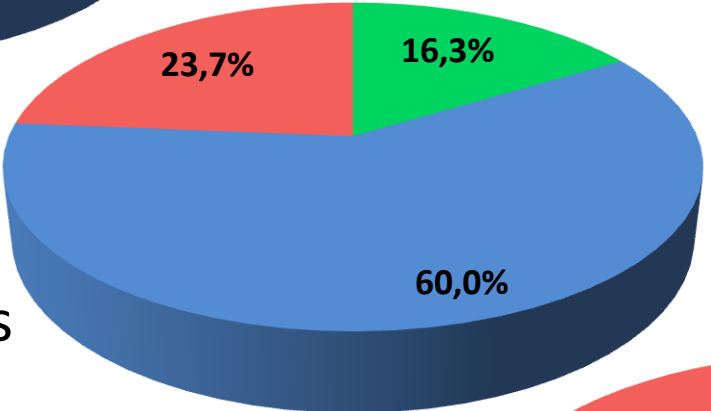
- Suficiente
- Insuficiente

¿Cree Ud. que en el último año las regiones han ganado poder, lo han mantenido o han perdido poder?

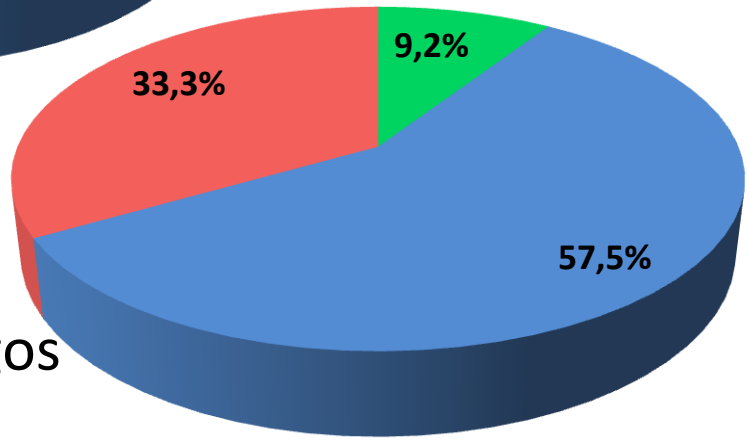
Biobío



Los Ríos



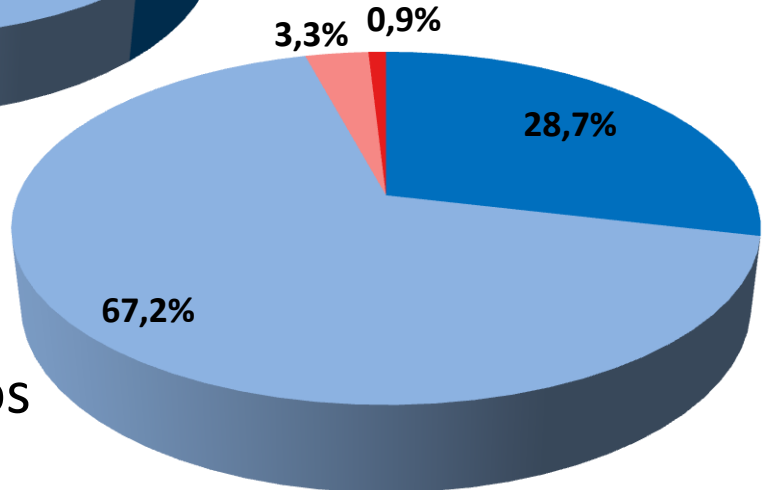
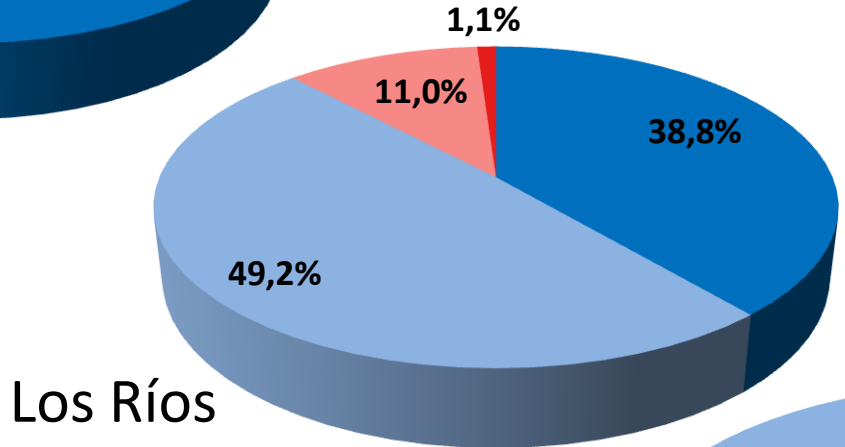
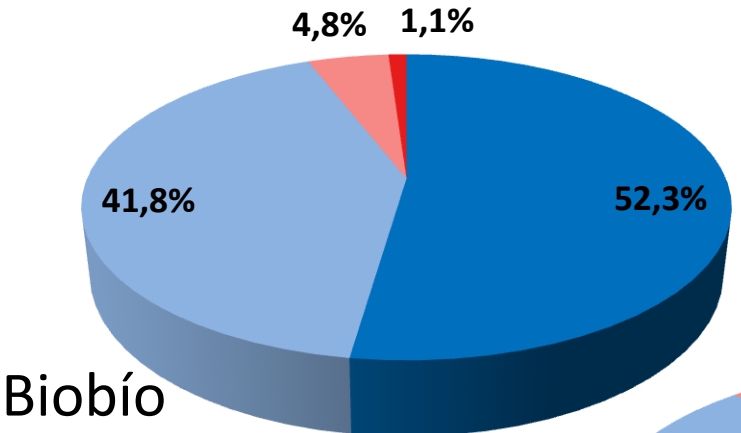
Los Lagos







- Han ganado poder
- Lo han mantenido
- Han perdido poder

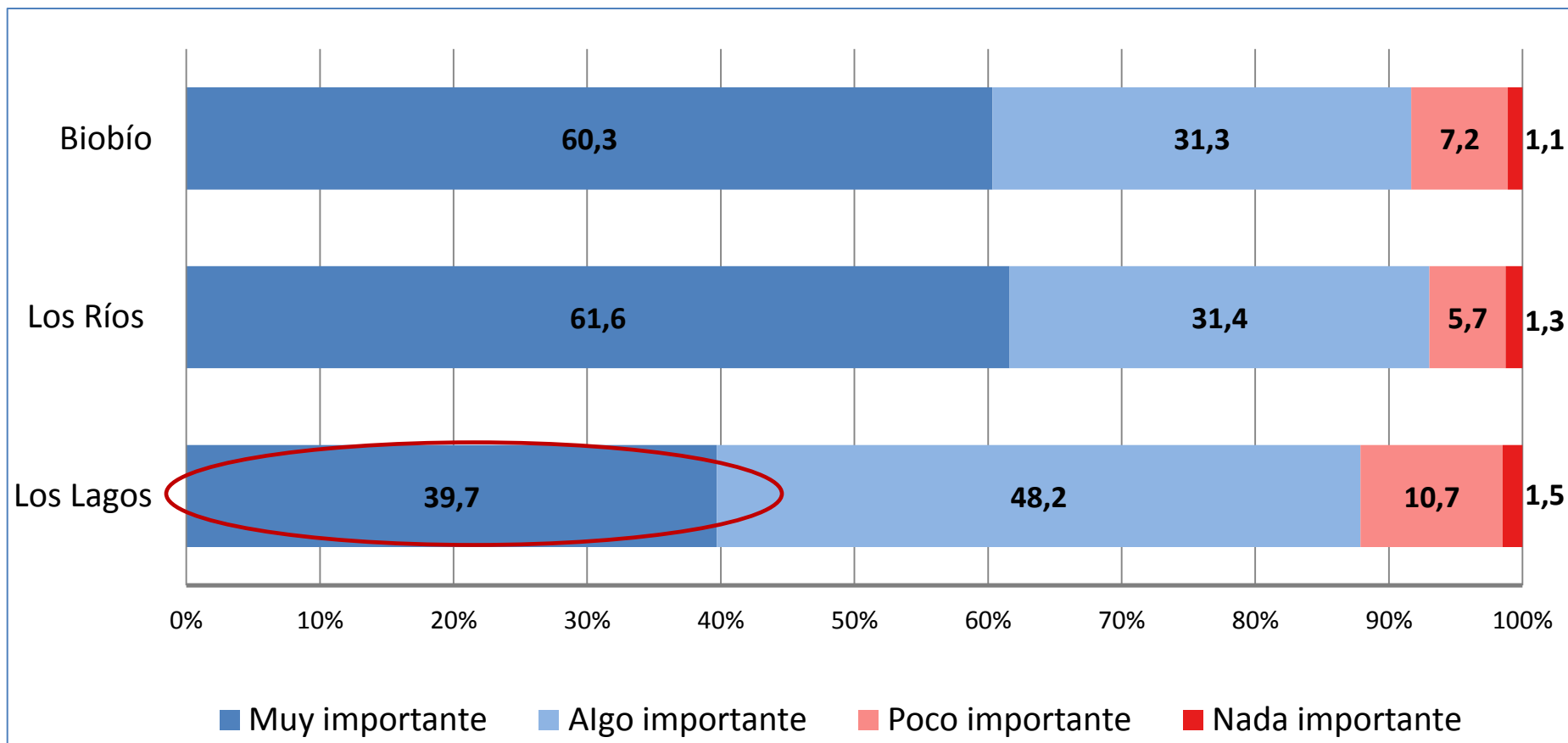


¿Qué tan de acuerdo está Ud. con que los intendentes sean elegidos por los ciudadanos de cada región?

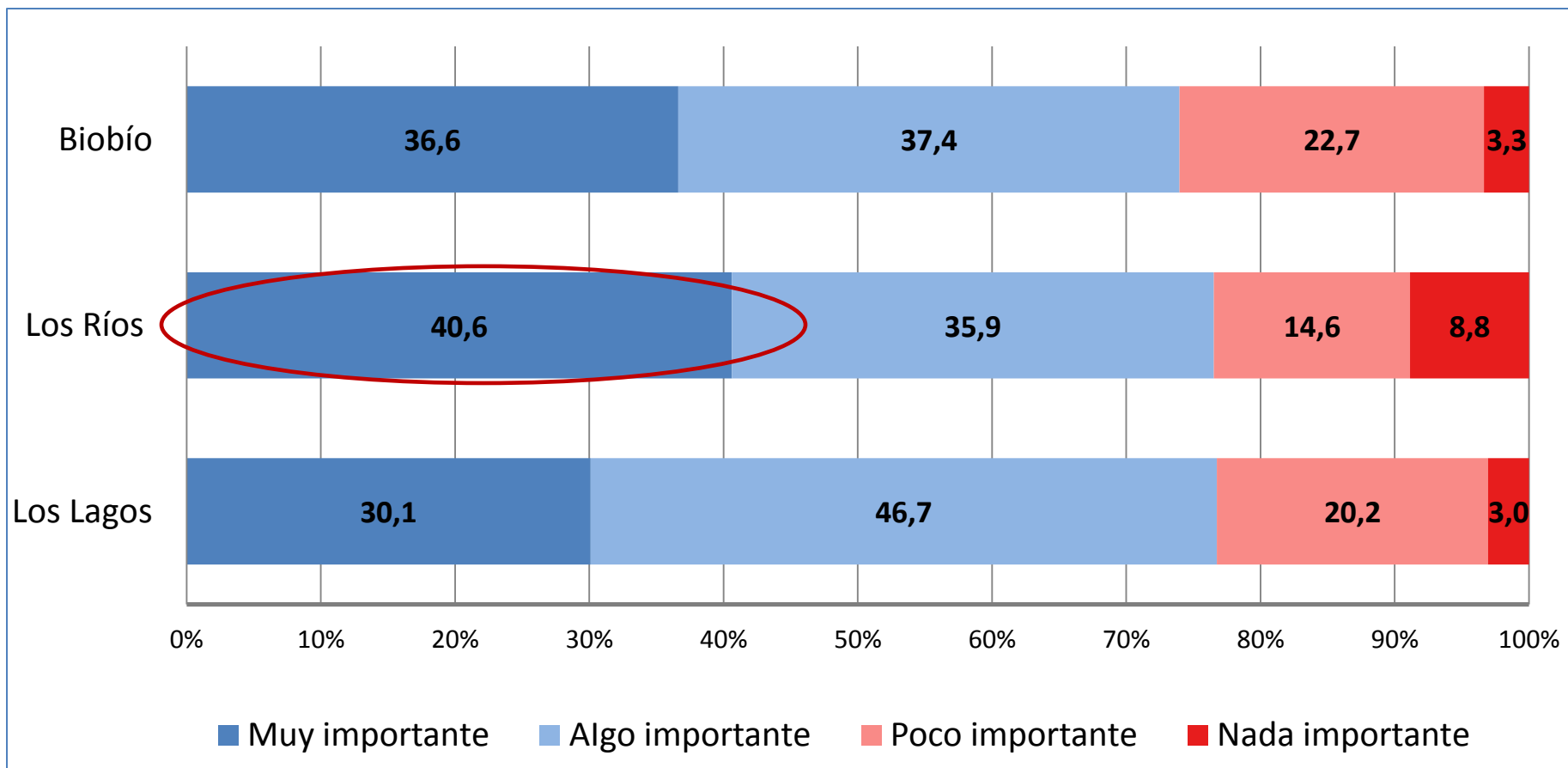


-  Muy de acuerdo
-  De acuerdo
-  En desacuerdo
-  Muy en desacuerdo

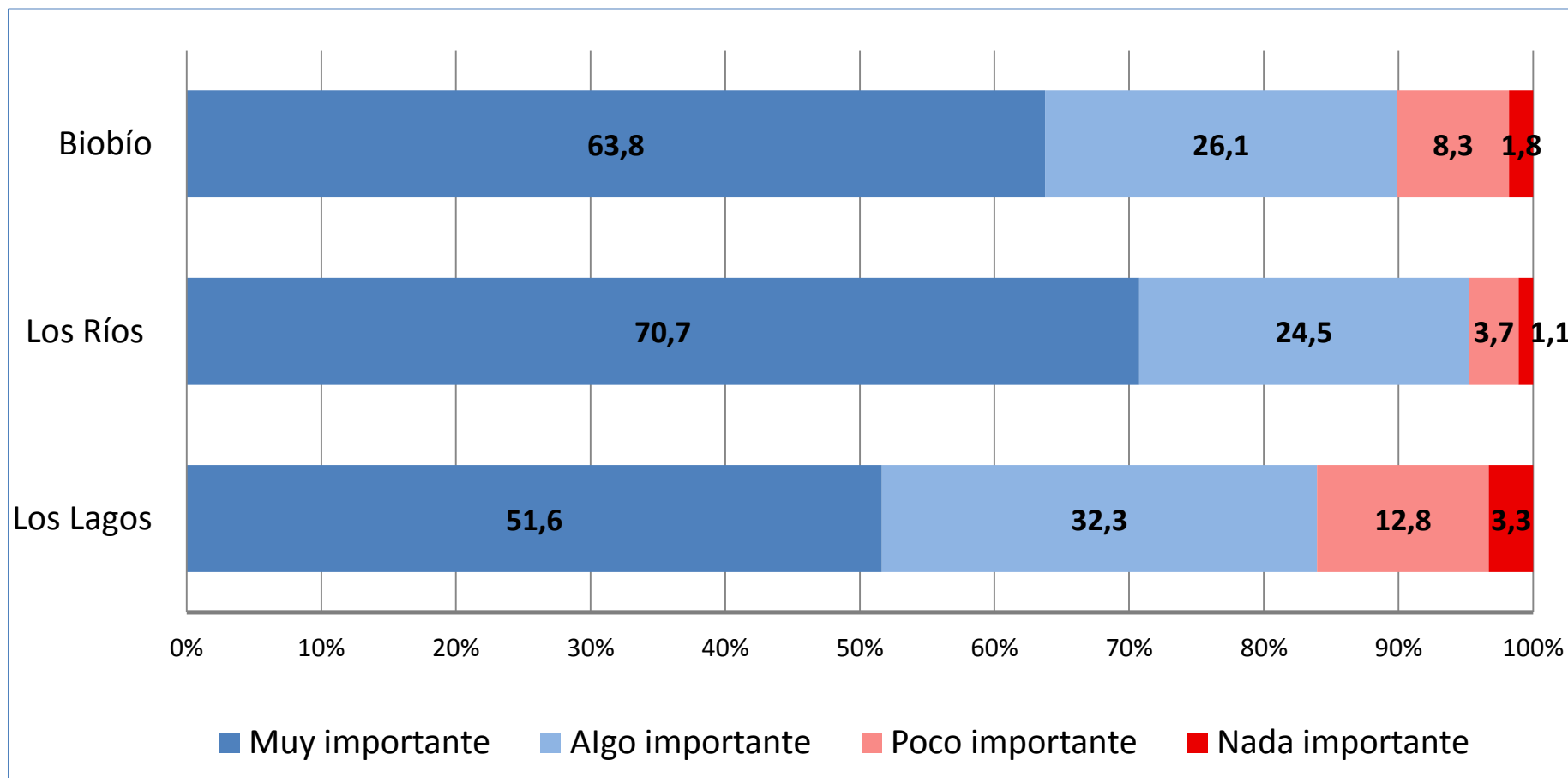
## ¿Cuán importante es que los gobiernos regionales puedan tomar sus decisiones con independencia del gobierno central? (%)



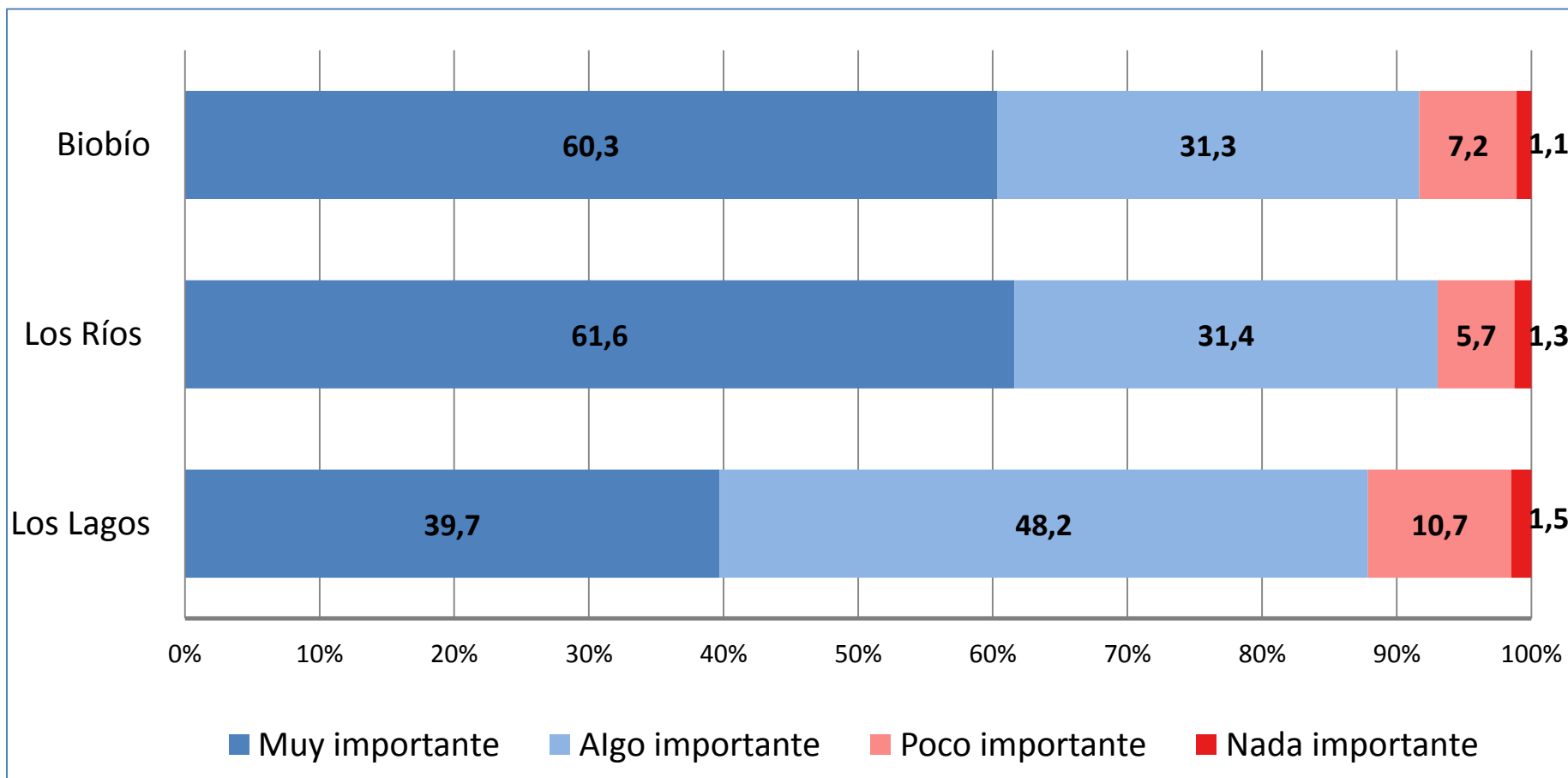
## ¿Cuán importante es que el gobierno mantenga cierto control sobre los gobiernos regionales? (%)



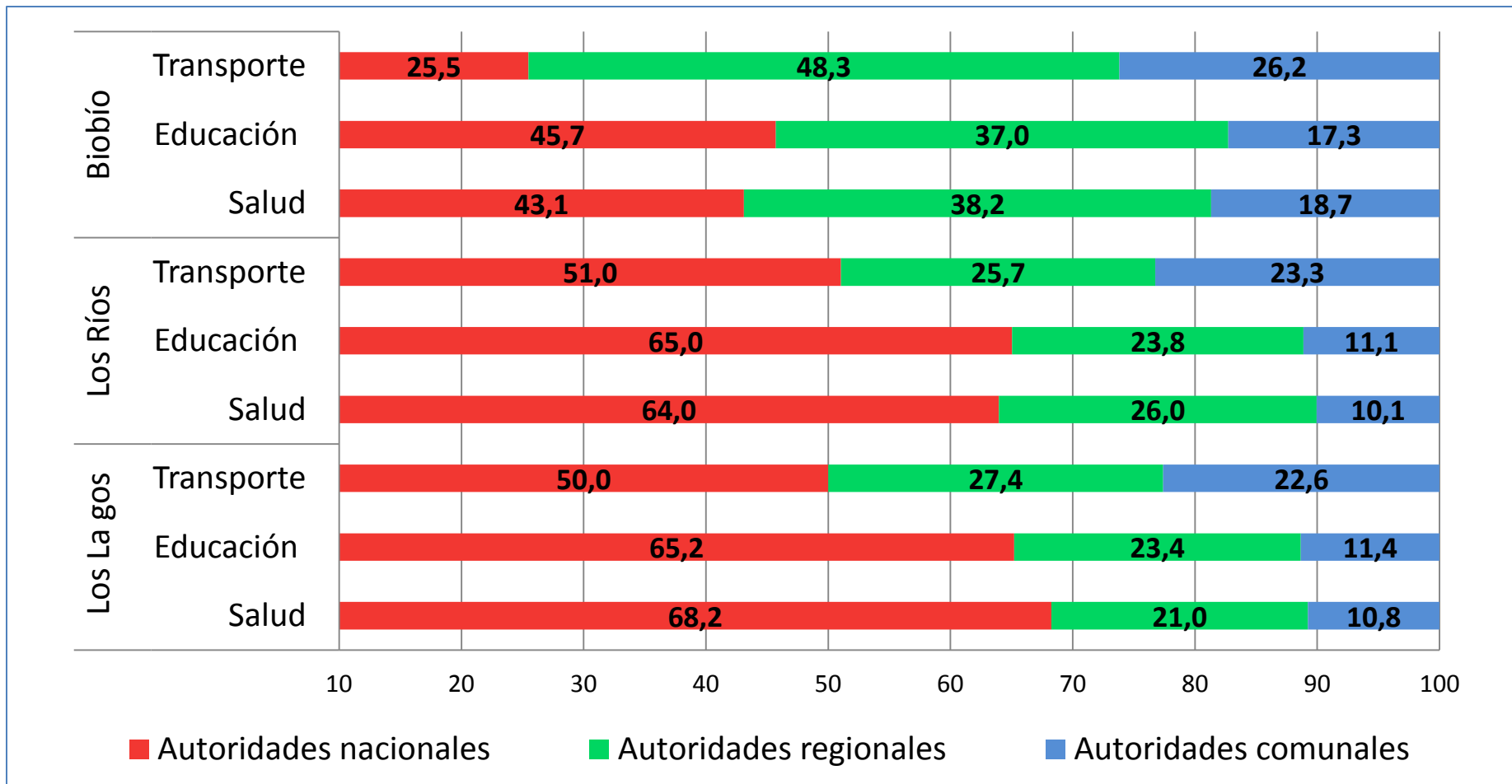
## ¿Cuán importante es que los impuestos que se pagan en las regiones sean administrados por las autoridades regionales? (%)



## ¿Cuán importante es que los impuestos que se recaudan en Chile sean repartidos igualmente entre todas las regiones? (%)

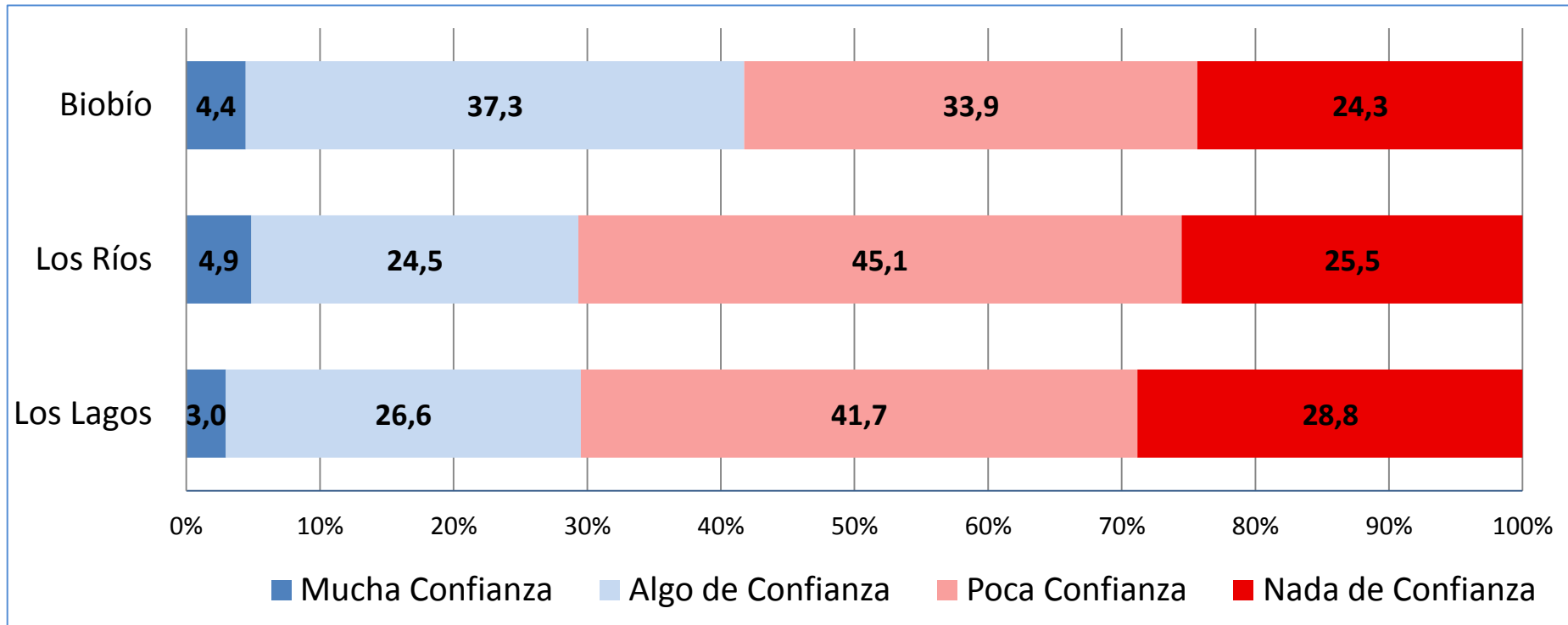


## ¿Qué autoridades cree Ud. que deben encargarse de los siguientes servicios públicos? (%)



- El apoyo es generalizado a fortalecer el proceso de descentralización: mayor autonomía, recursos y autoridades electas para las regiones. Se apoya una repartición más equitativa de los recursos entre todas las regiones.
- Sin embargo también se considera relevante el control central sobre los gobiernos regionales, es decir se plantea un apoyo con condiciones. Es posible que en esto influya el bajo nivel de confianza existente sobre gobiernos regionales y otras instituciones.
- En cuanto a la gestión de los servicios públicos de salud, educación y transporte, hay diferencias regionales. La ciudadanía de Biobío es sustantivamente menos centralista que Los Ríos y Los Lagos, la región más centralista en cuanto a su demanda por estos servicios.

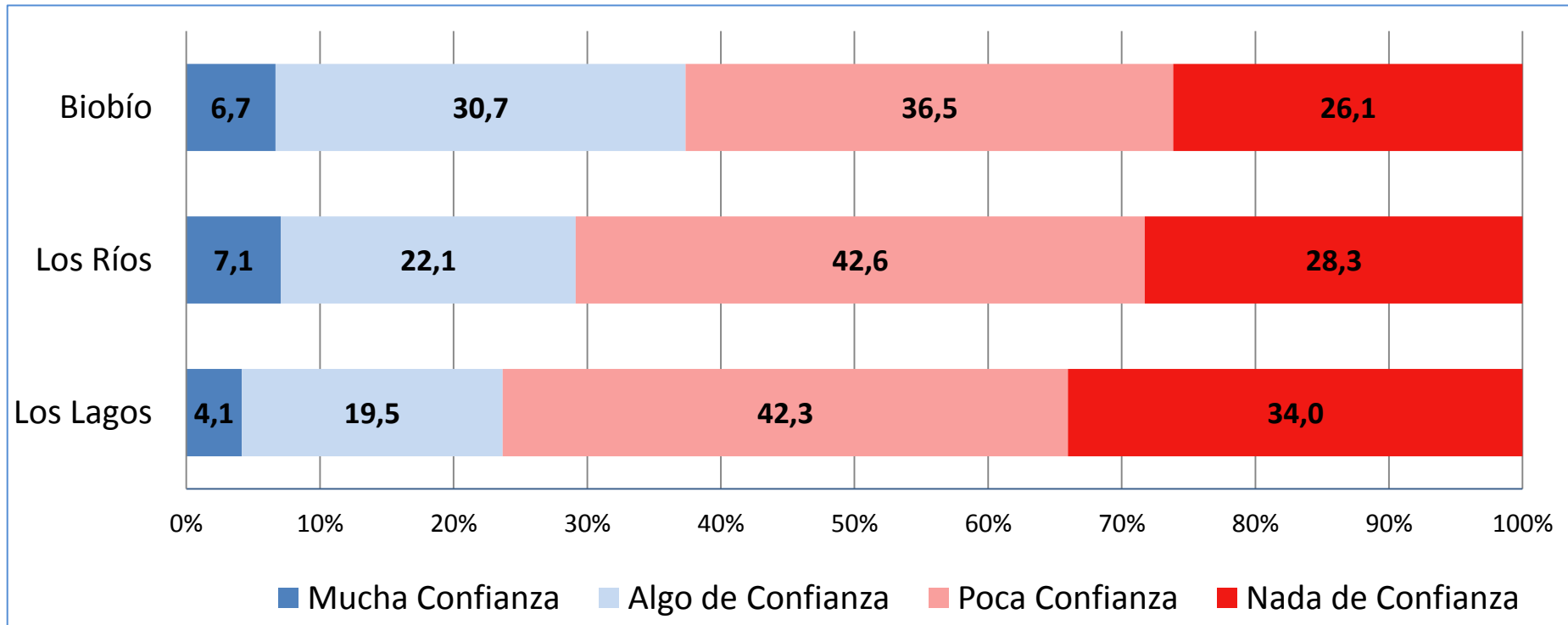
## ¿Cuánta confianza tiene en el gobierno regional ? (%)



- El bajo nivel de confianza en el gobierno regional puede contribuir a explicar la valoración ambigua de la descentralización. En Los Ríos y Los Lagos un 70% tiene poca o nada de confianza en el GORE, en Biobío alcanza un 58%.

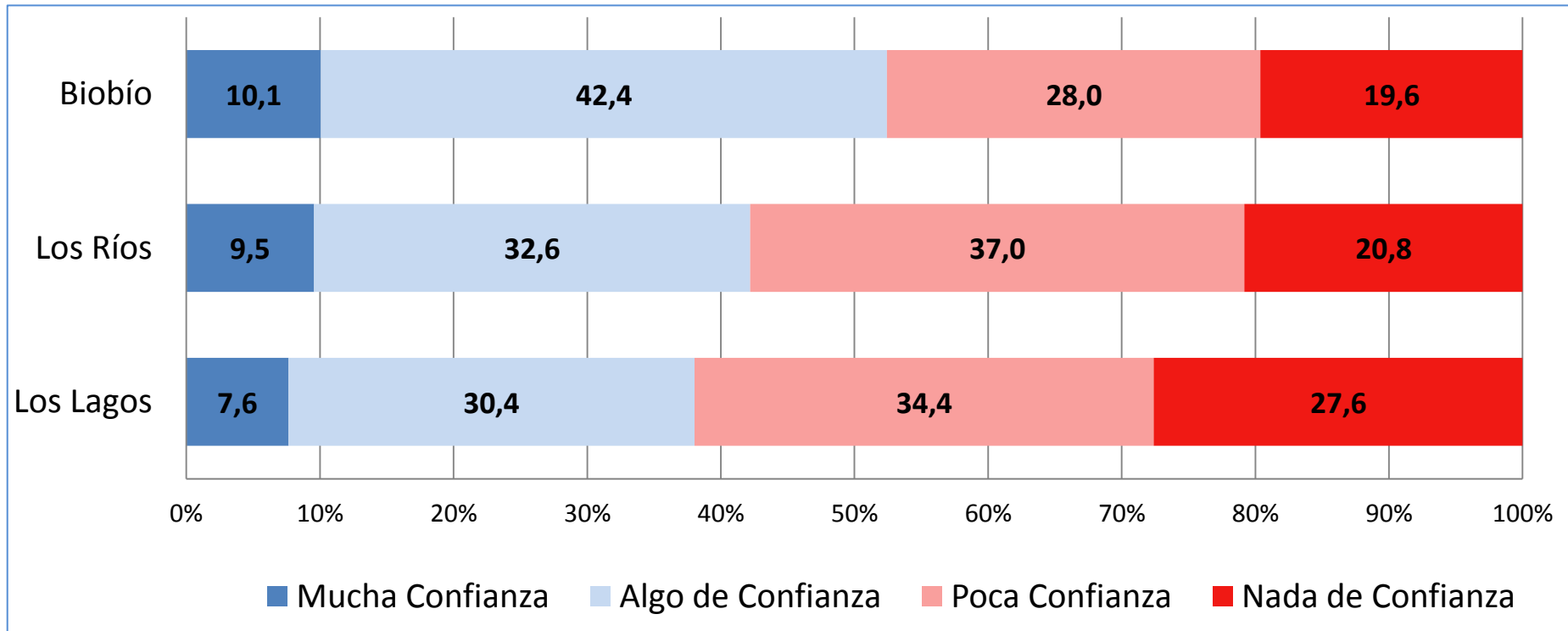


## ¿Cuánta confianza tiene en el gobierno nacional? (%)



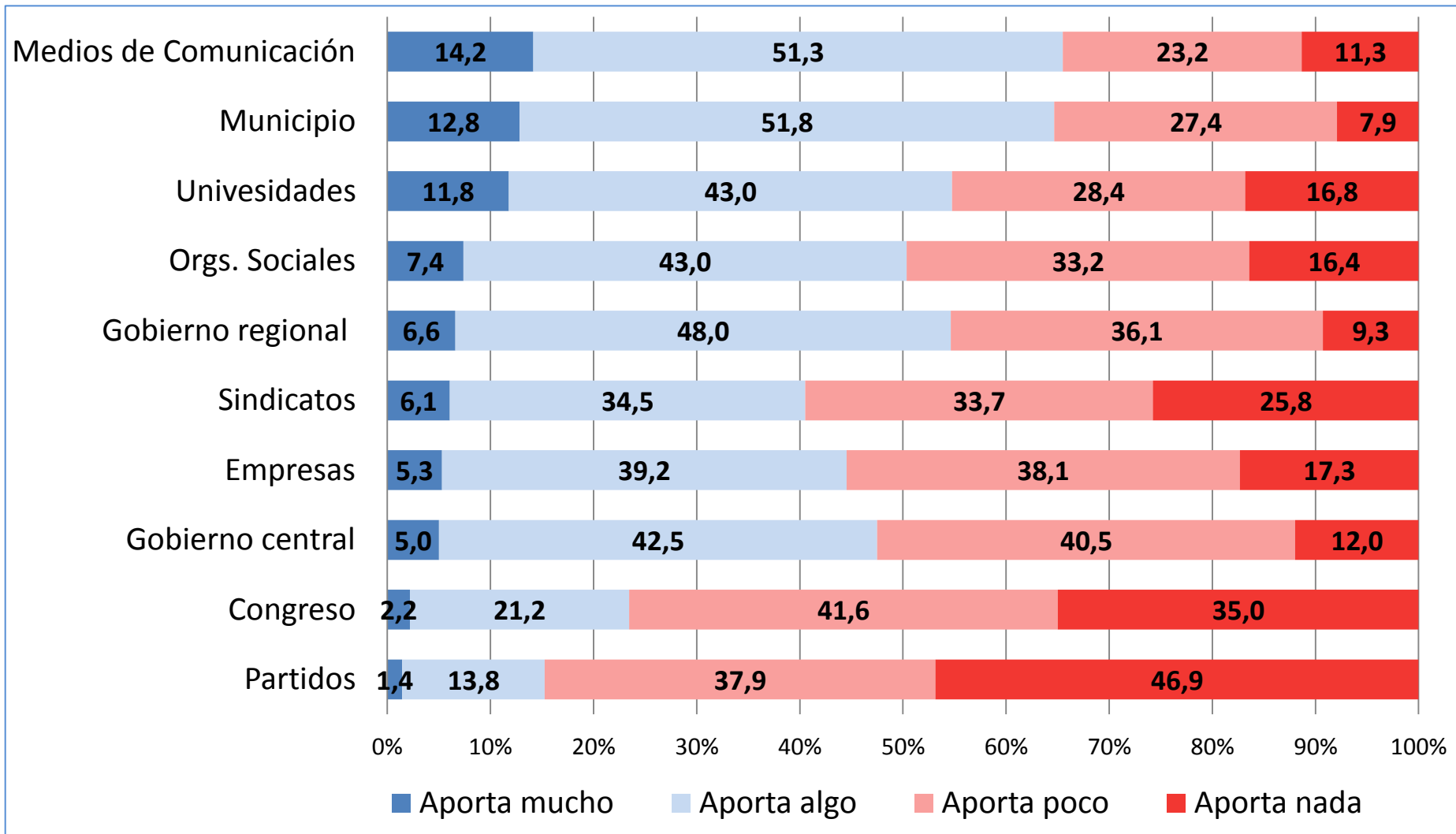
- Sin embargo la confianza en el gobierno central sigue una tendencia similar. Las evaluaciones regionales y nacionales tienden a converger.

## ¿Cuánta confianza tiene en el gobierno municipal? (%)

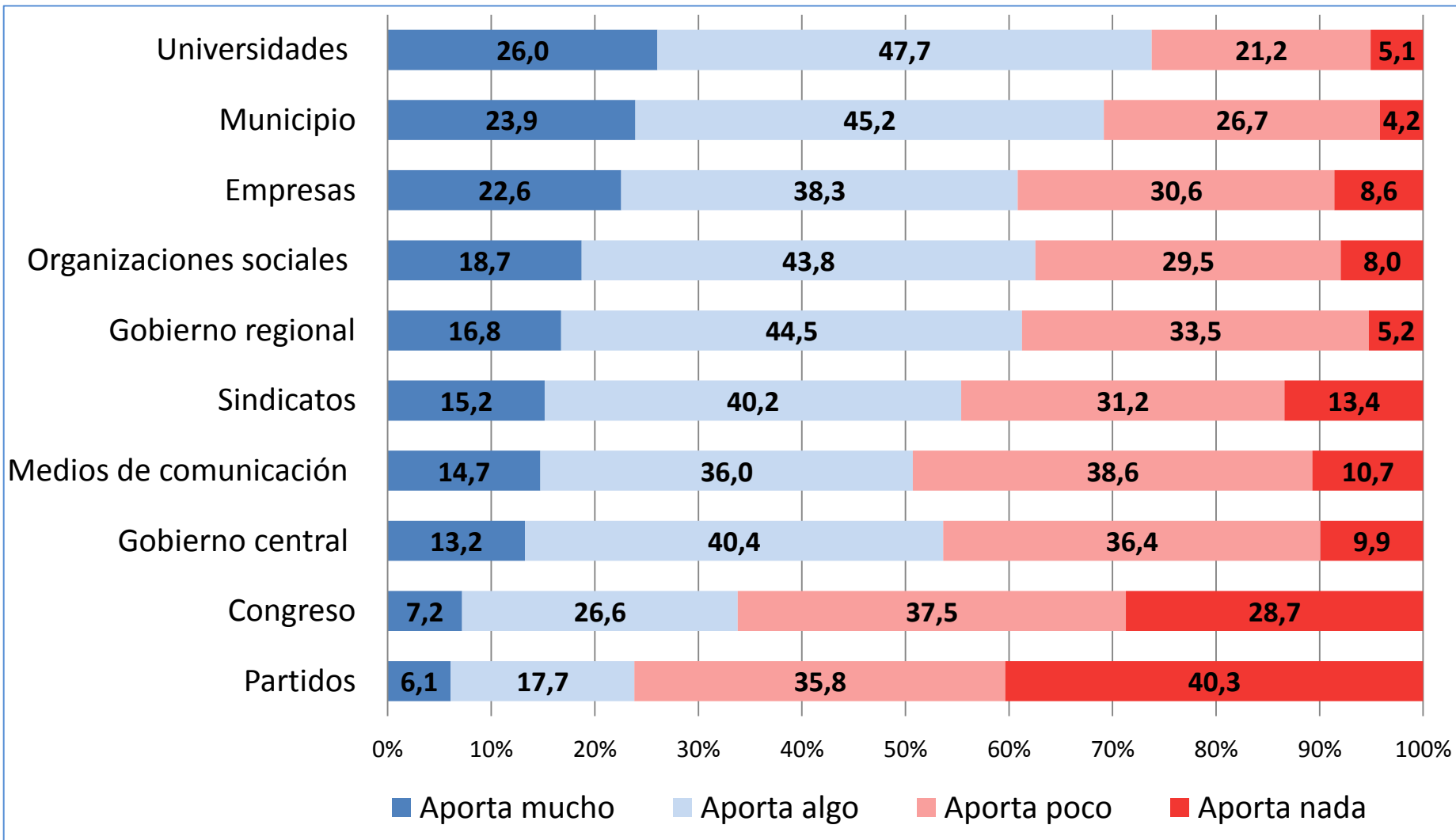


- El gobierno local genera mayor confianza en las tres regiones, pero solo en Biobío alcanza más del 50% de la confianza ciudadana.

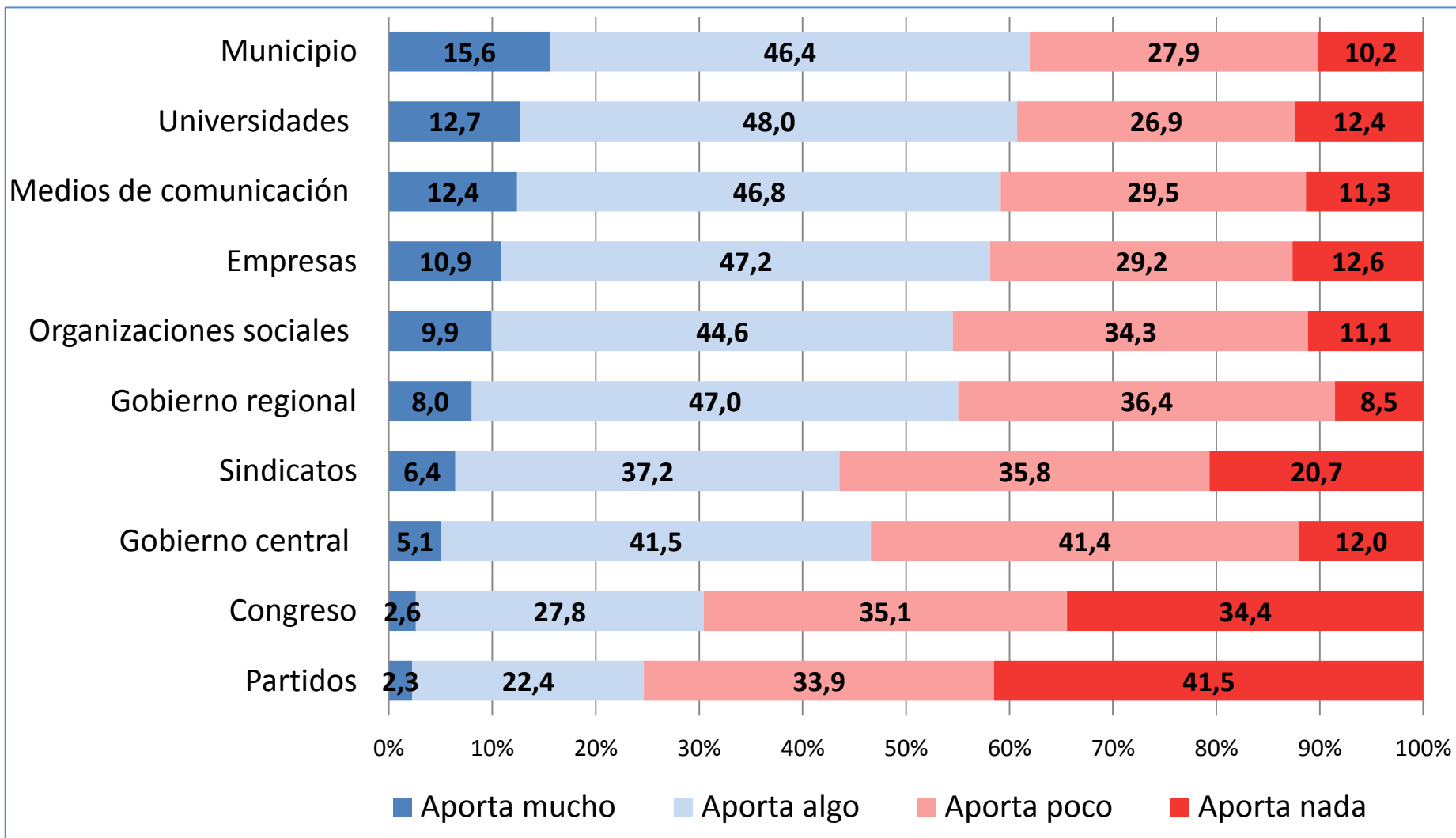
## ¿Cuánto aportan al desarrollo de la región? Biobío(%)



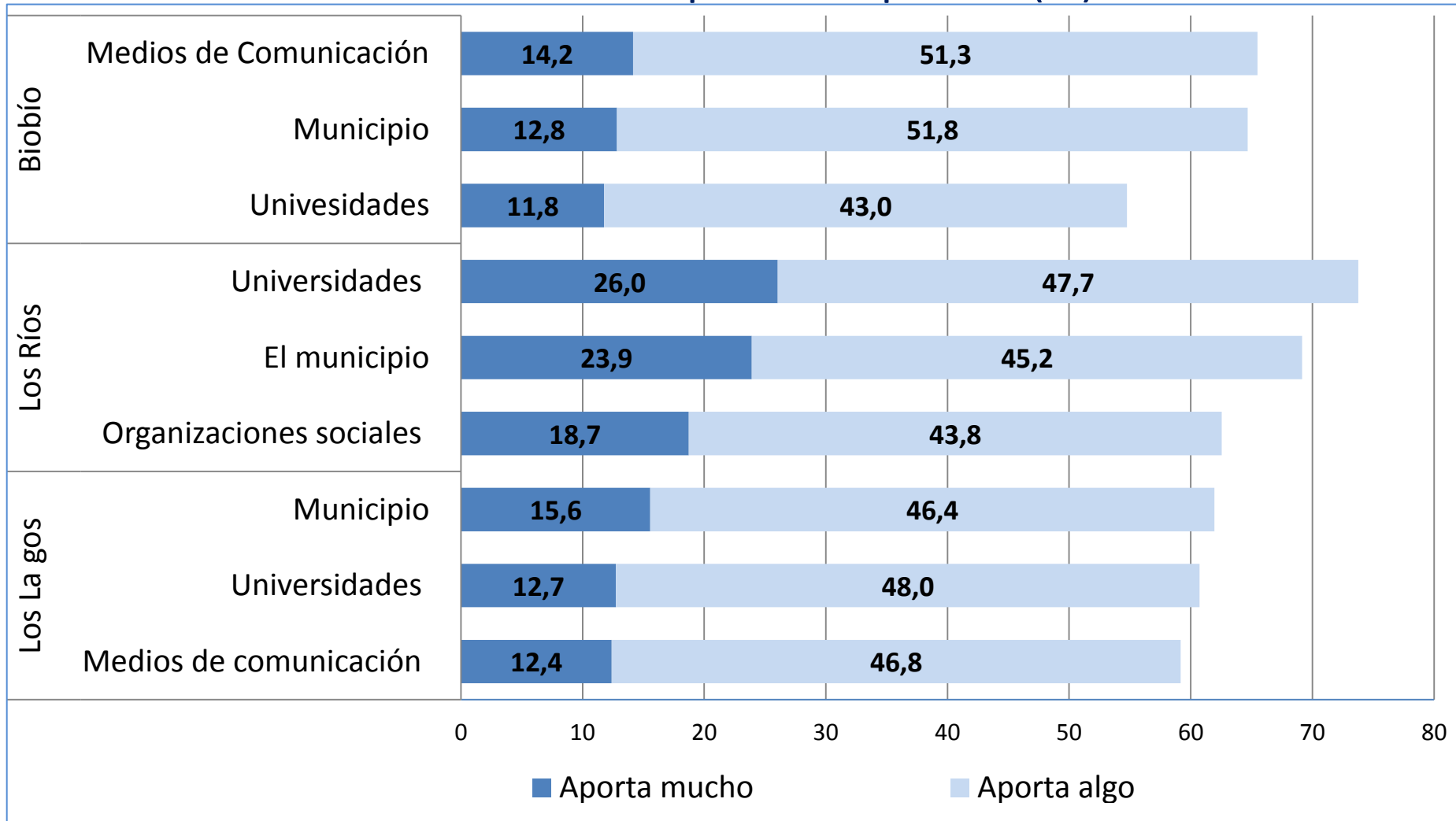
## ¿Cuánto aportan al desarrollo de la región? Los Ríos (%)



## ¿Cuánto aportan al desarrollo de la región? Los Lagos(%)

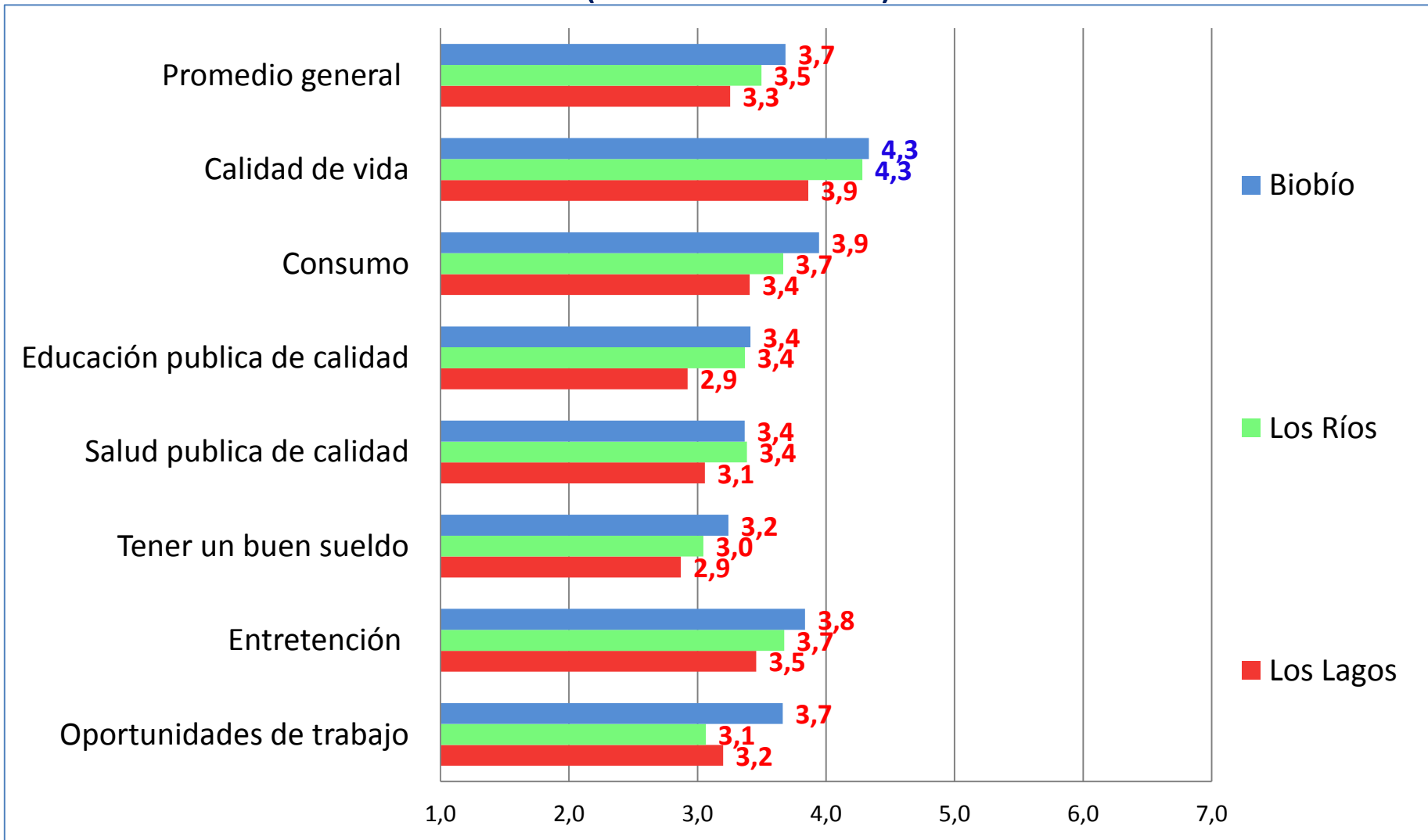


## ¿Cuánto aportan al desarrollo de la región? Tras actores que más aportan (%)



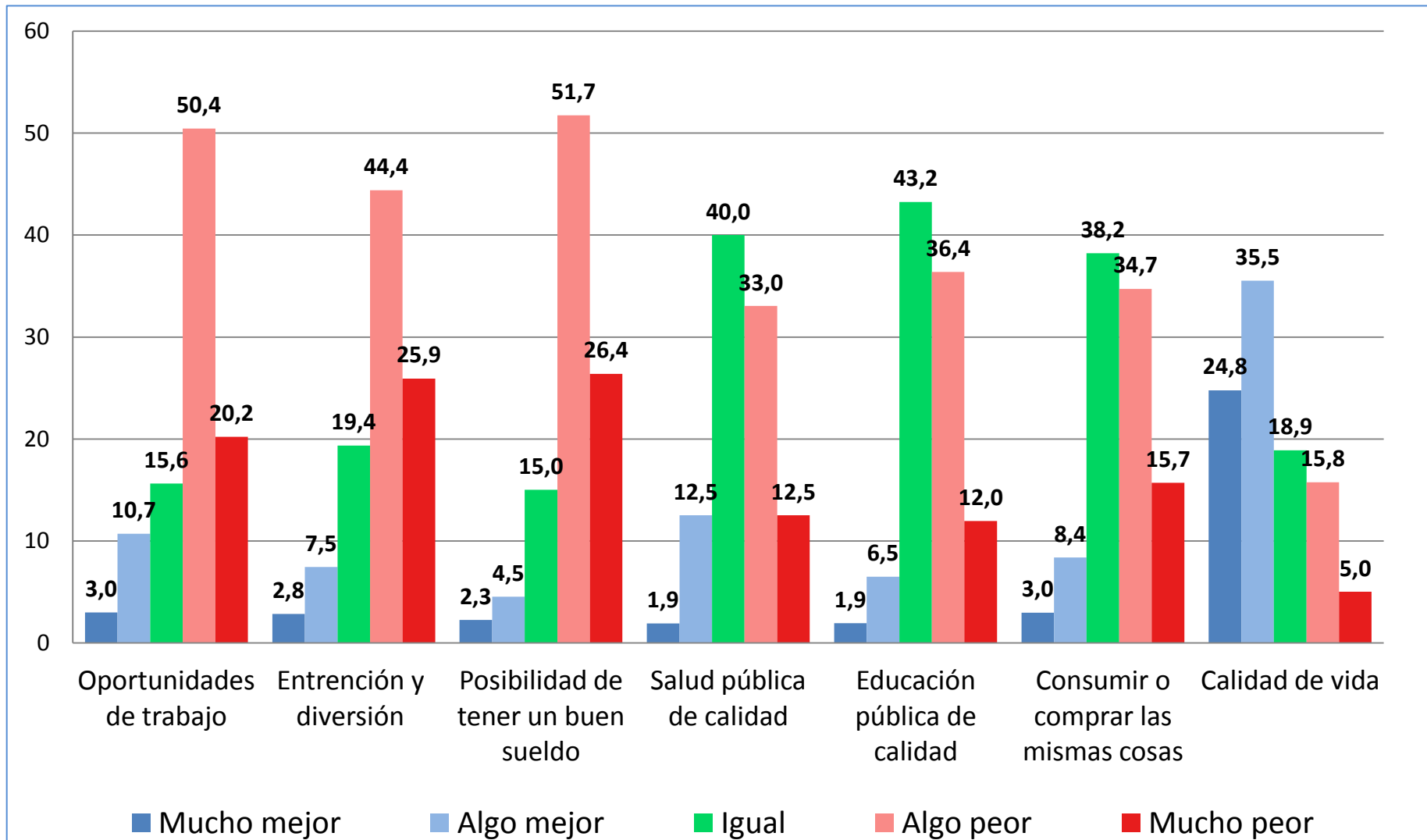
## II. ¿CÓMO SE PERCIBE LA REGIÓN A SÍ MISMA?

## ¿Qué nota le pone a su región en los distintos ámbitos? (notas de 1 a 7)

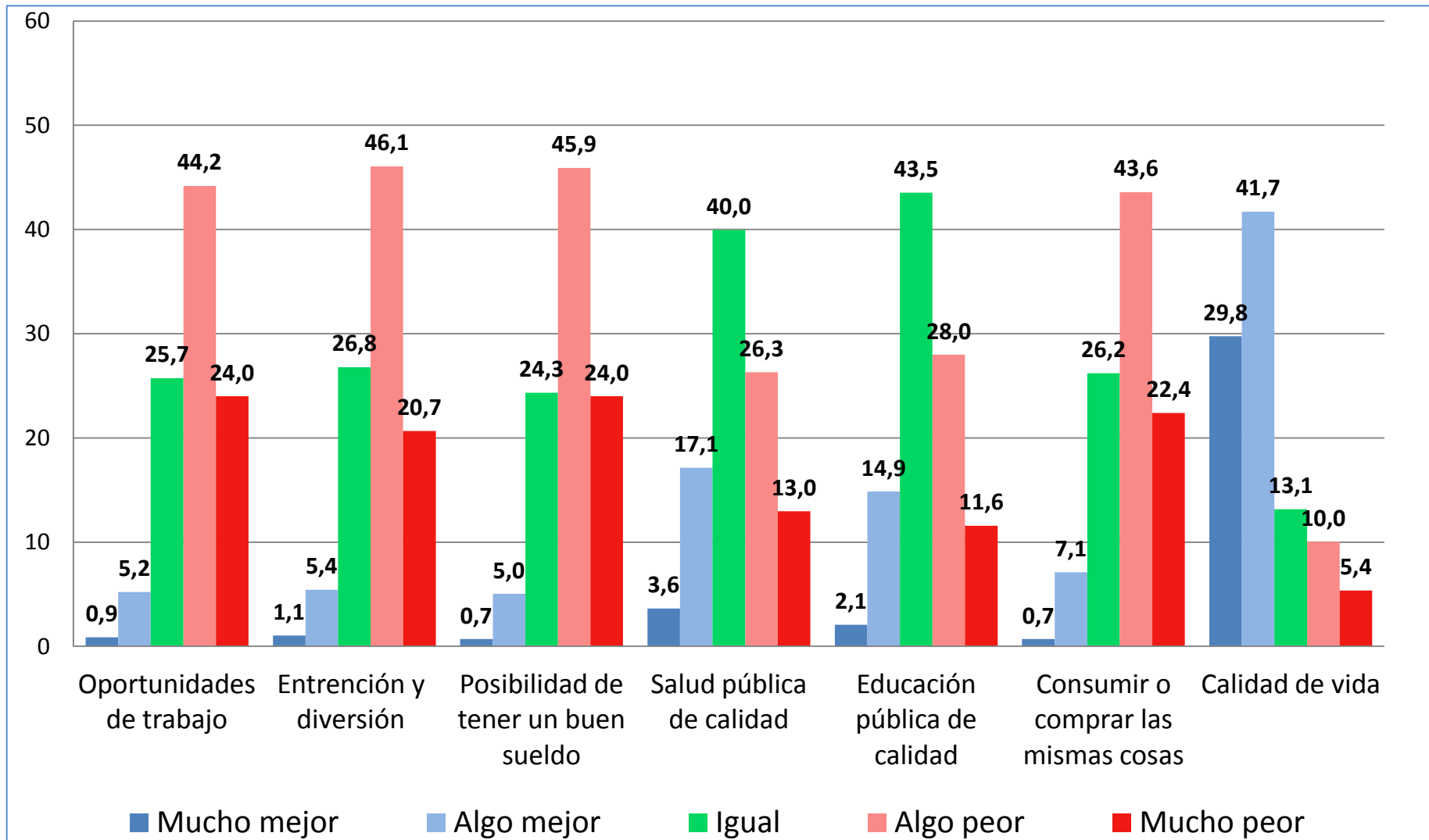




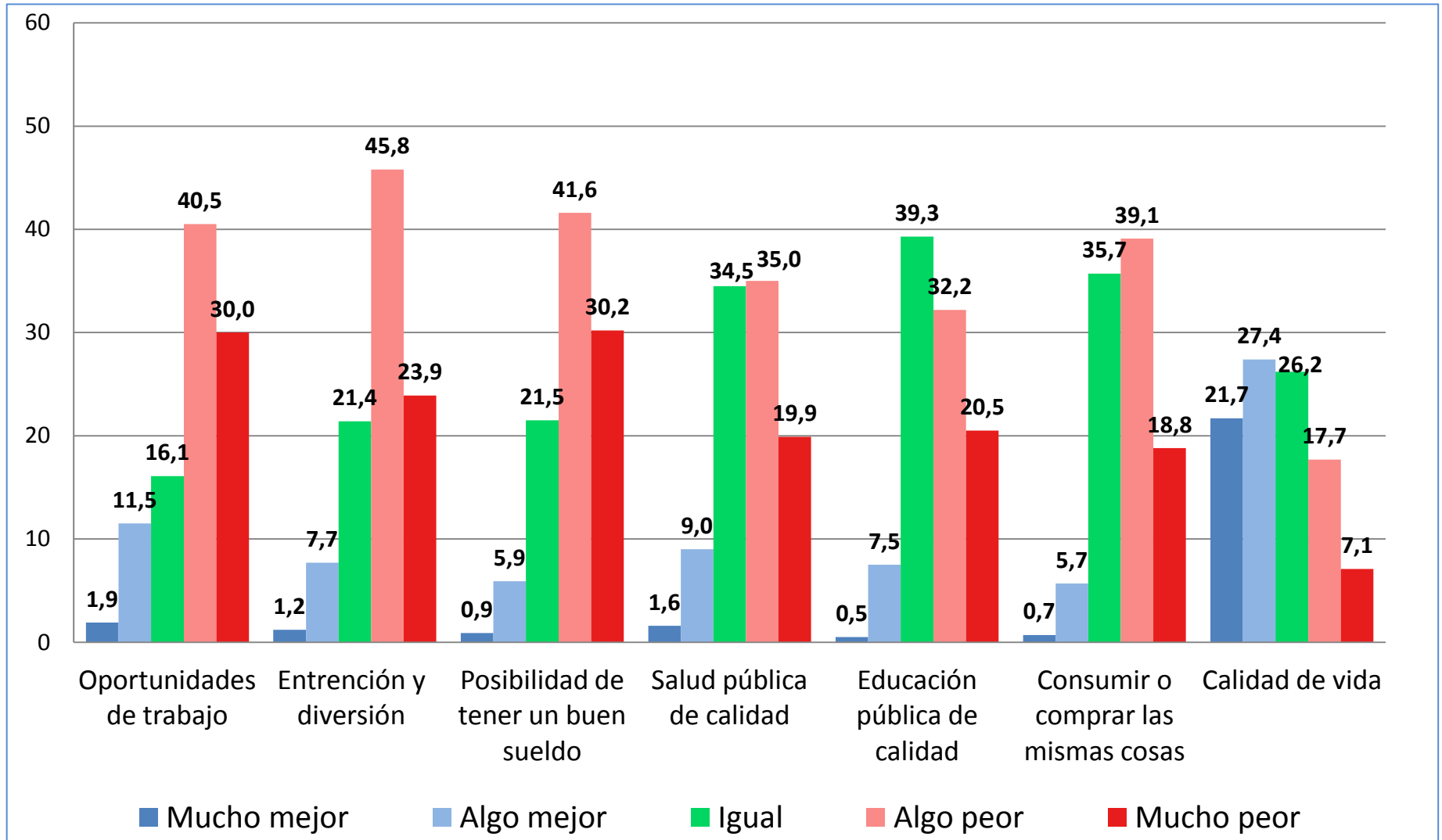
## ¿Cómo está su región en comparación con Santiago? Biobío(%)



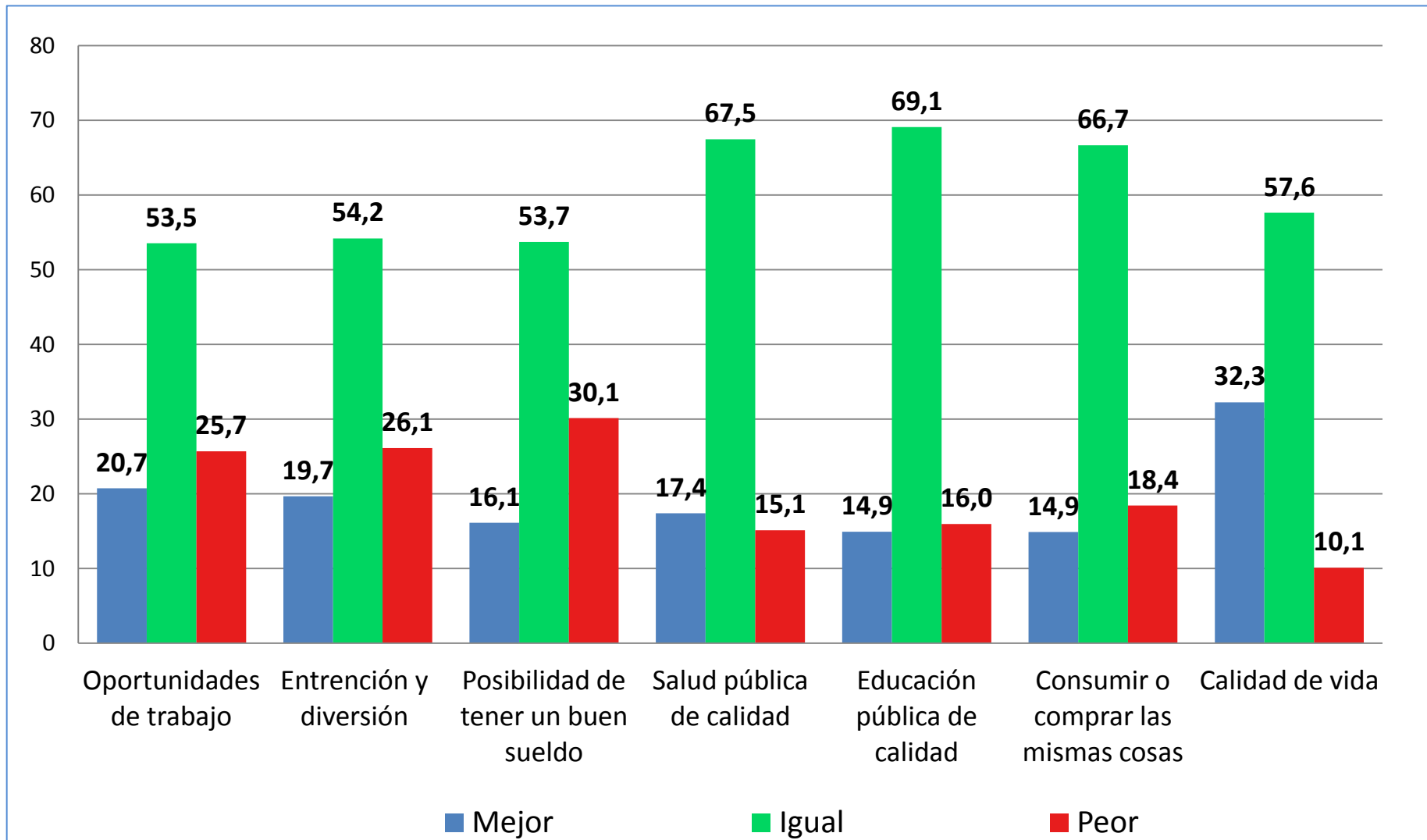
## ¿Cómo está su región en comparación con Santiago? Los Ríos(%)



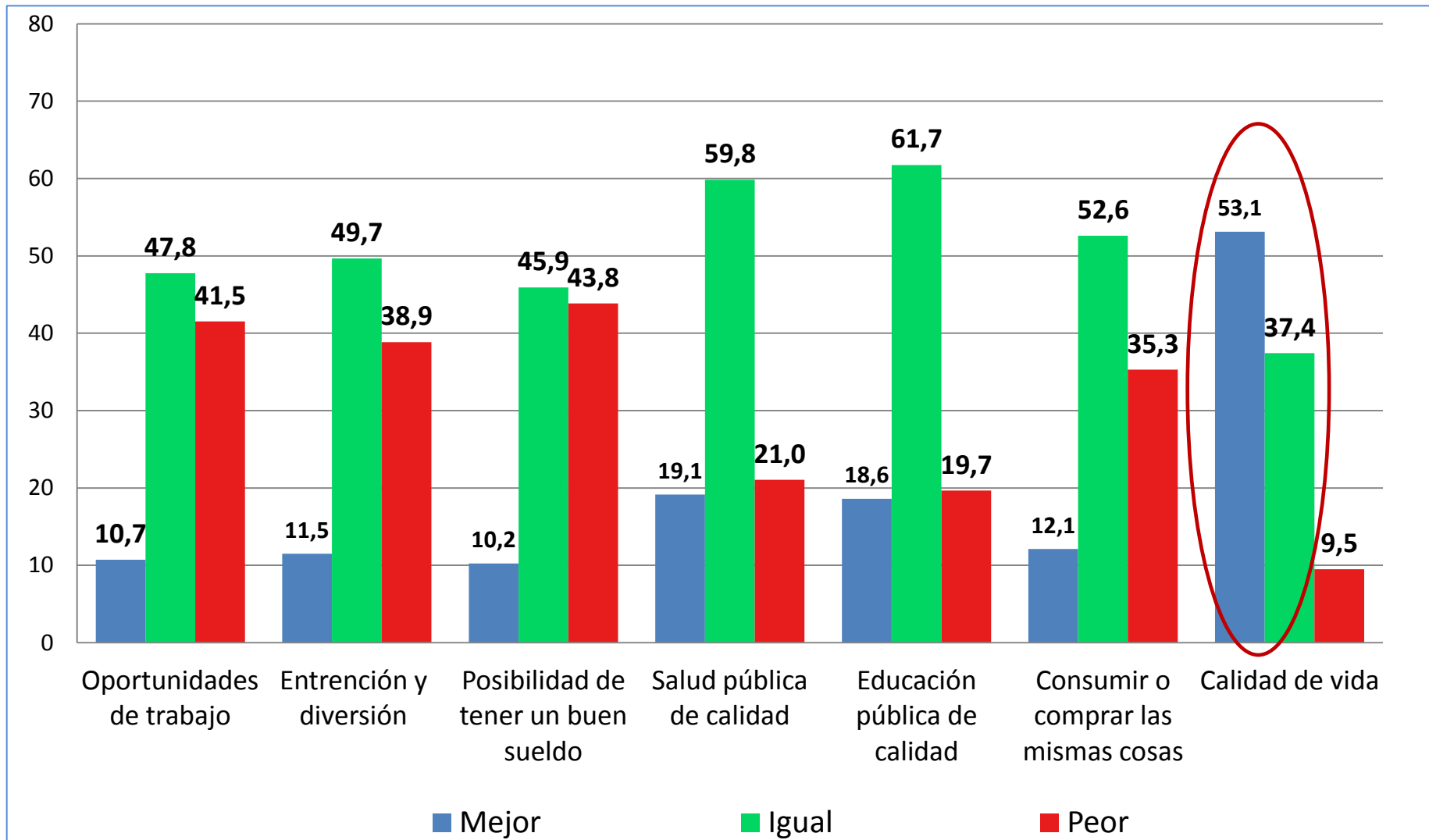
## ¿Cómo está su región en comparación con Santiago? Los Lagos(%)



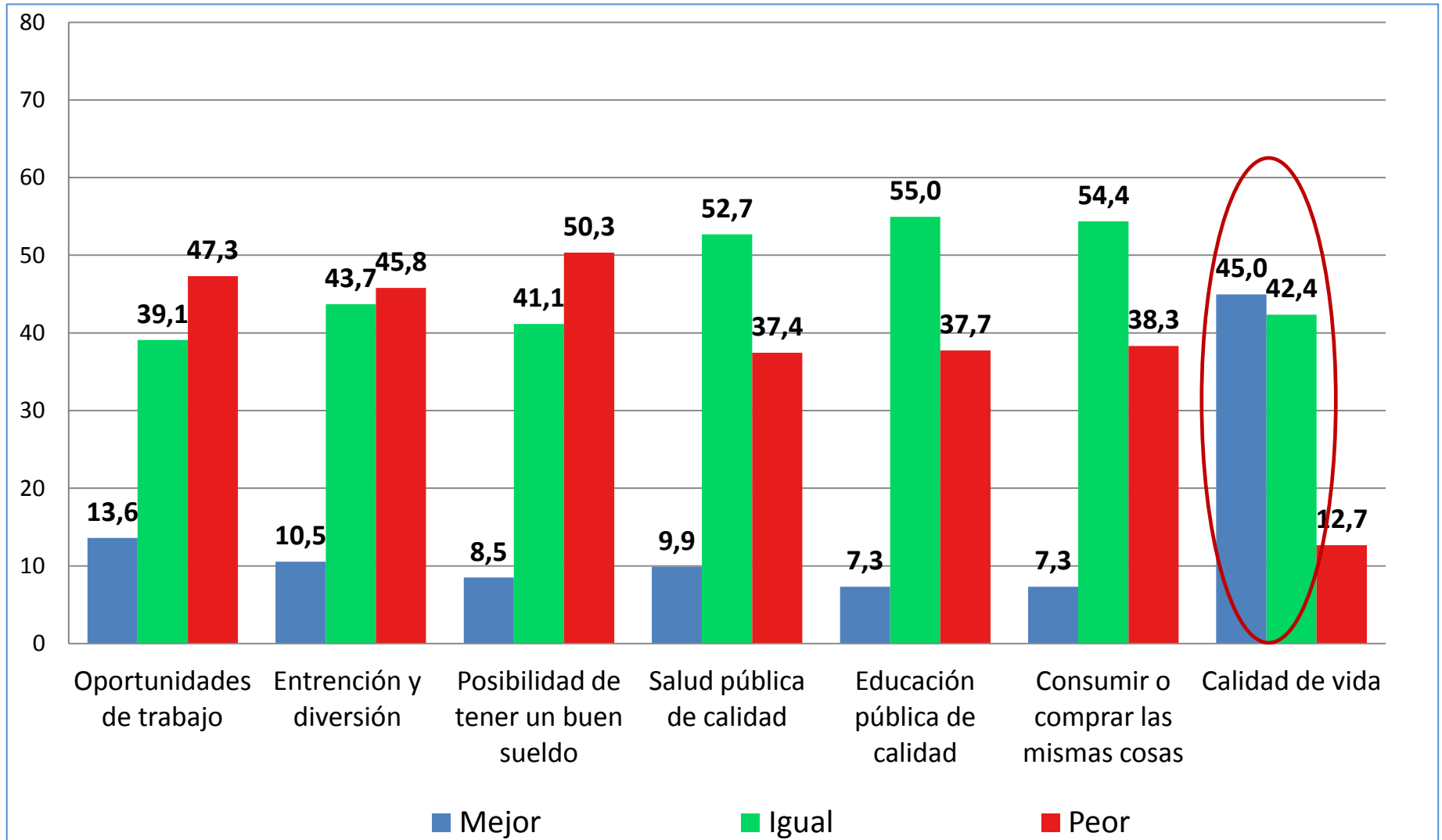
## ¿Cómo está su región en comparación con otras regiones? Biobío(%)



## ¿Cómo está su región en comparación con otras regiones? Los Ríos(%)



## ¿Cómo está su región en comparación con otras regiones? Los Lagos(%)

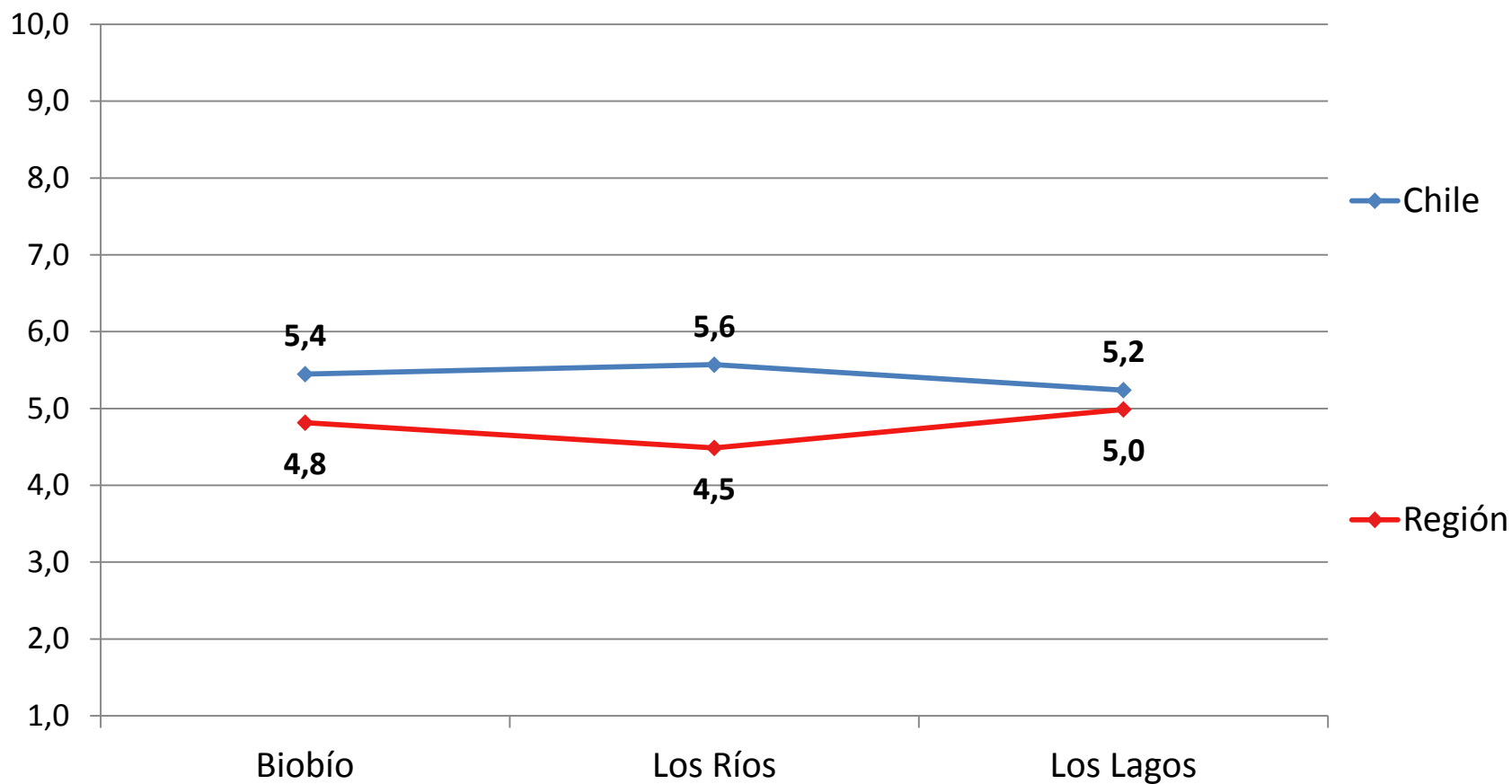


- Las regiones encuestadas perciben claras diferencias negativas entre su realidad y Santiago, especialmente en los ámbitos de trabajo, salarios y entretención.
- En cambio se percibe mayor equidad con Santiago en cuanto a los servicios sociales como salud y educación, evidenciando probablemente la fuerte inversión pública de los últimos años.
- El ámbito de mayor valoración positiva es la calidad de vida, en la cual todas las regiones consideran estar mejor que Santiago y que las otras regiones.

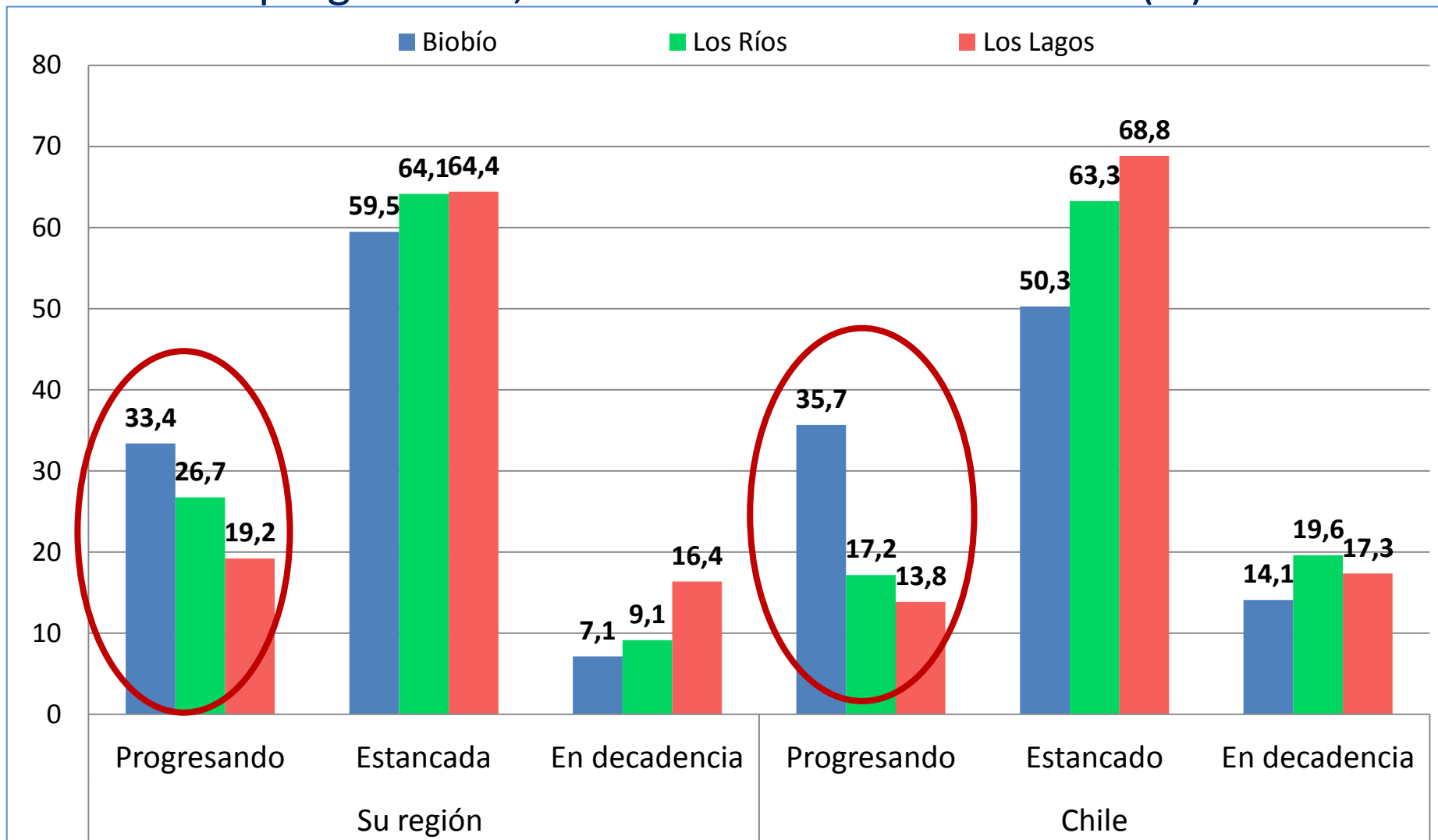
## III. LA REGIÓN Y EL PAÍS FRENTE AL DESARROLLO



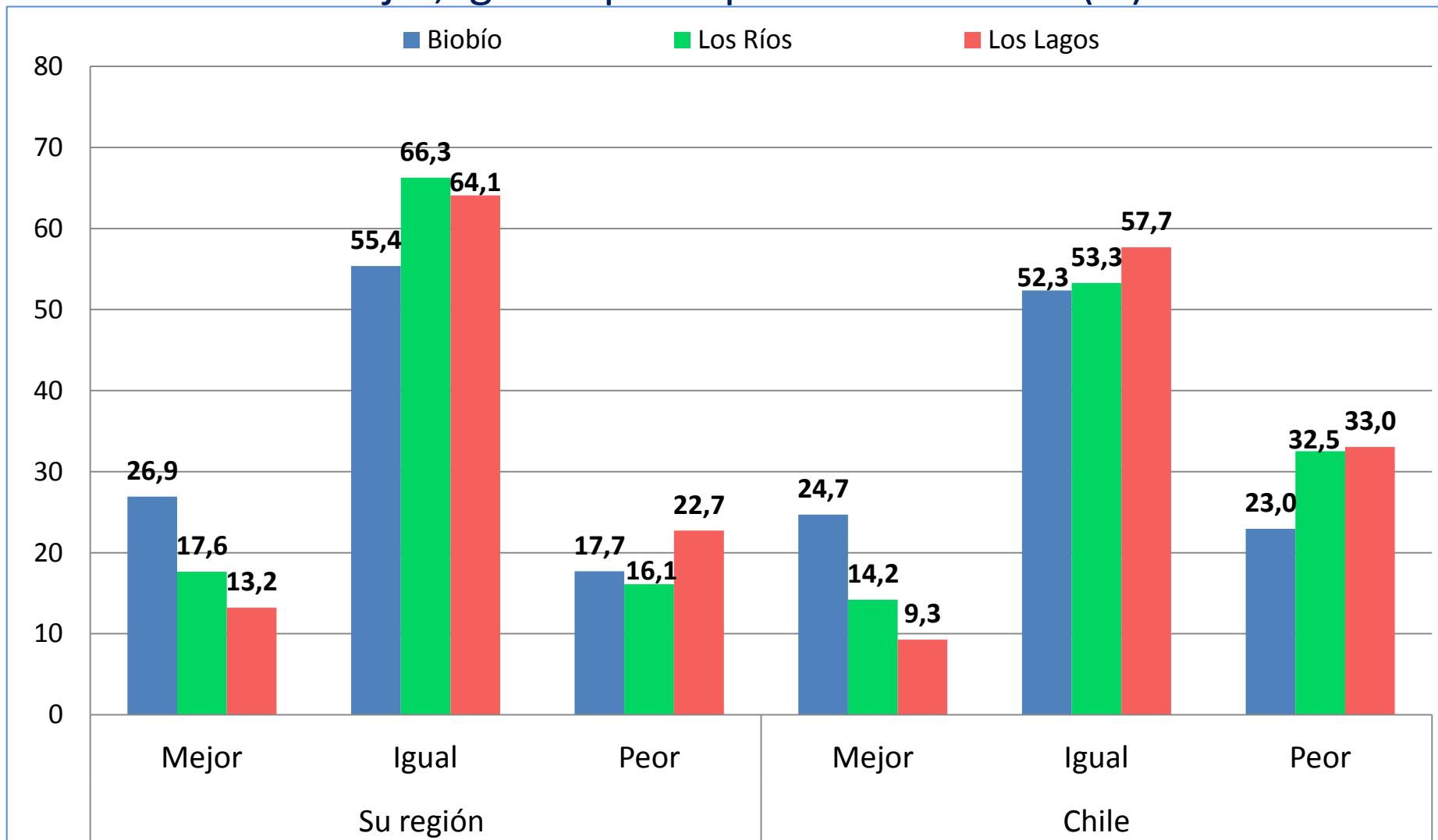
## Si 1 es subdesarrollo y 10 desarrollo ¿Dónde ubicaría a su región y a Chile? (%)



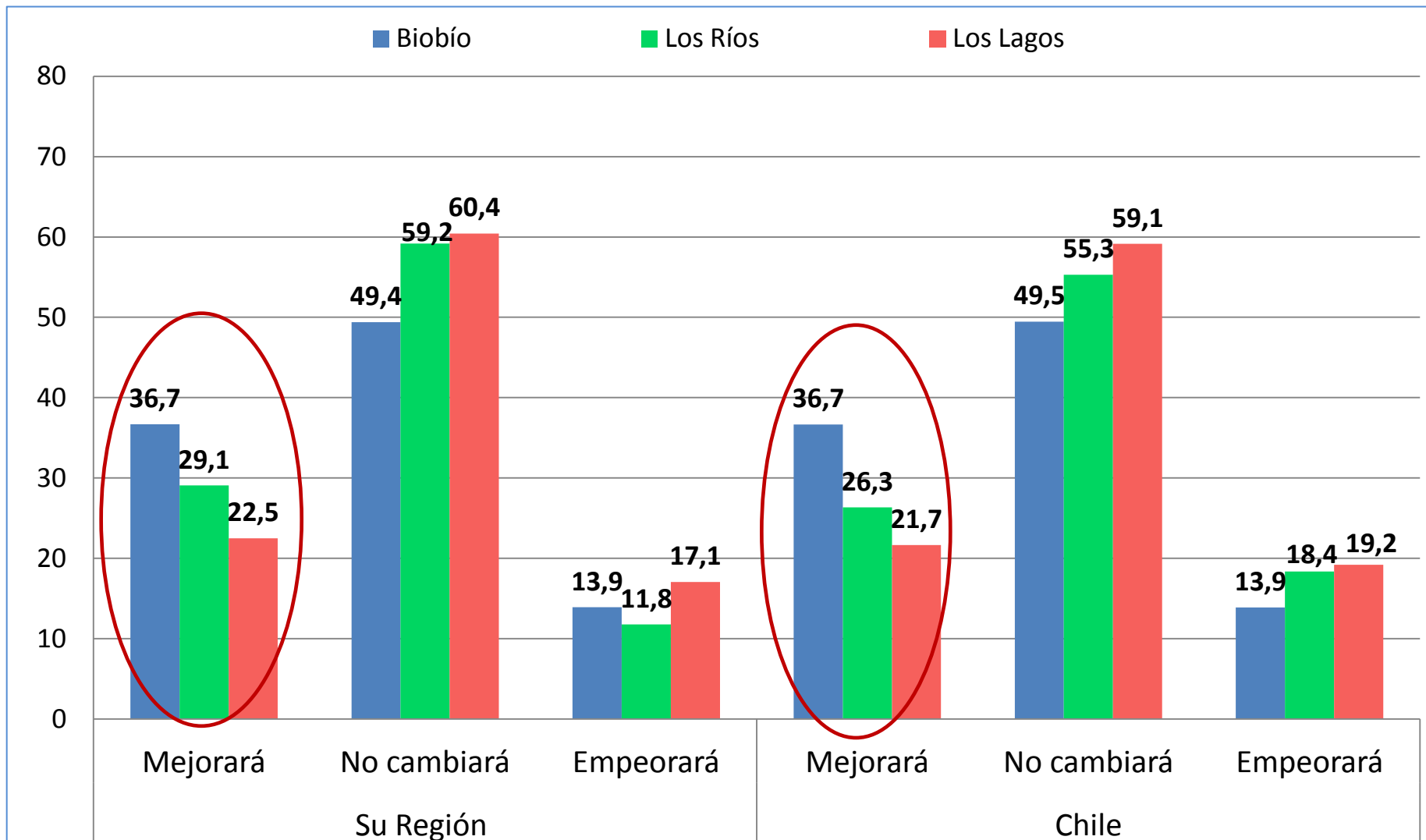
## ¿Actualmente Chile y su región están progresando, estancados o en decadencia? (%)



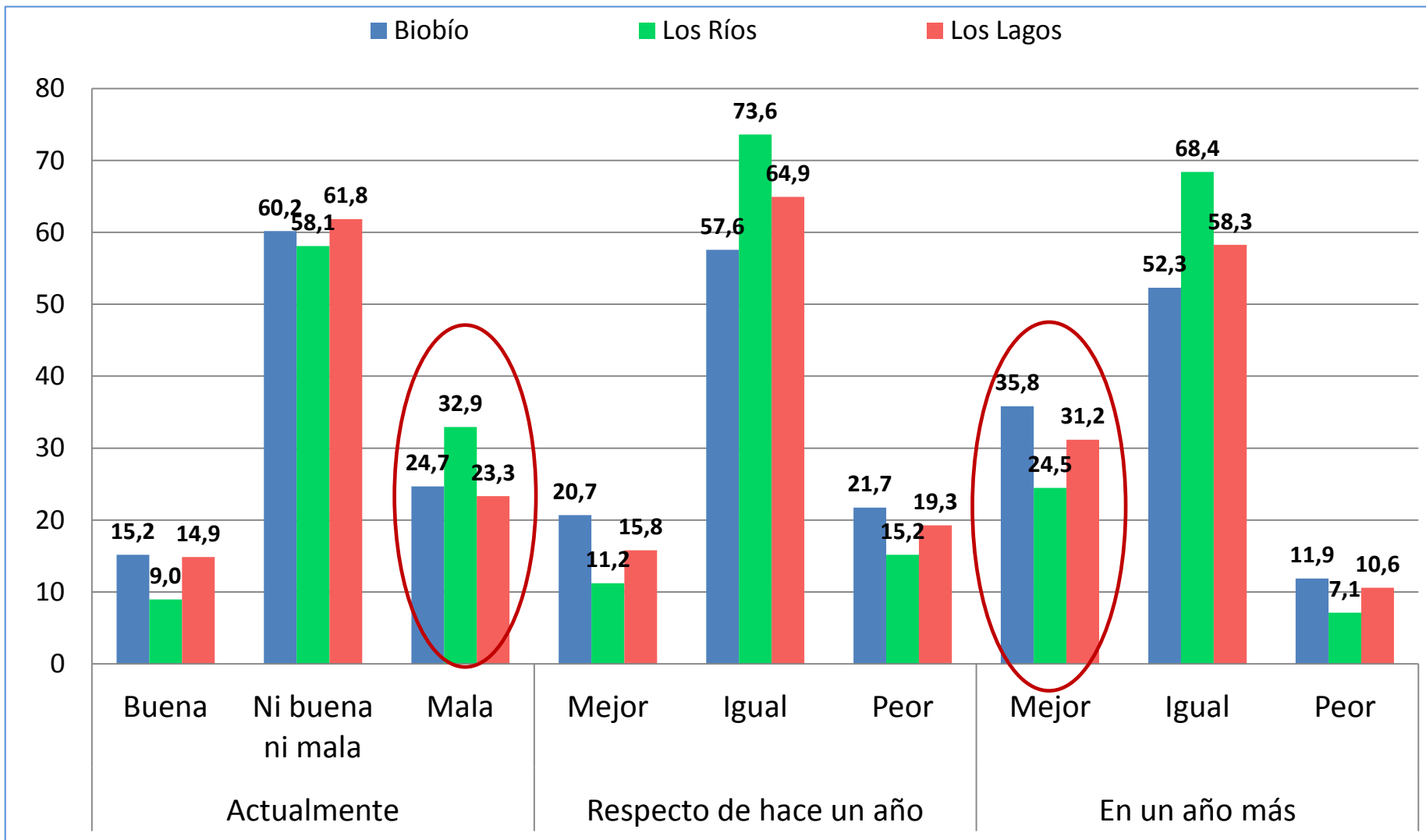
## ¿Chile y su región están mejor, igual o peor que hace un año? (%)



## ¿En un año más cómo piensa que estarán Chile y su región? (%)

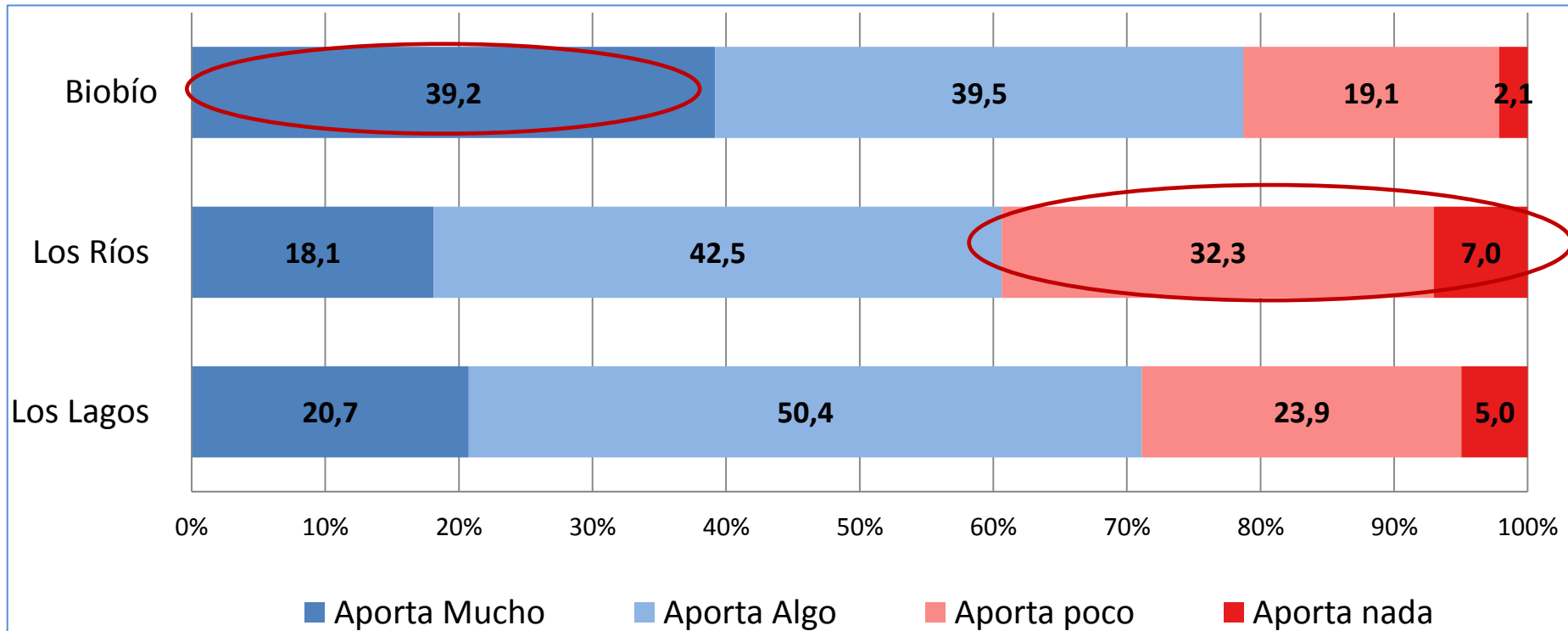


## ¿Cómo calificaría su situación económica? (%)



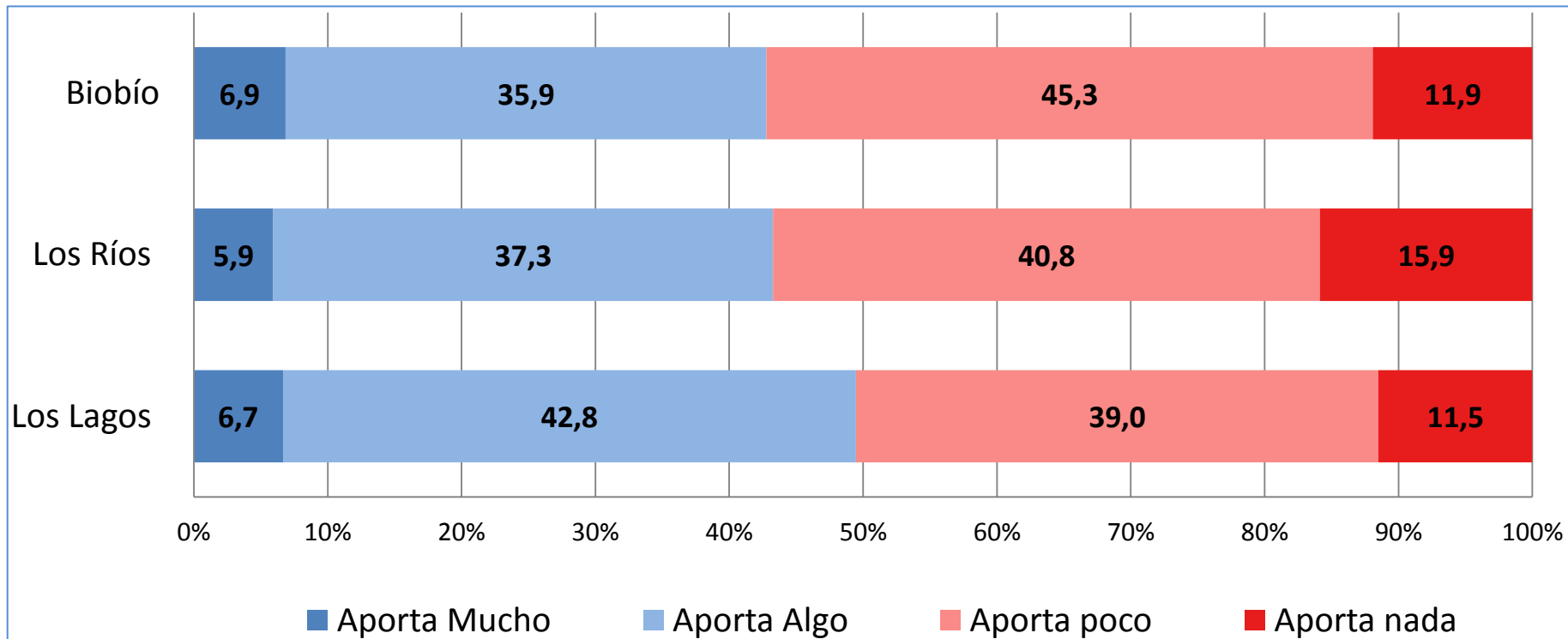
- La percepción respecto del desarrollo es mayoritariamente de estancamiento, tanto para las regiones como para el país.
- También la expectativa futura a un año es de estancamiento.
- En Biobío más personas perciben progreso, alcanzando a un tercio de los encuestados. En Los Lagos, esta proporción baja a una quinta parte de la población. En Los Ríos adicionalmente más personas piensan que la región está en decadencia.
- La evaluación mayoritaria de la situación personal es “ni buena ni mala” y con tendencia a estancarse. Sin embargo el grupo que piensa que mejorará es mayor que para la evaluación regional y del país, tal como indican otras encuestas nacionales.

## ¿Cuánto aporta la región al desarrollo del país? (%)



- Aún con diferencias, en las tres regiones se valora de manera significativa el aporte que realizan al desarrollo del país.
- Contrasta ello con la percepción de bajo aporte del país a la región (lámina siguiente), por tanto existe una percepción clara de inequidad.

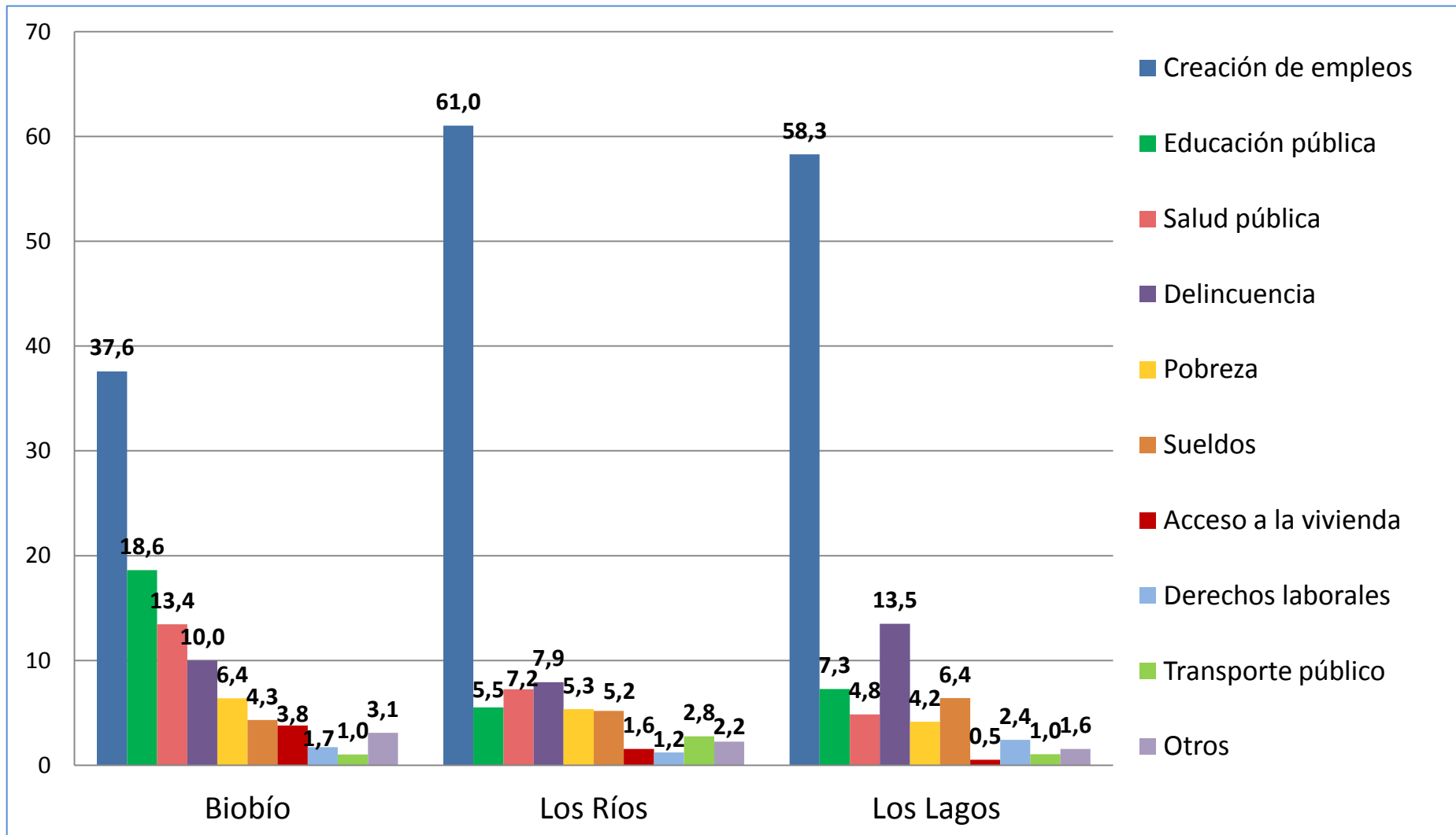
## ¿Cuánto aporta el país al desarrollo de la región? (%)



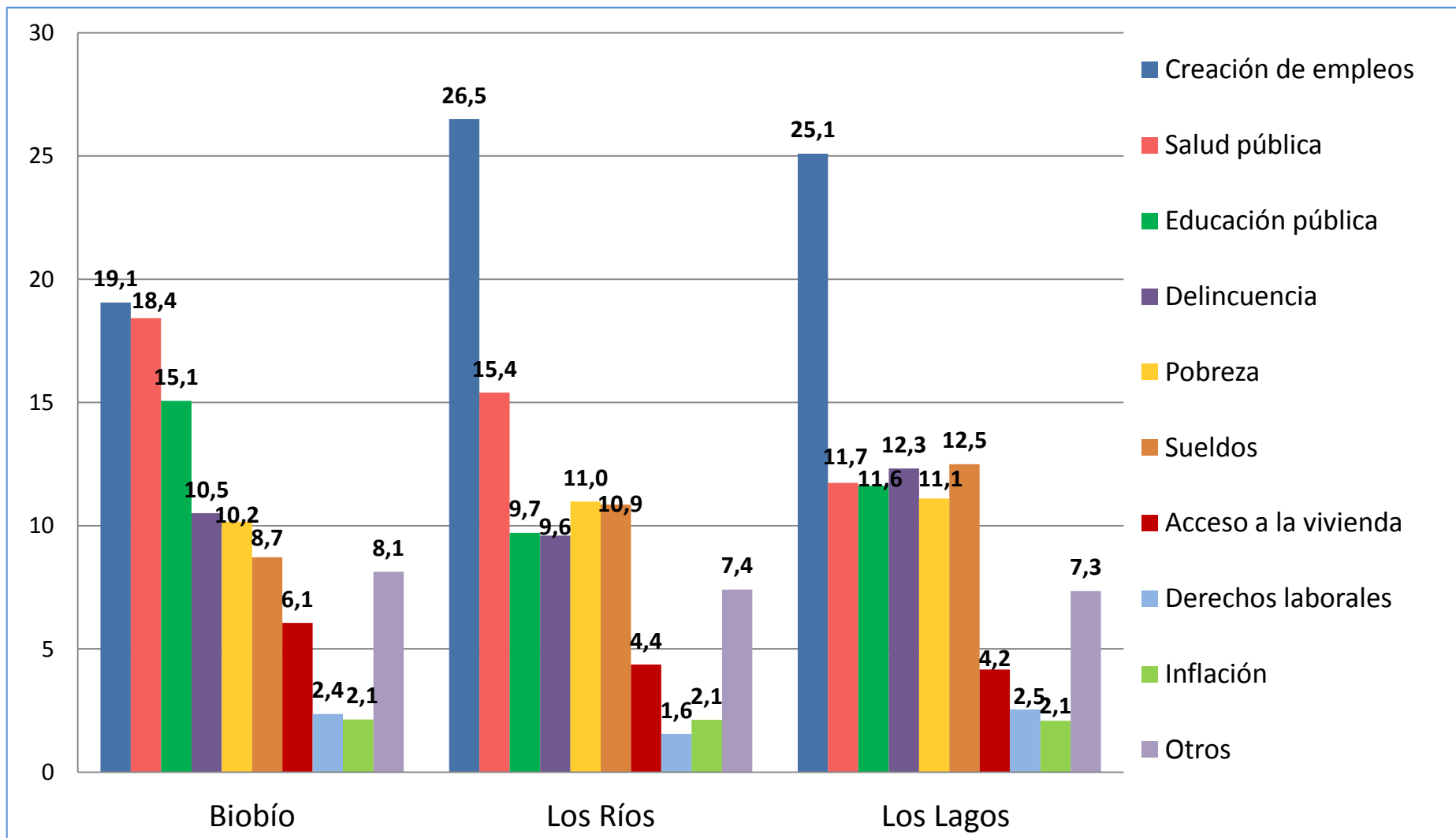


## **IV. PRIORIDADES Y OPCIONES PARA LA POLÍTICA PÚBLICA**

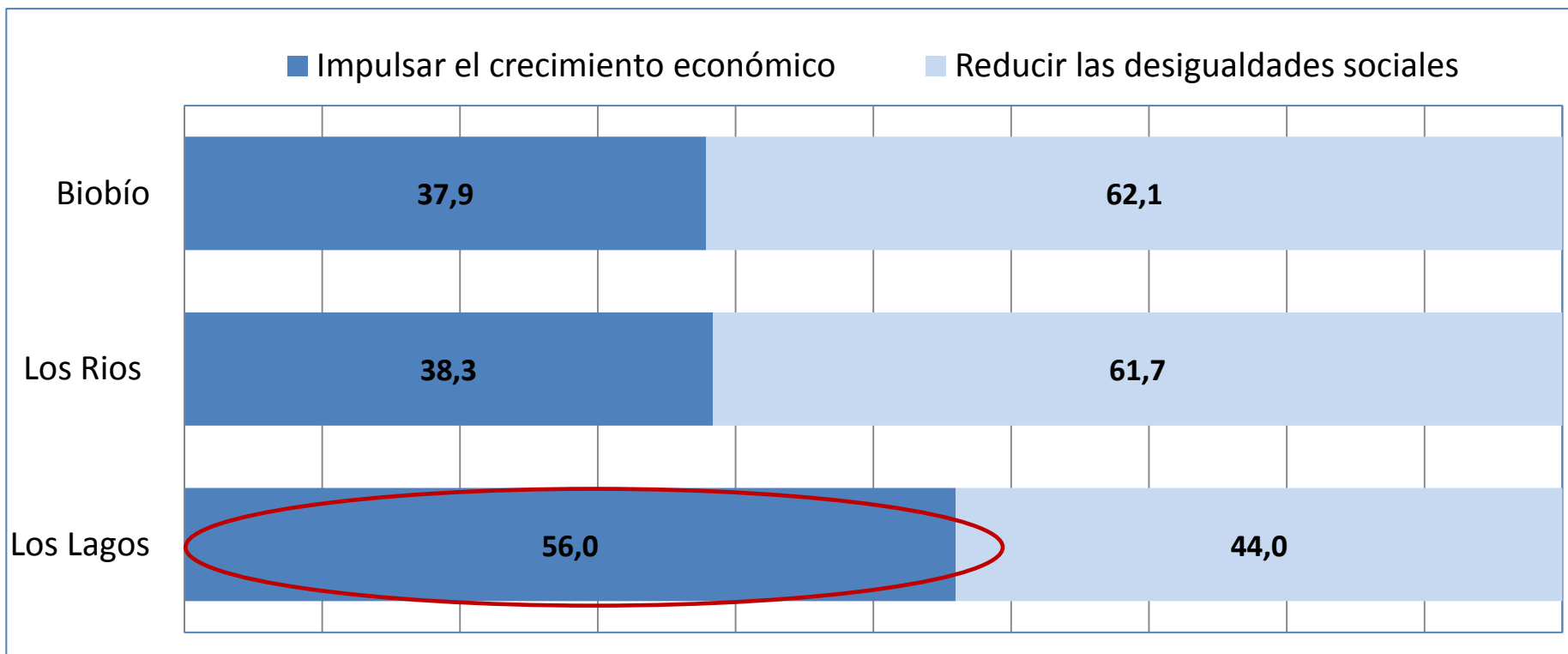
## ¿En qué invertiría los recursos públicos en esta región? Primera opción (%)



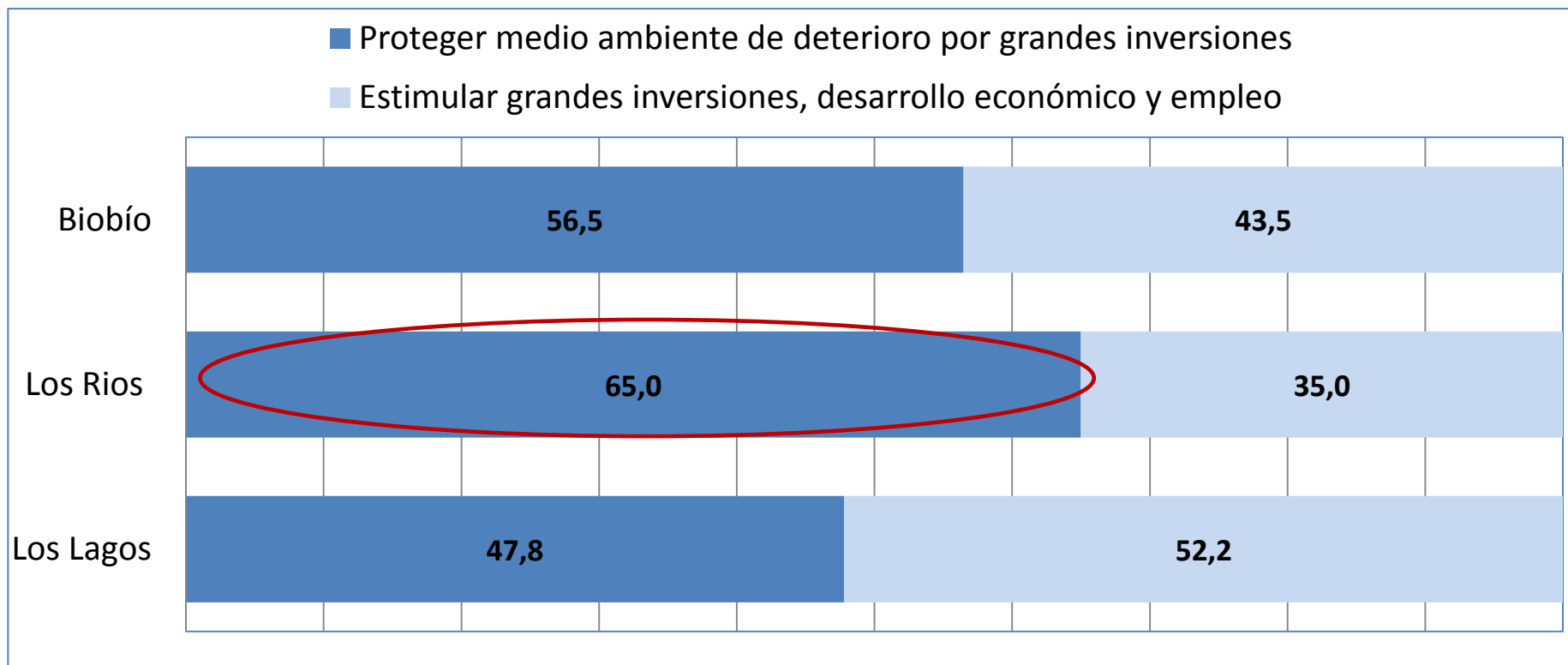
## ¿En qué invertiría los recursos públicos en esta región? Menciones en tres primeras opciones (%)



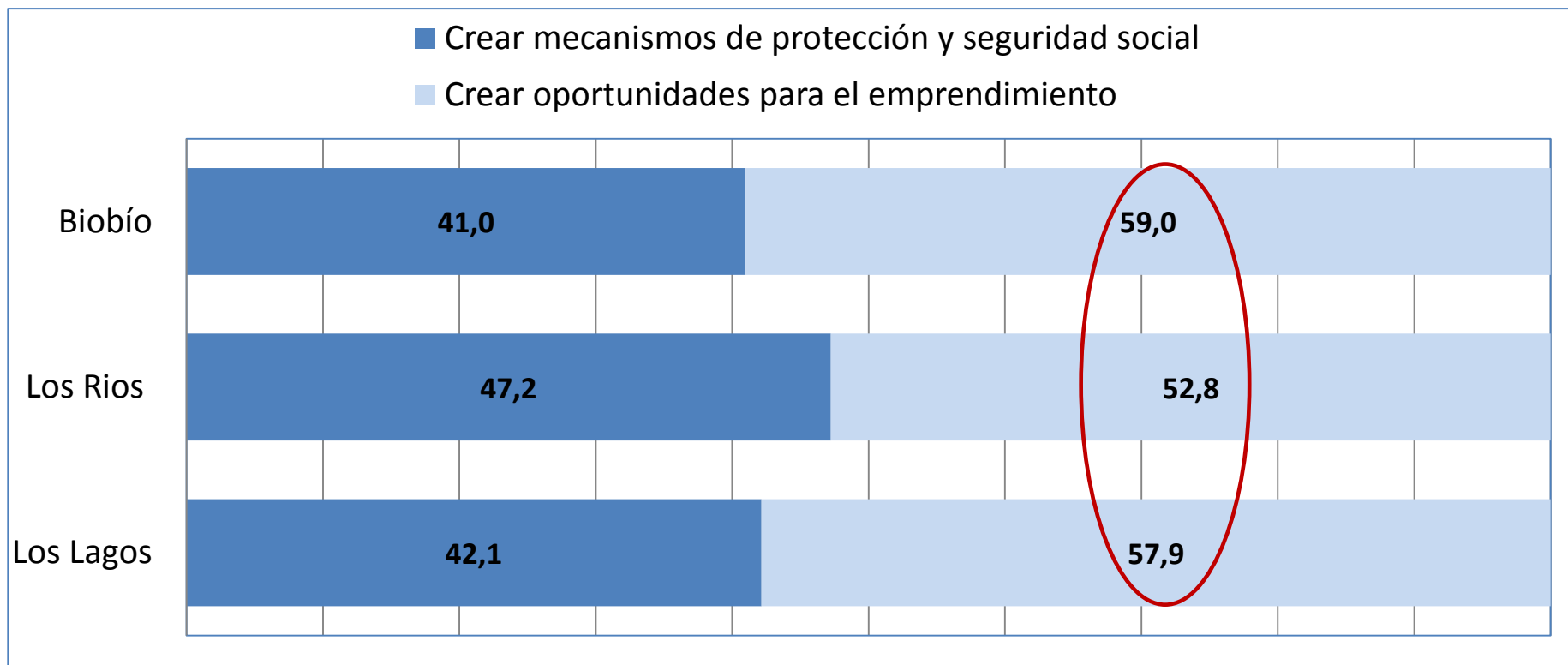
## ¿Qué cree que debiera ser prioritario para las autoridades de gobierno? (%)



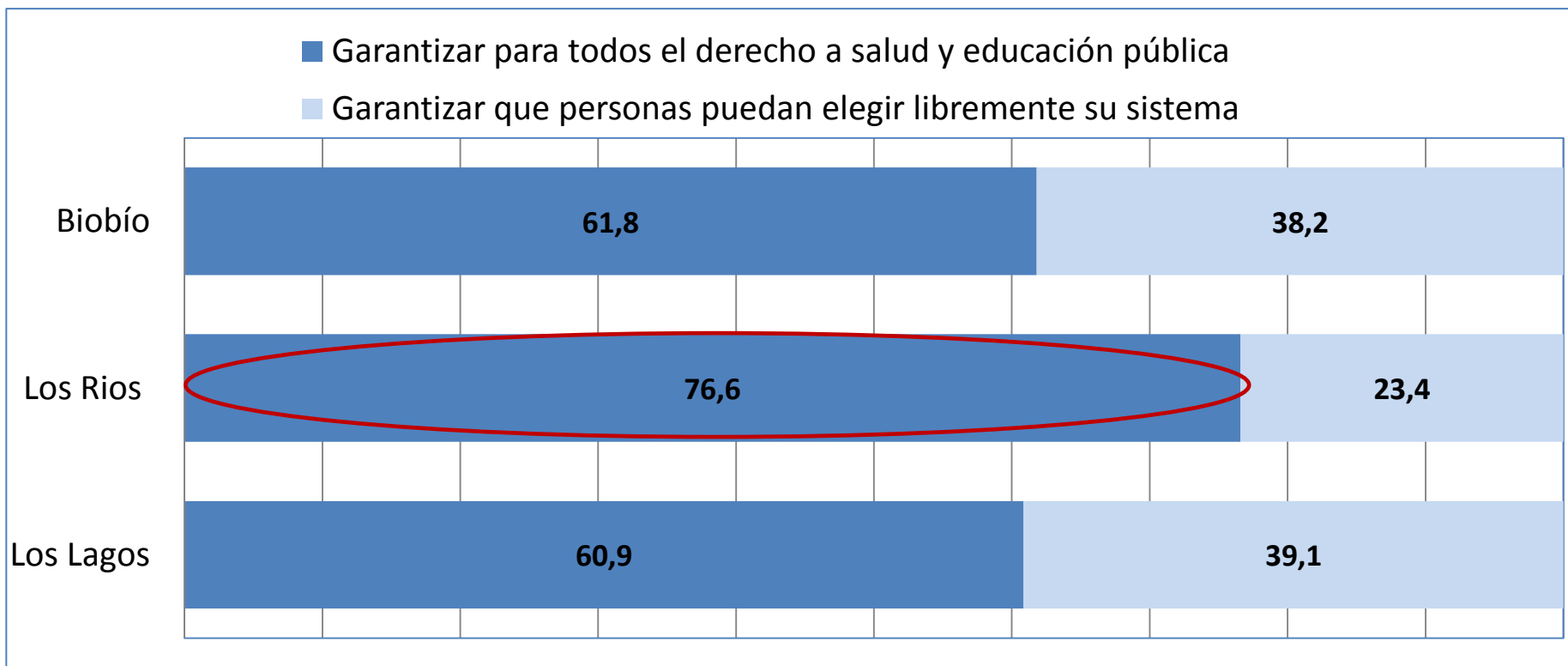
## ¿Qué cree que debiera ser prioritario para las autoridades de gobierno? (%)



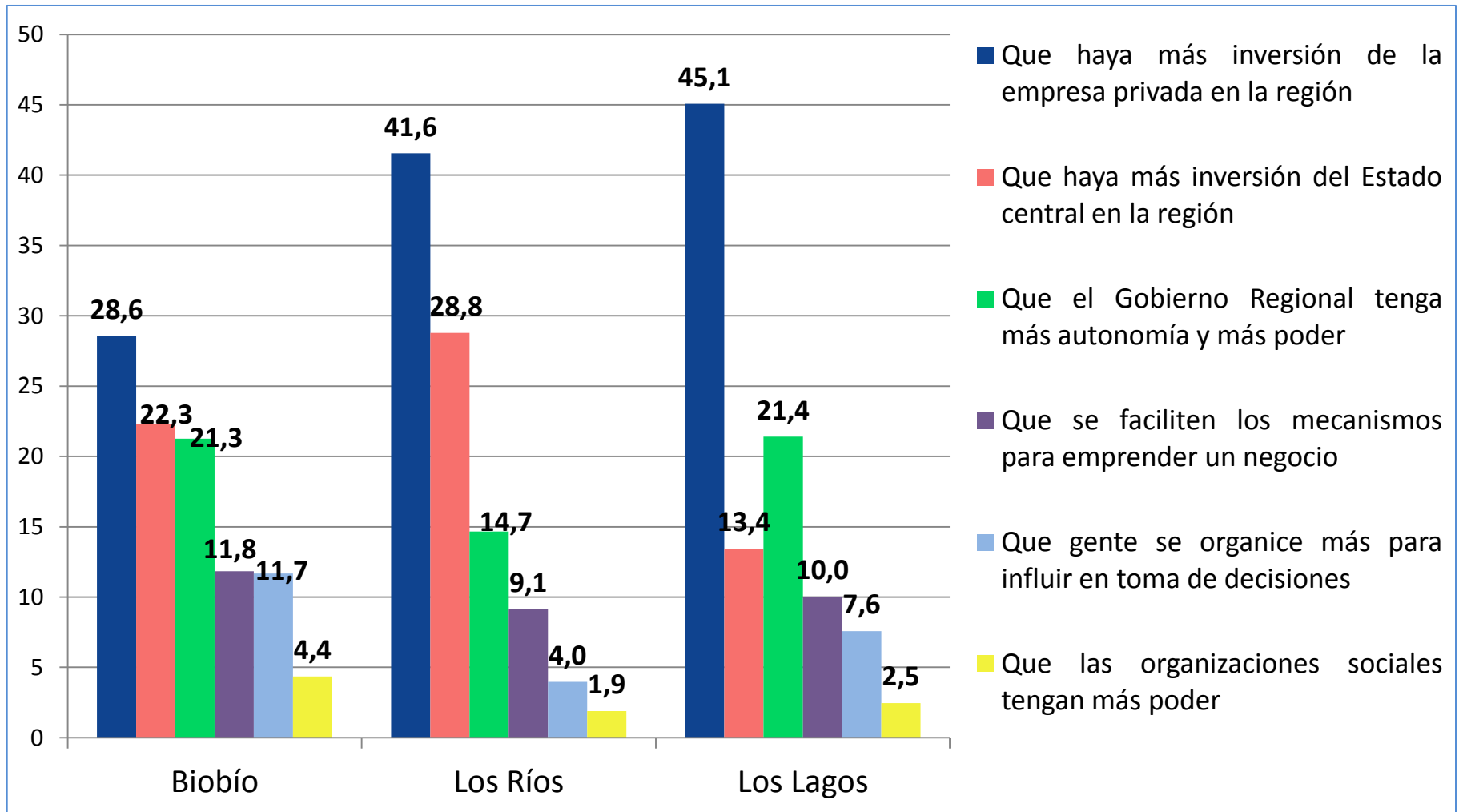
## ¿Qué cree que debiera ser prioritario para las autoridades de gobierno? (%)



## ¿Qué cree que debiera ser prioritario para las autoridades de gobierno? (%)

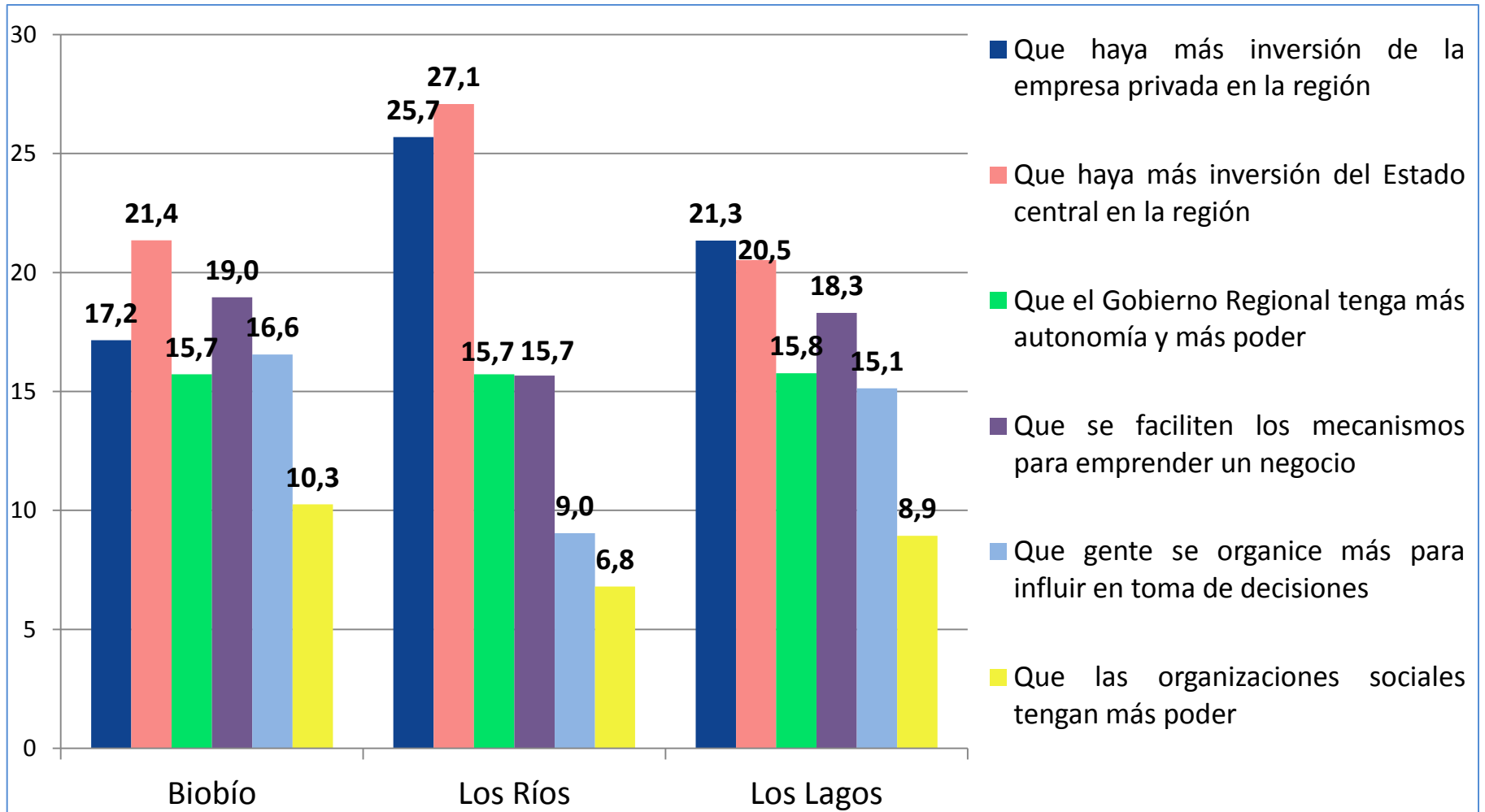


## ¿Qué hace falta para resolver los problemas de la gente que vive en esta región? Primera opción (%)



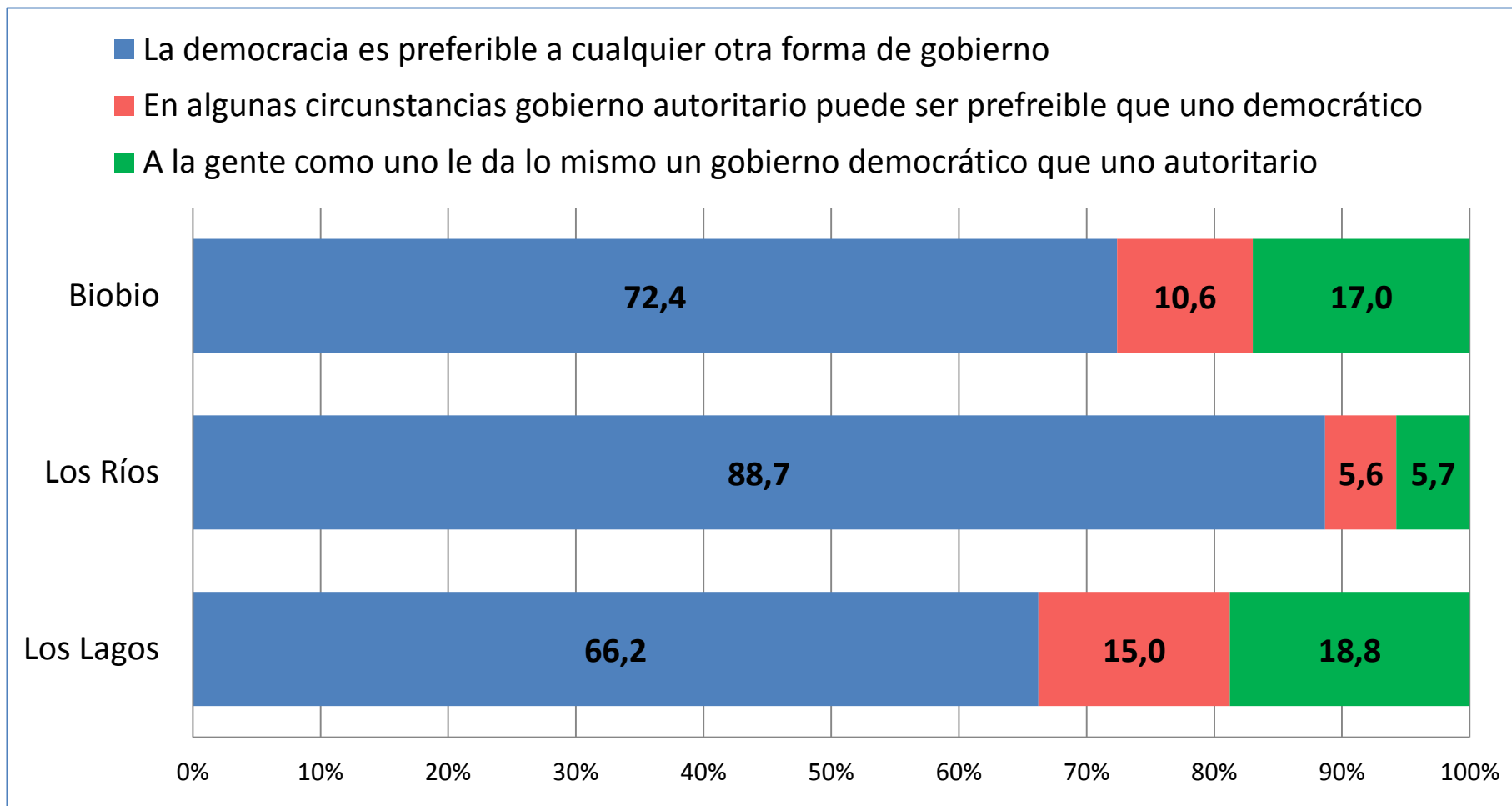


## ¿Qué hace falta para resolver los problemas de la gente que vive en esta región? Menciones en tres primeras opciones (%)

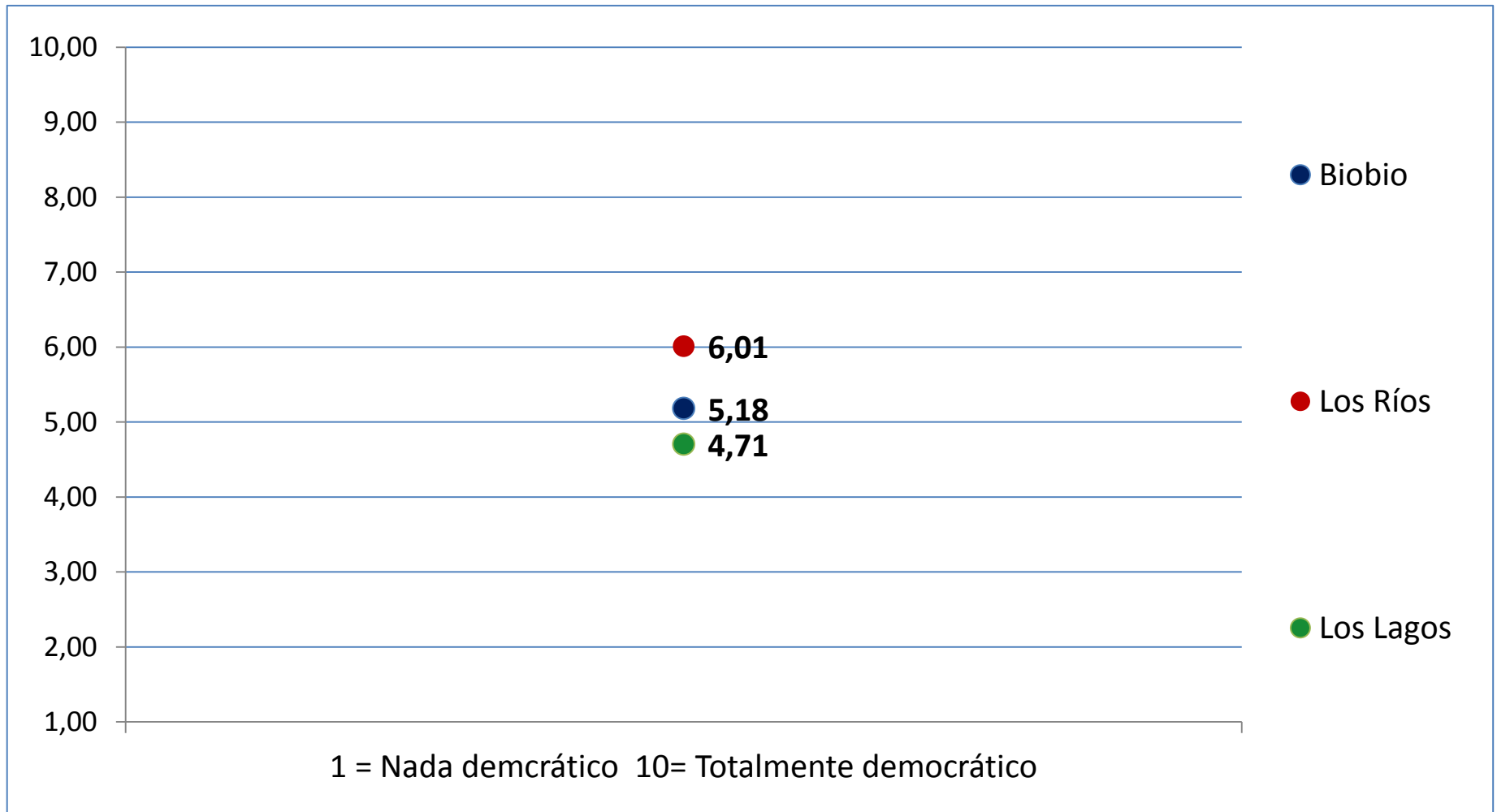


## V. DEMOCRACIA Y PARTICIPACIÓN

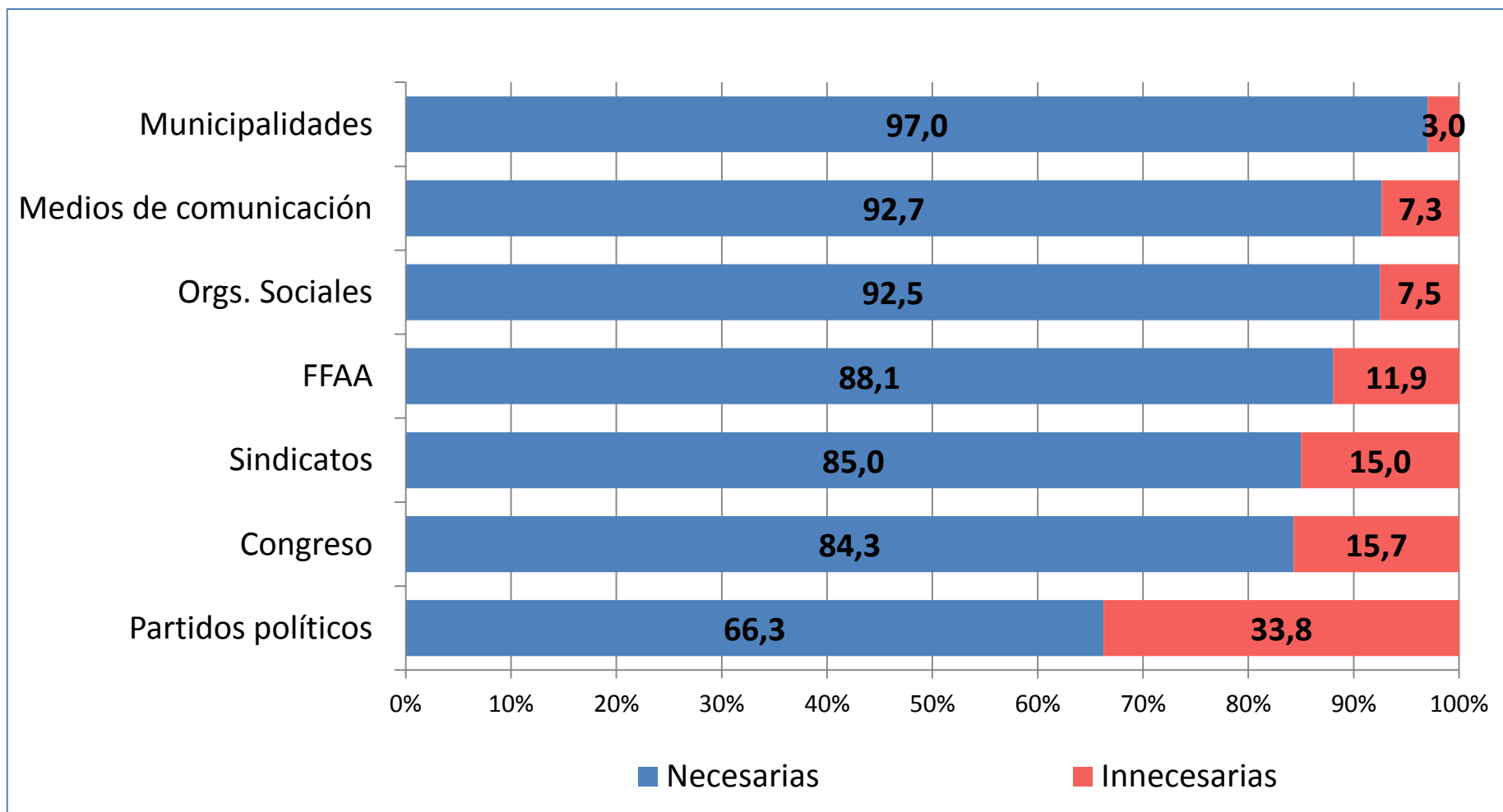
## ¿Con cuál de las siguientes frases está más de acuerdo acerca de la democracia?



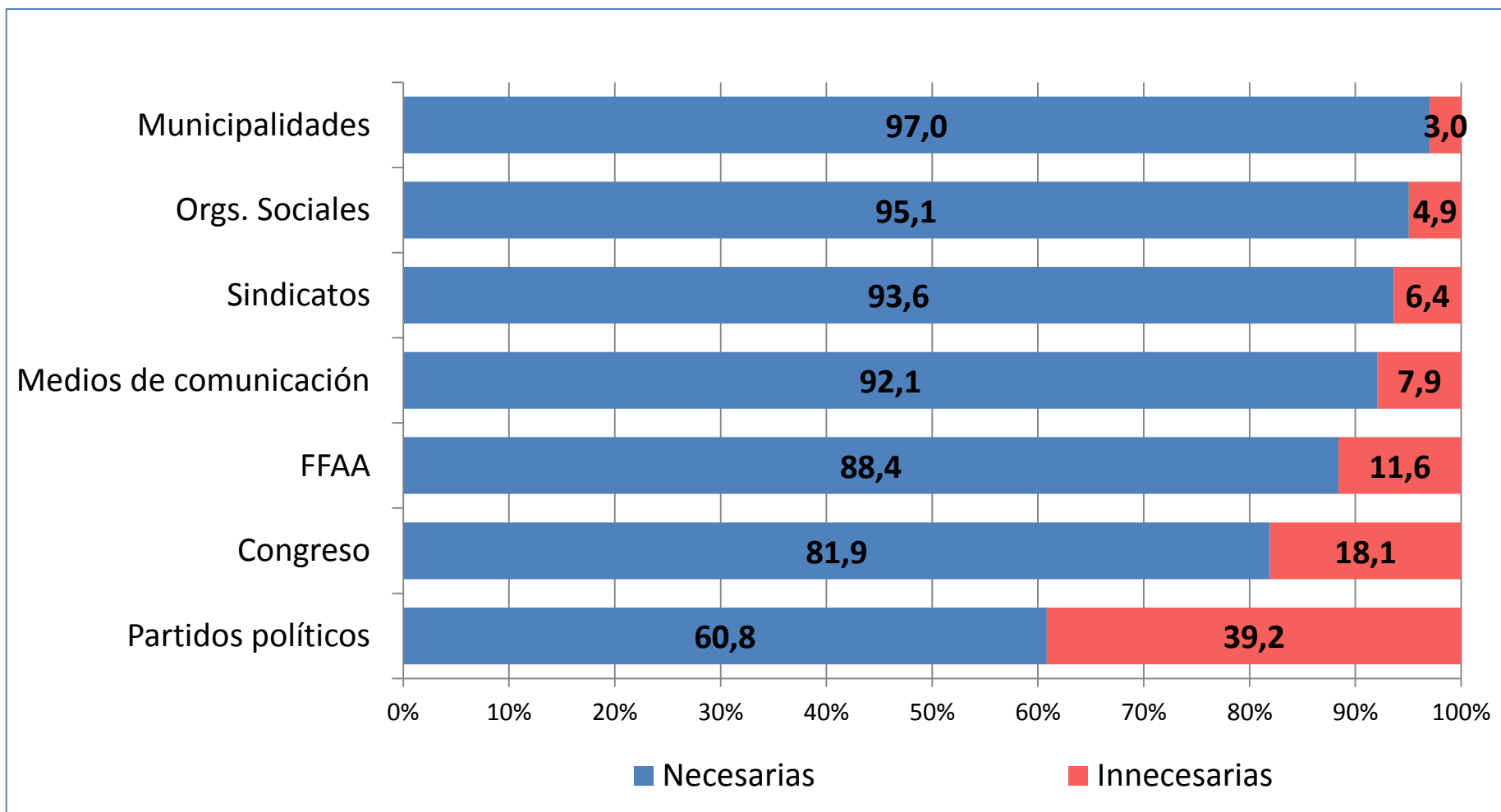
## En una escala de 1 a 10 ¿Qué tan democrático es Chile?



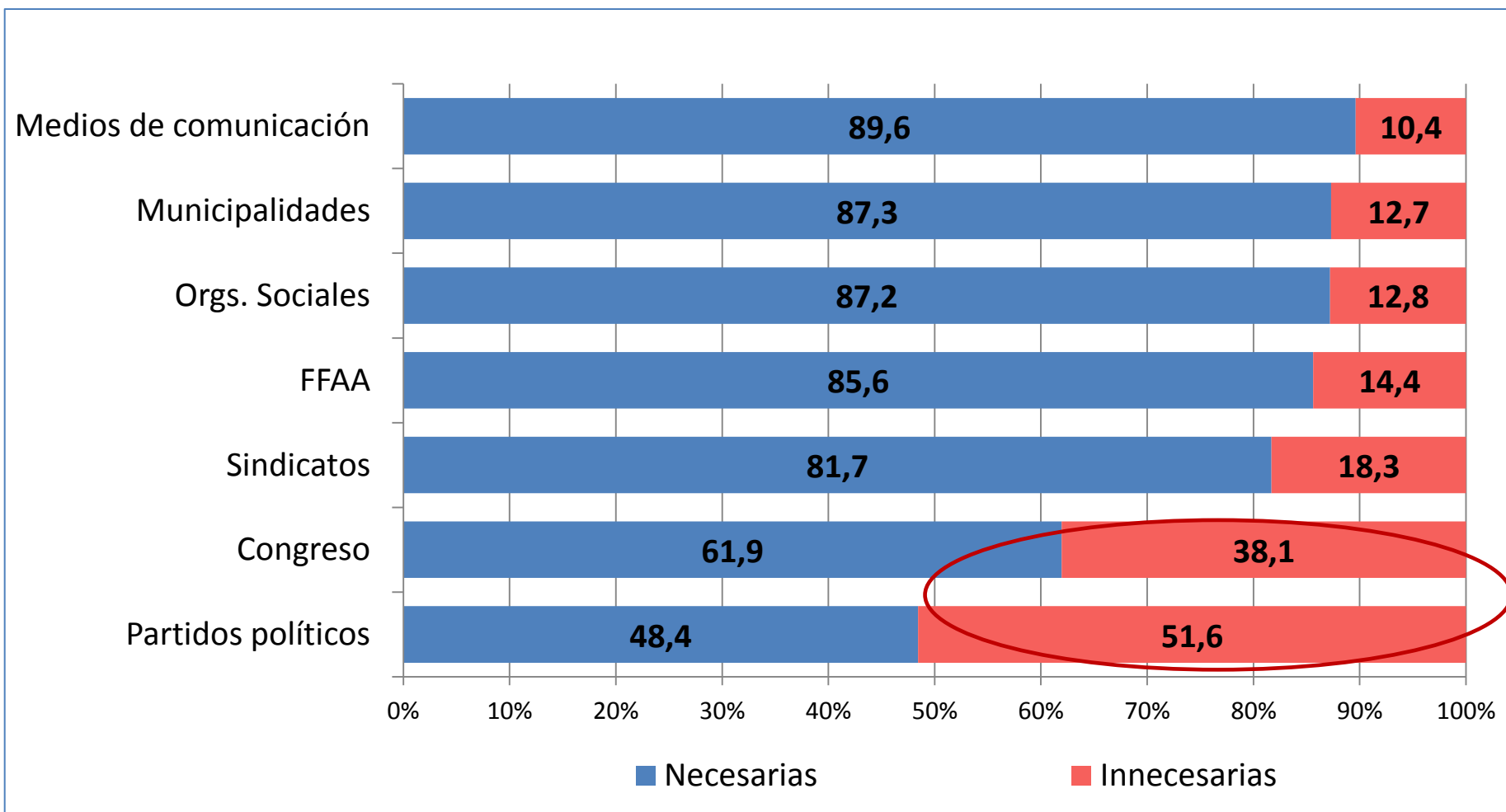
## ¿Cuáles de las siguientes instituciones considera totalmente necesarias o innecesarias para la democracia? Biobío (%)



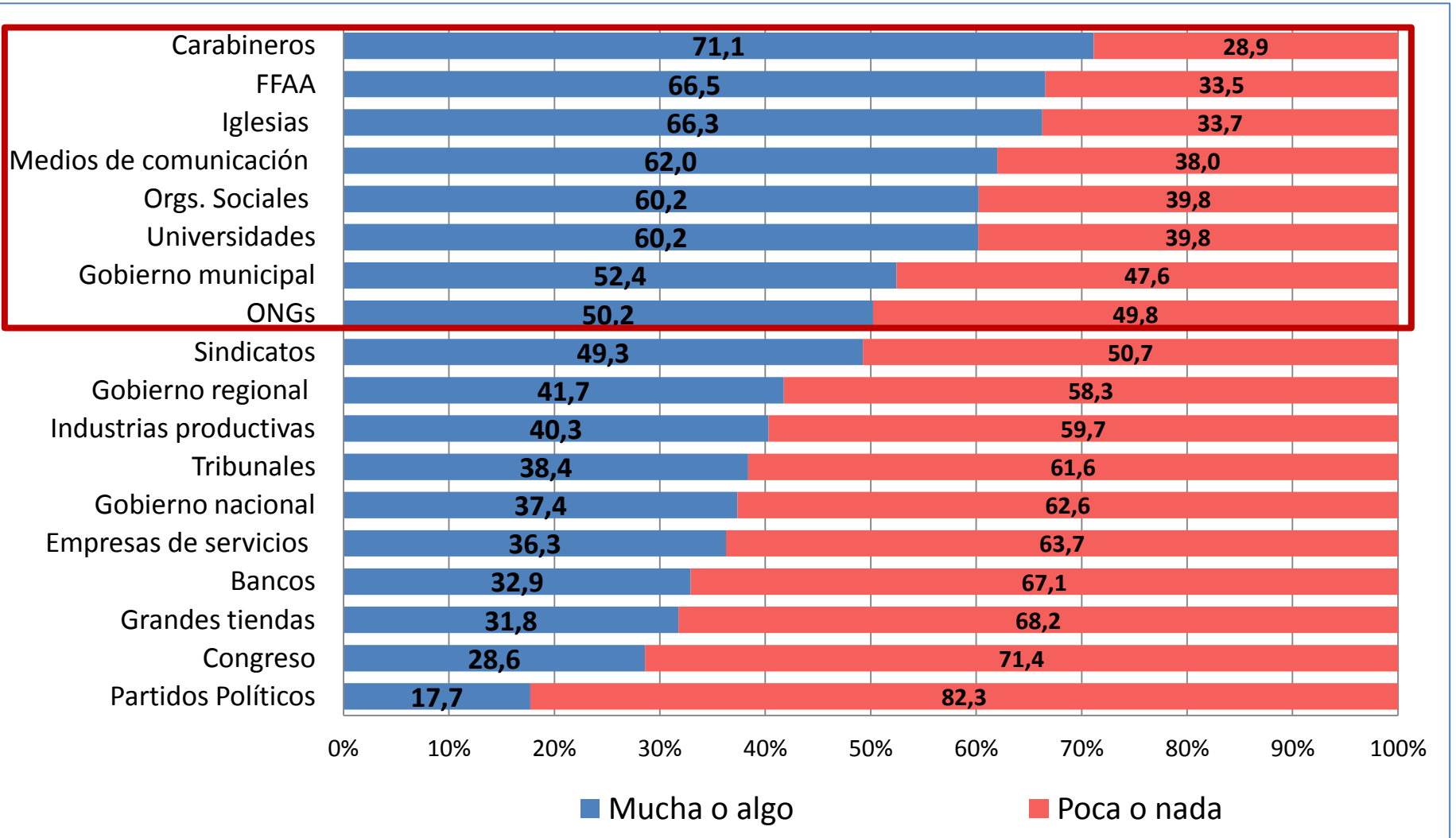
## ¿Cuáles de las siguientes instituciones considera totalmente necesarias o innecesarias para la democracia? Los Ríos(%)



## ¿Cuáles de las siguientes instituciones considera totalmente necesarias o innecesarias para la democracia? Los Lagos (%)

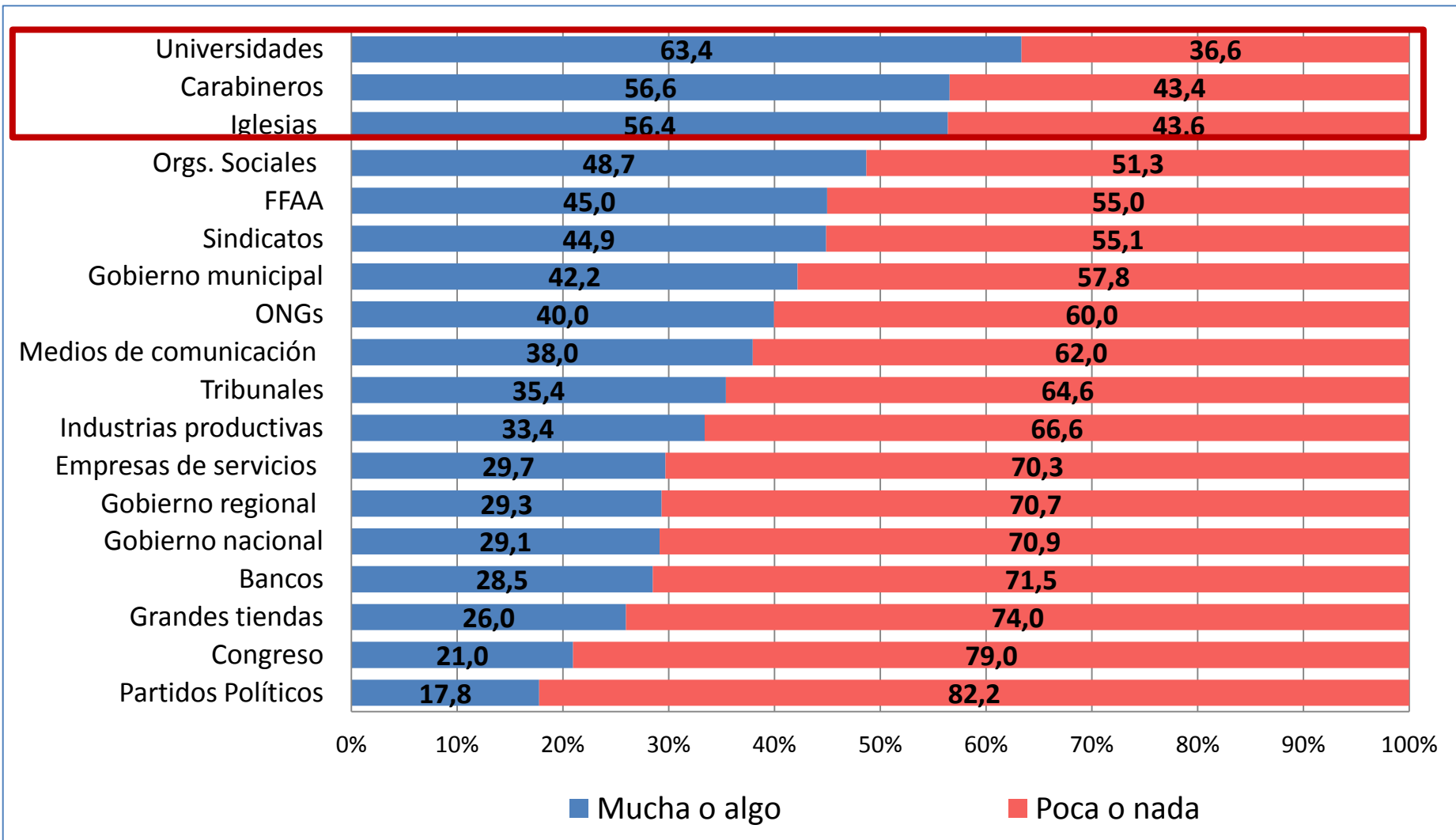


## Confianza en las instituciones. Biobío(%)

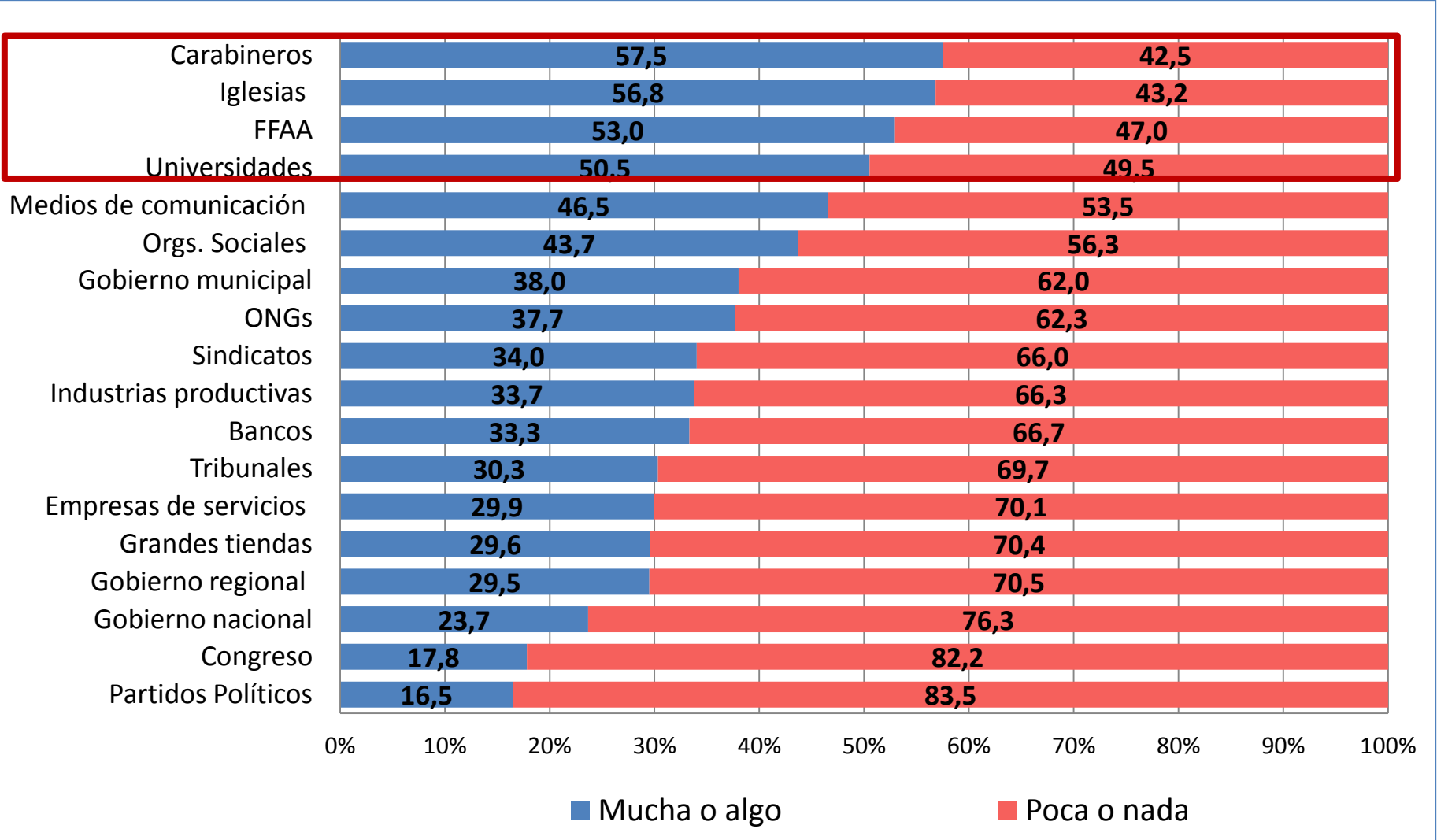




## Confianza en las instituciones. Los Ríos(%)

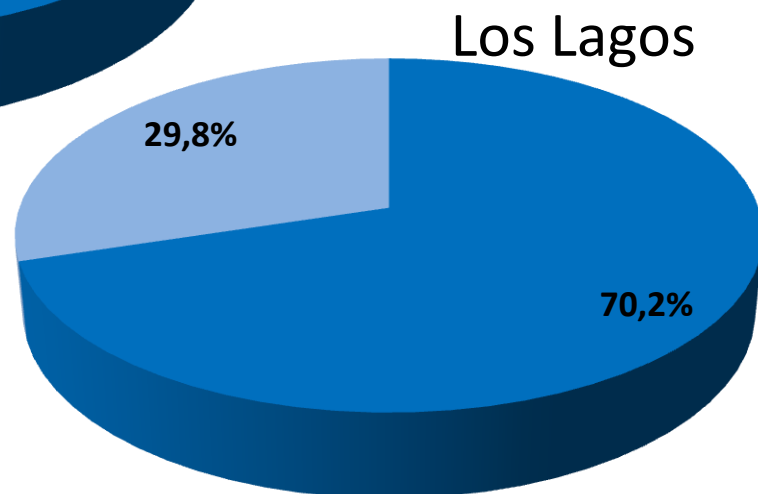
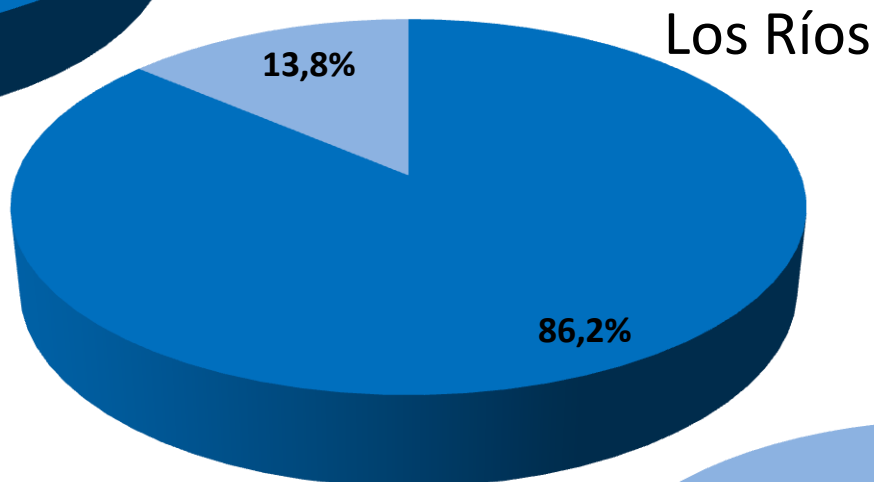
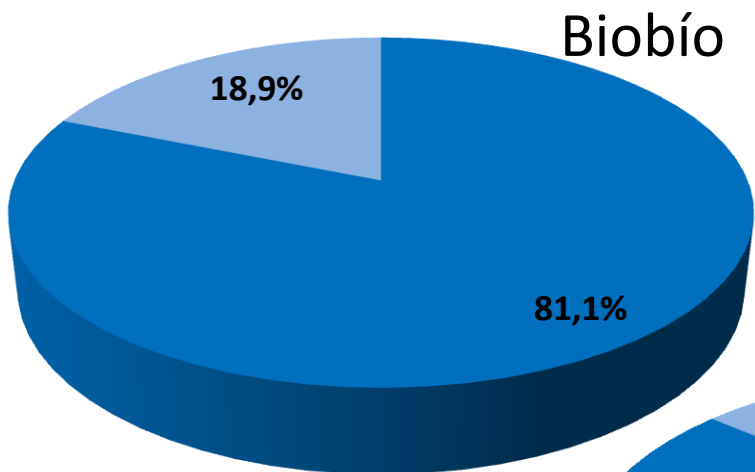


## Confianza en las instituciones. Los Lagos(%)



- La preferencia por la democracia es ampliamente mayoritaria, y se reconoce la necesidad de diverso tipo de instituciones para su funcionamiento. Sin embargo los partidos políticos son vistos como menos importantes, siendo ello incluso minoritario en Los Lagos.
- La confianza institucional es muy baja para los partidos políticos y el congreso. Pero también otras instituciones como gobierno nacional y regional y los tribunales. Algo similar ocurre con las empresas privadas (grandes tiendas, empresas de servicios) que reciben poca confianza de los ciudadanos de las regiones. Se advierte así desconfianza en la institucionalidad política y económica.
- Las instituciones armadas, las iglesias, las universidades, los medios de comunicación y en menor medida organizaciones sociales y gobiernos municipales, reciben mayores cuotas de confianza.

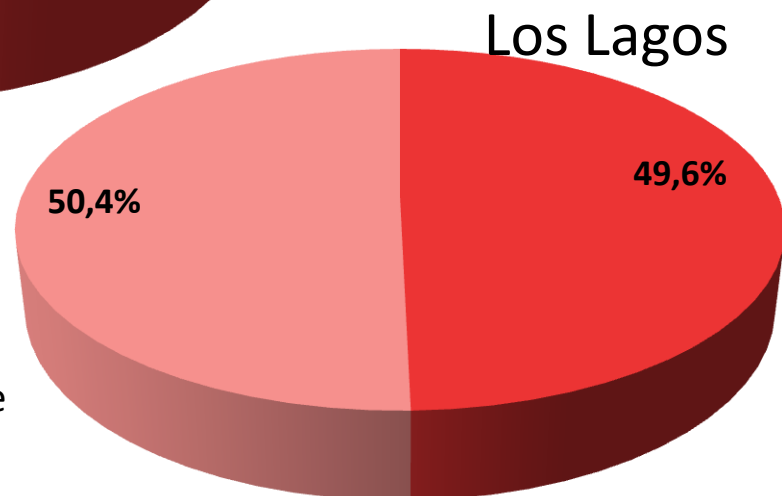
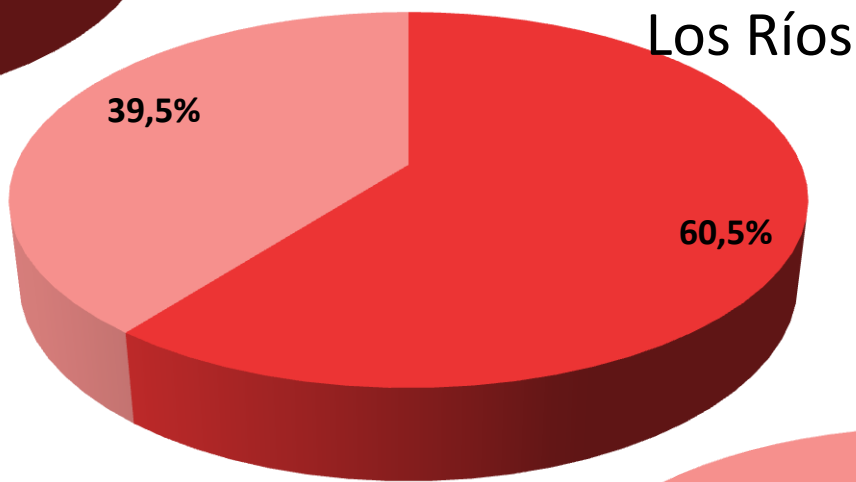
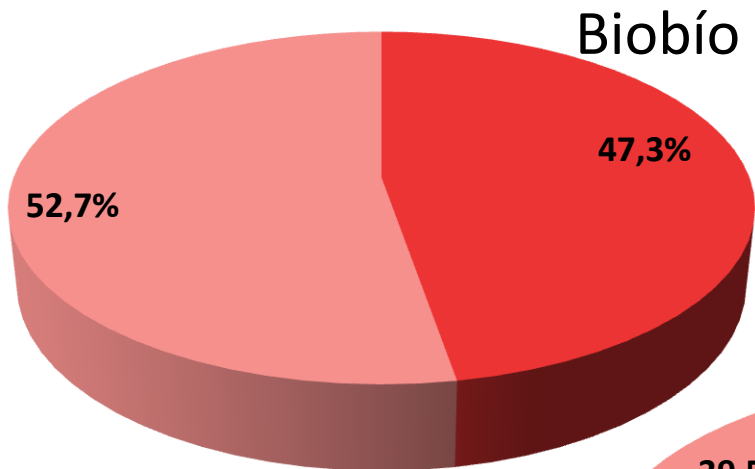
¿Cuál es la mejor opción para que las autoridades y las personas se relacionen?





■ Las autoridades tendrían que acercarse y escuchar a la ciudadanía

■ Las personas tendrían que organizarse y presionar a las autoridades

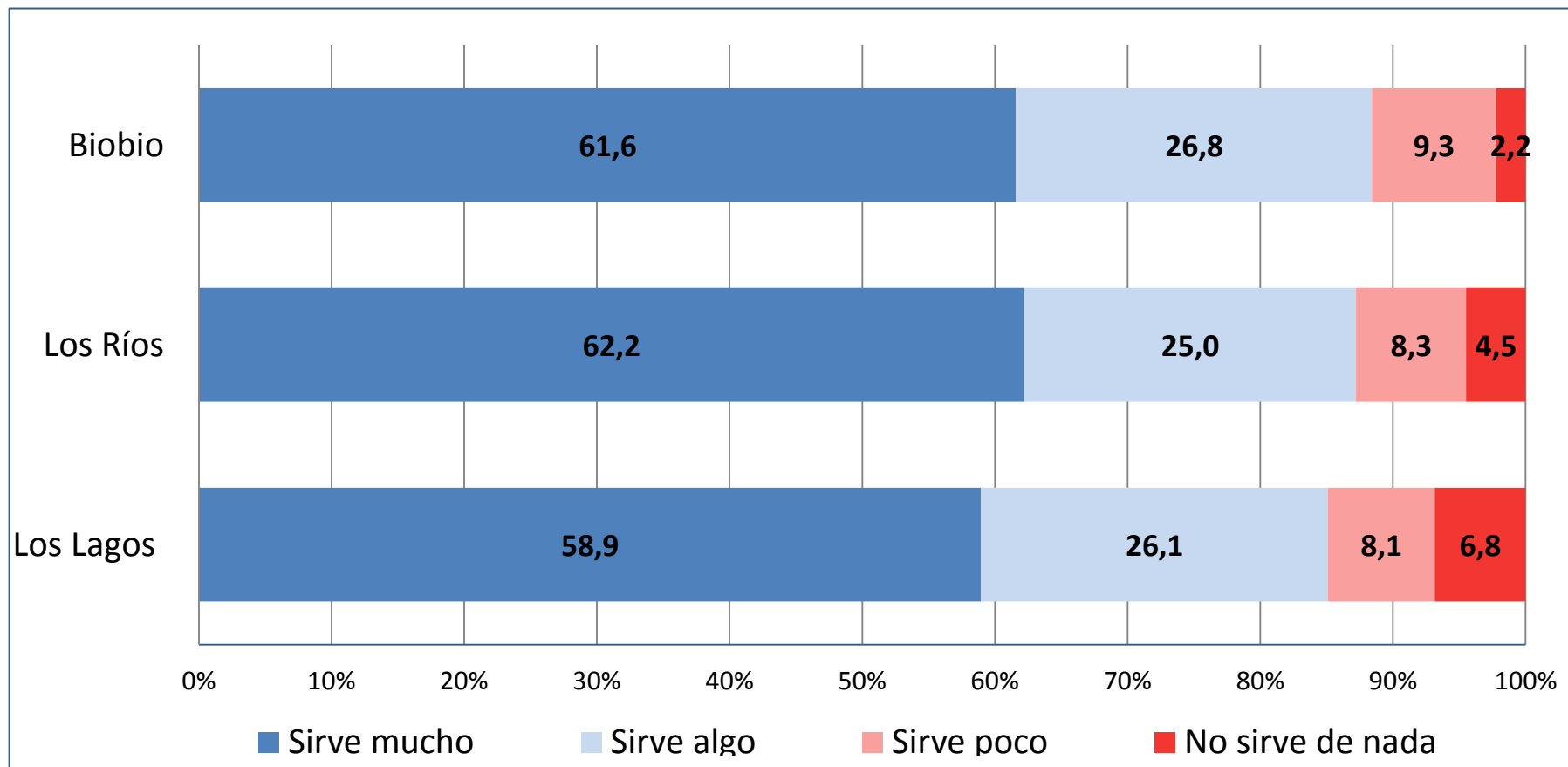
En cuanto al rol del Estado ¿Cuál de las siguientes opciones le parece preferible?



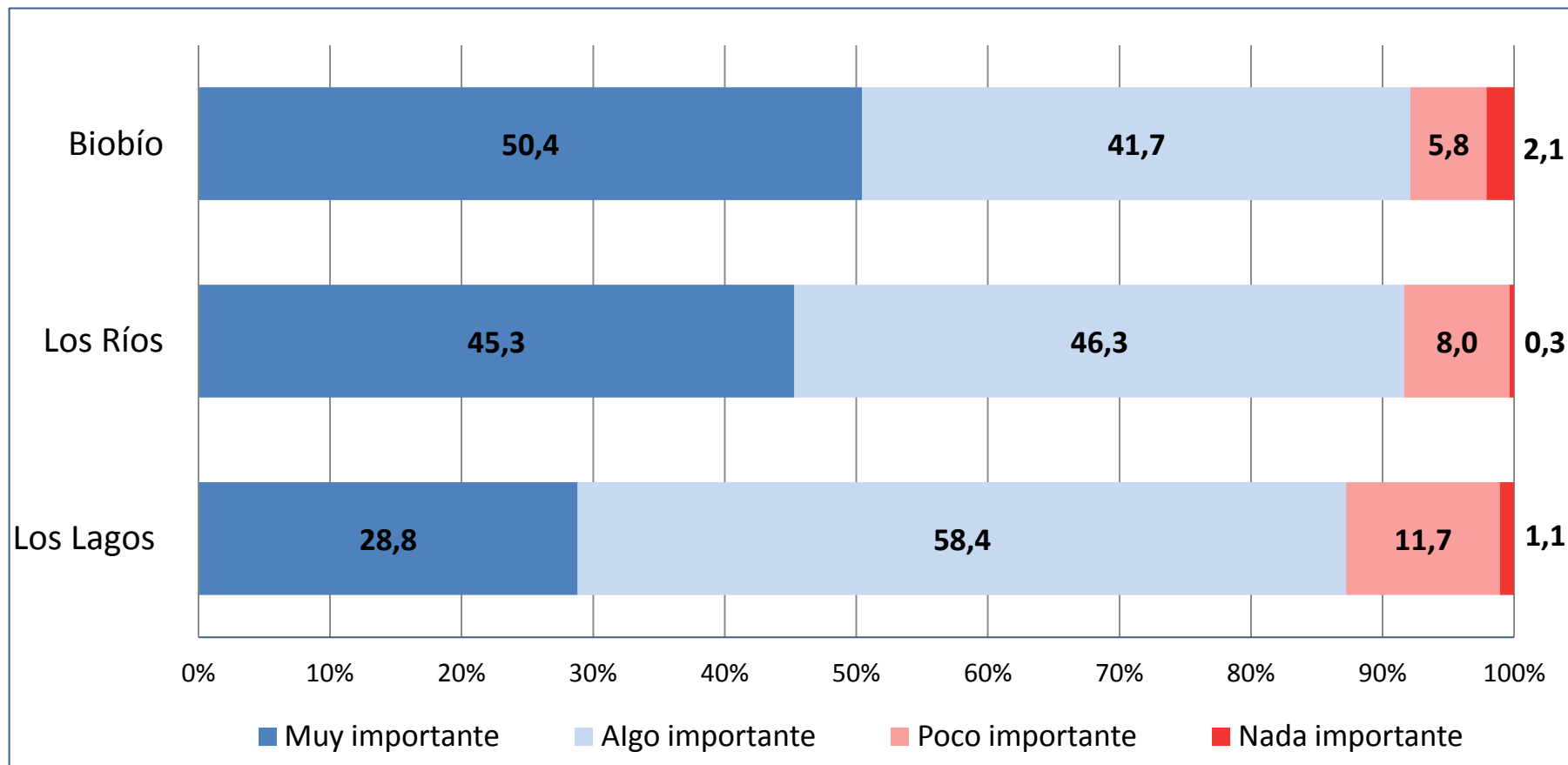
 El Estado debe tener la capacidad técnica para resolver eficazmente los problemas de la gente

 El Estado debe contar con mecanismos para que la gente participe en la solución de sus problemas.

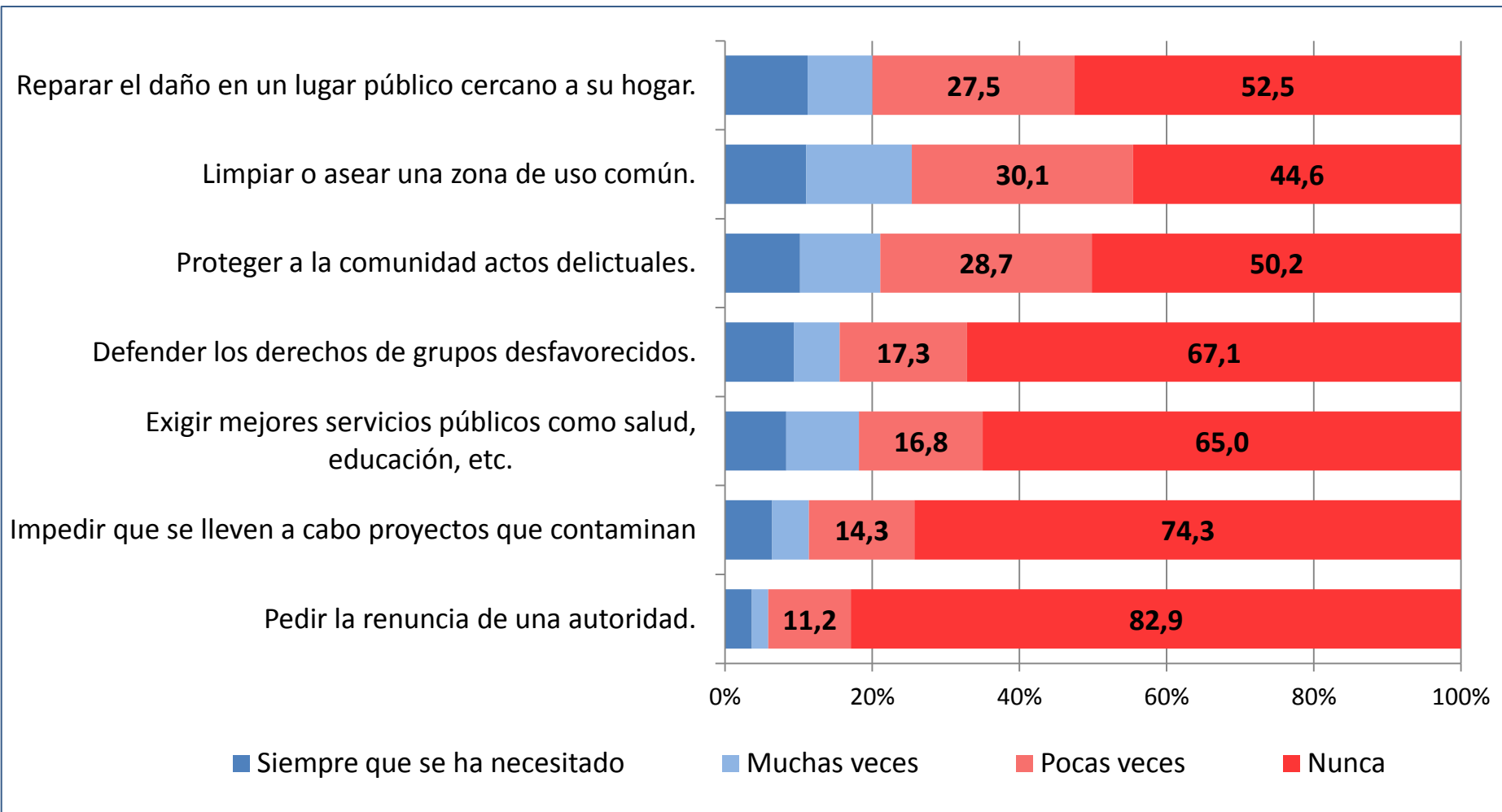
## ¿Cuánto sirve que la gente se organice para conseguir lo que busca o para solucionar sus problemas? (%)



## ¿Qué tan importante es para la democracia, que la gente se organice y resuelva colectivamente sus problemas? (%)

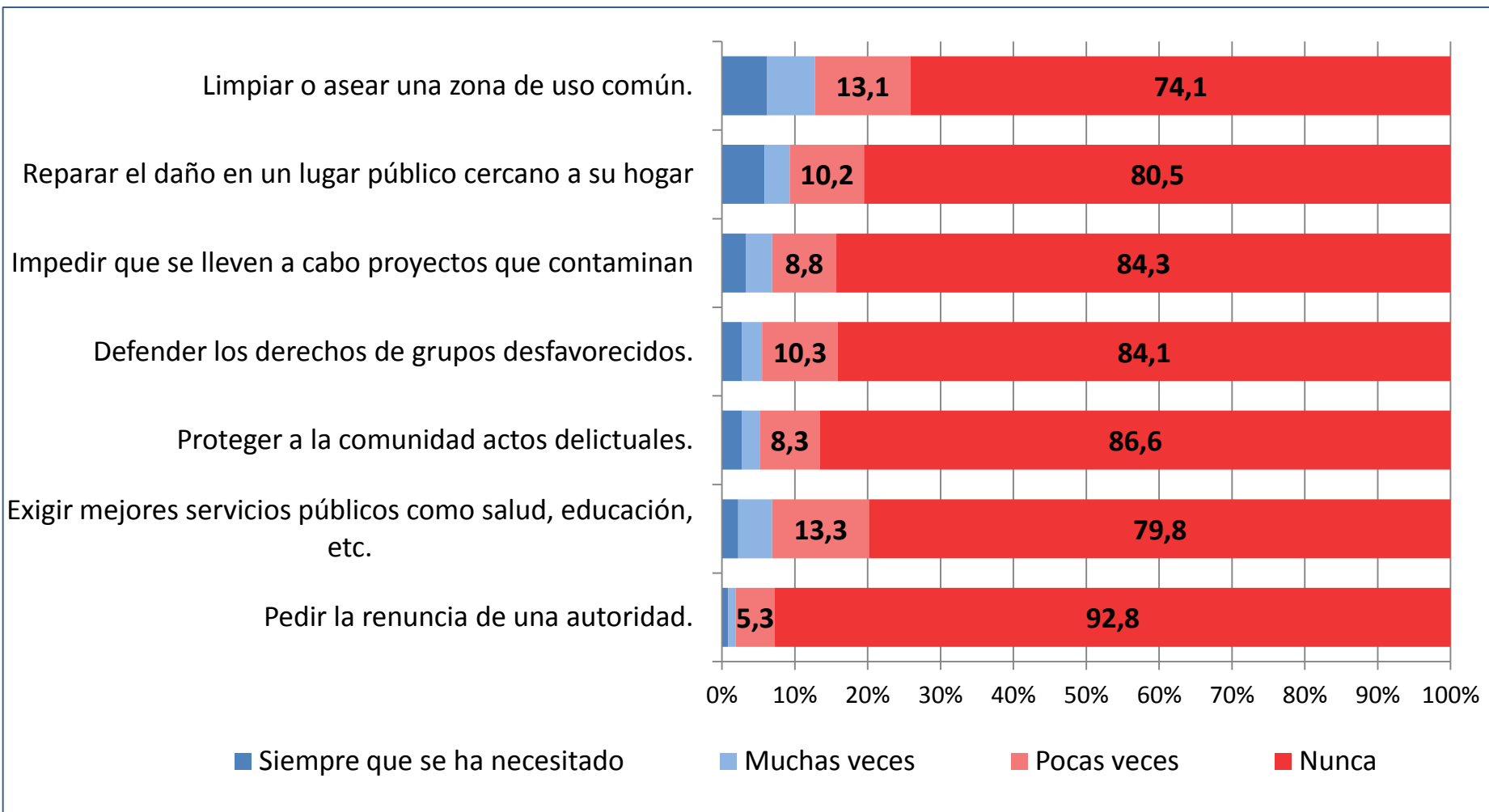


## ¿Con qué frecuencia ha participado con otras personas en las siguientes acciones? Biobío (%)

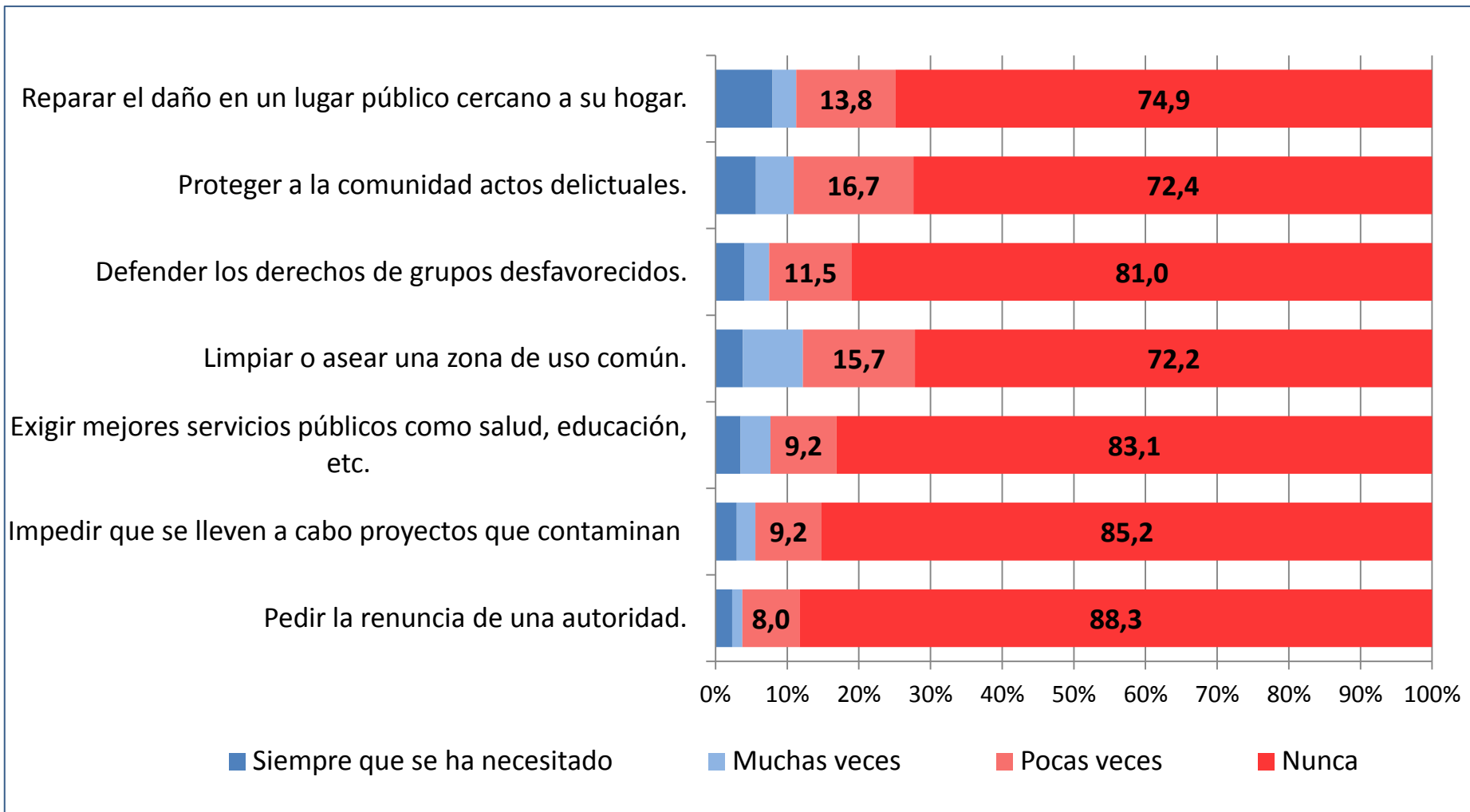




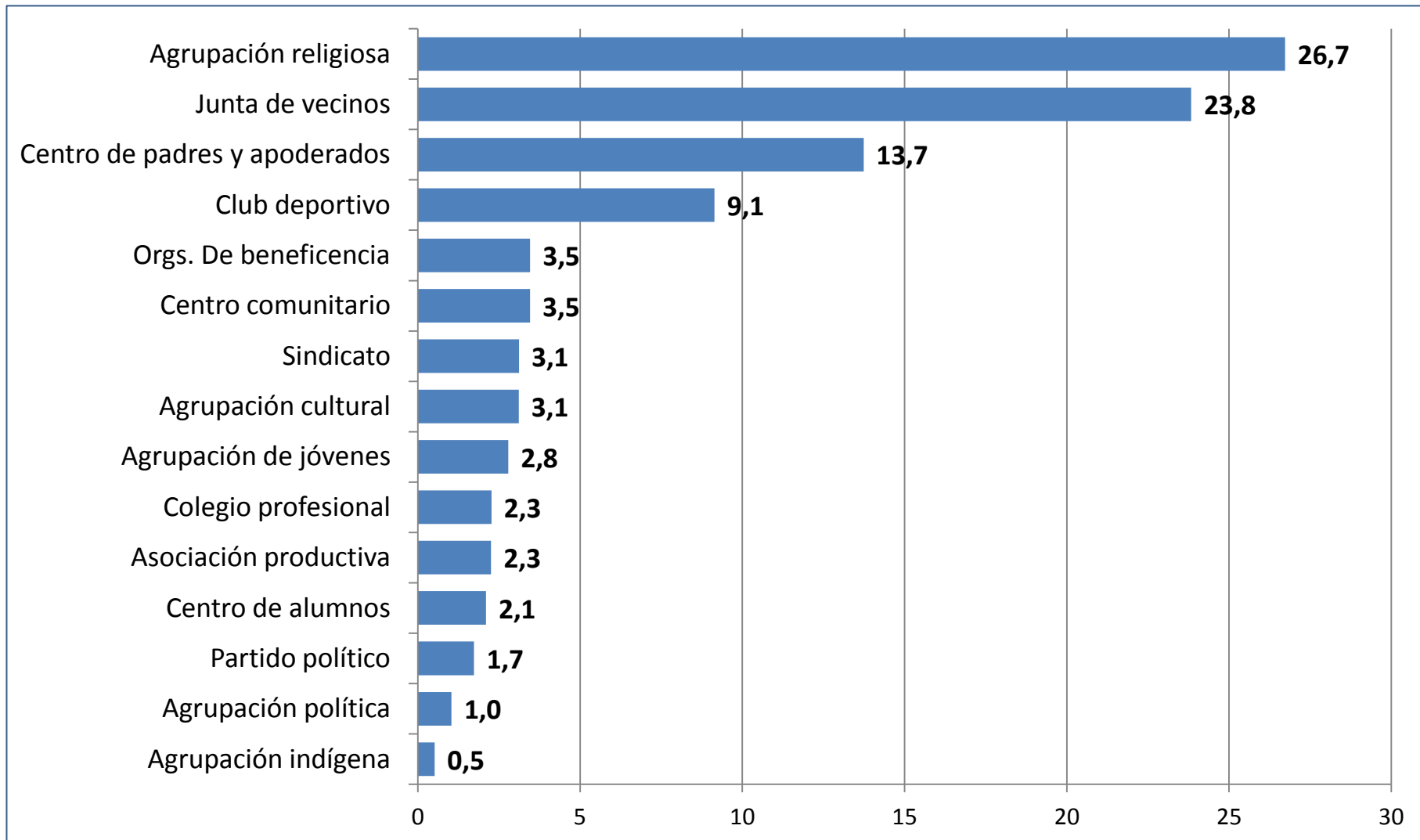
## ¿Con qué frecuencia ha participado con otras personas en las siguientes acciones? Los Ríos (%)



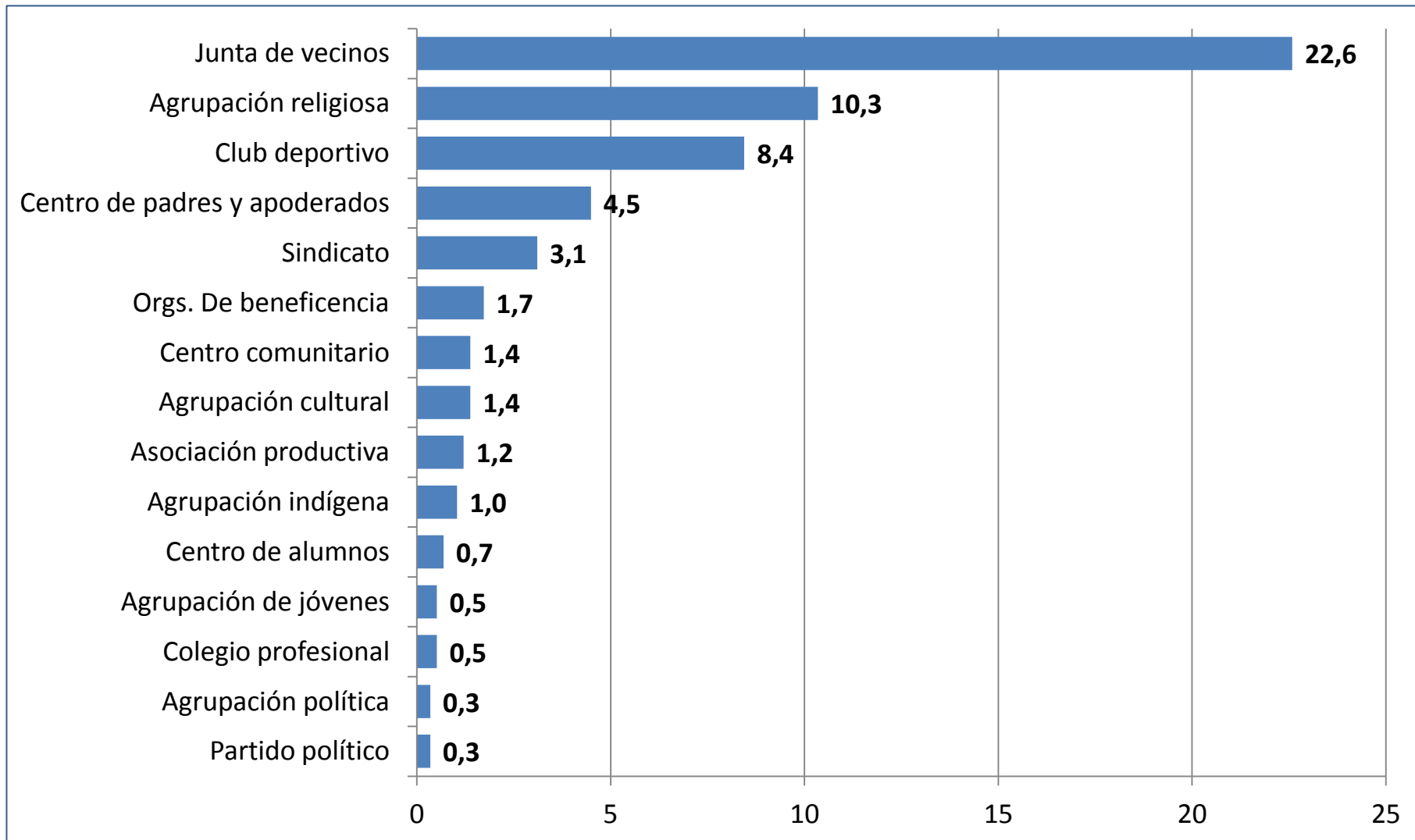
## ¿Con qué frecuencia ha participado con otras personas en las siguientes acciones? Los Lagos(%)



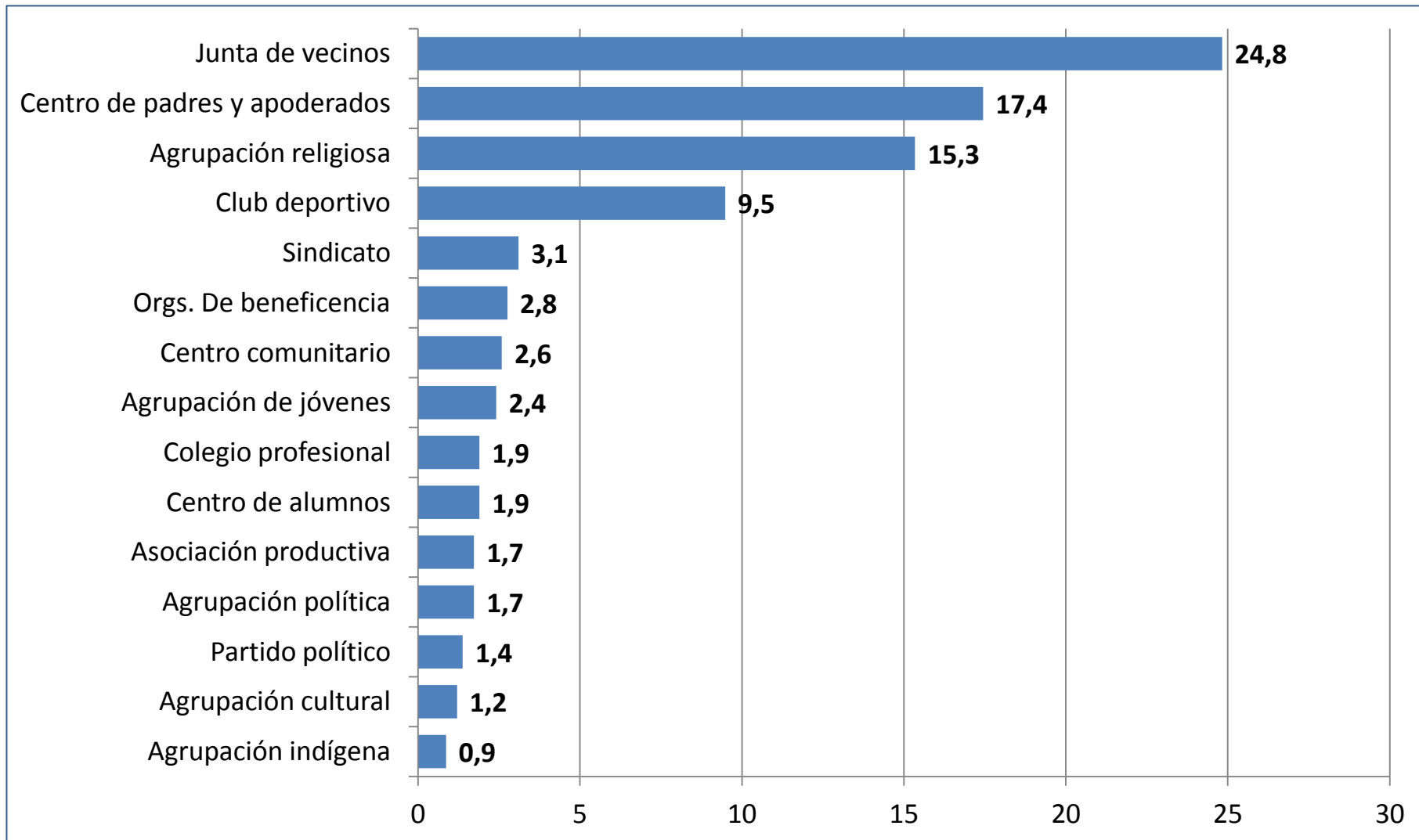
## ¿En cual de las siguientes organizaciones participa? Biobío(%)



## ¿En cual de las siguientes organizaciones participa? Los Ríos(%)



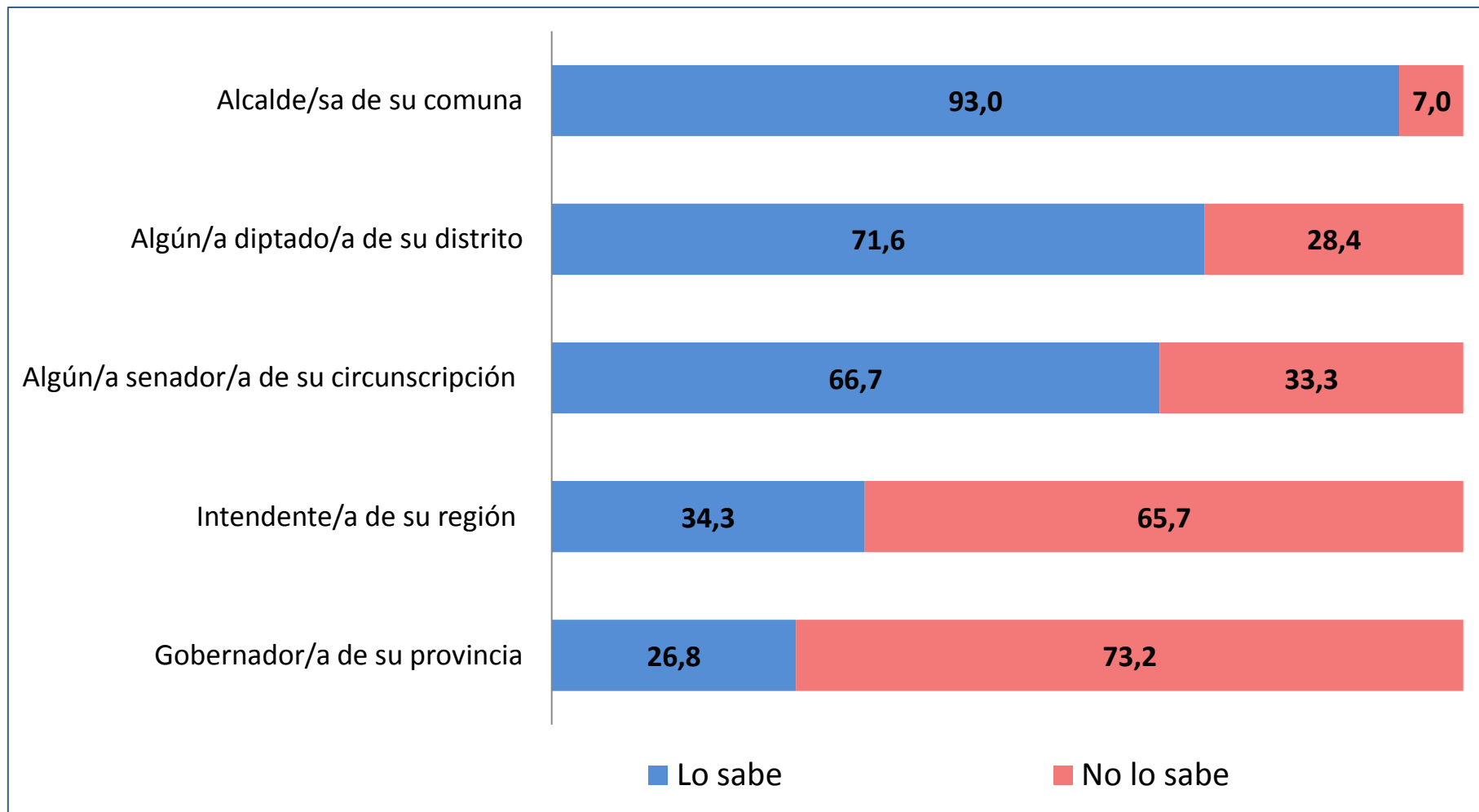
## ¿En cual de las siguientes organizaciones participa? Los Lagos (%)



- Se valora mucho la participación y organización colectiva para obtener soluciones y se demanda al Estado un mayor acercamiento. Sin embargo la práctica de la participación es escasa, revelando una aspiración no cumplida, probablemente por carencia de oferta de participación eficaz.
- Un enfoque participativo para la gestión de lo público recibe un respaldo de la mitad de los encuestados en Biobío y Los Lagos. En Los Ríos en cambio, predomina la idea de un desafío técnico del gobierno para abordar los problemas.

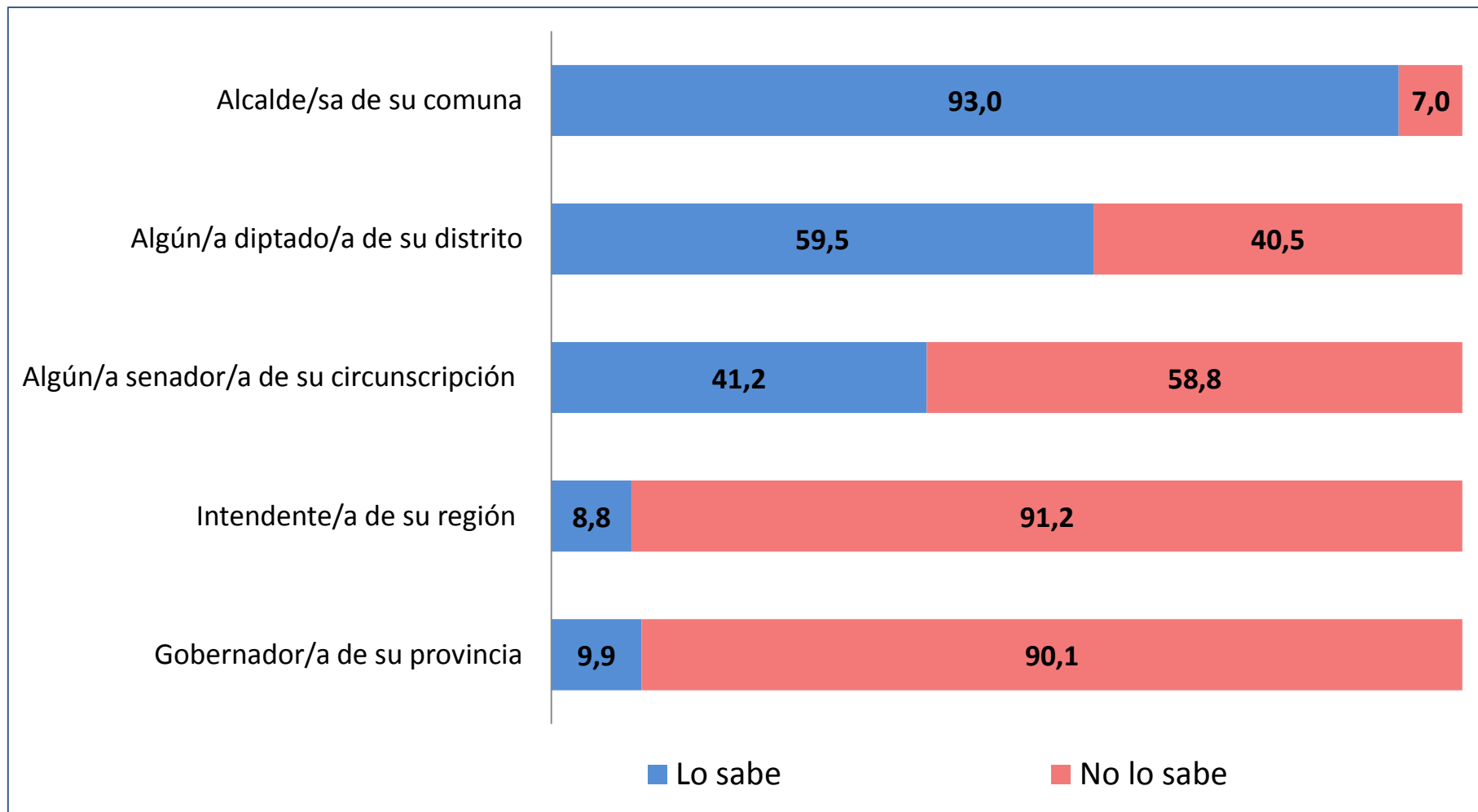
## VI. EVALUACIÓN DE AUTORIDADES Y DIRIGENTES

## ¿Conoce el nombre de las siguientes autoridades? Biobío(%)

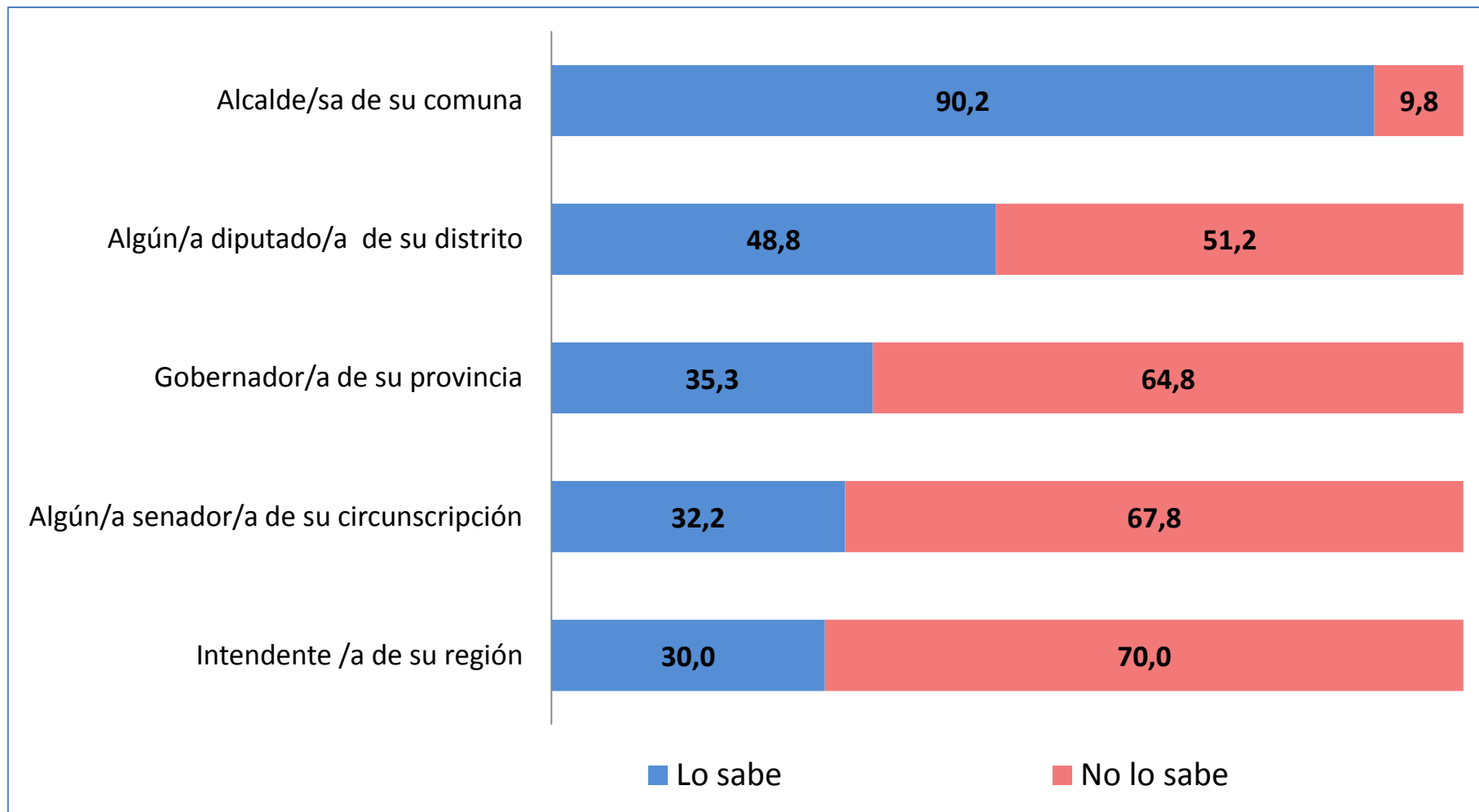




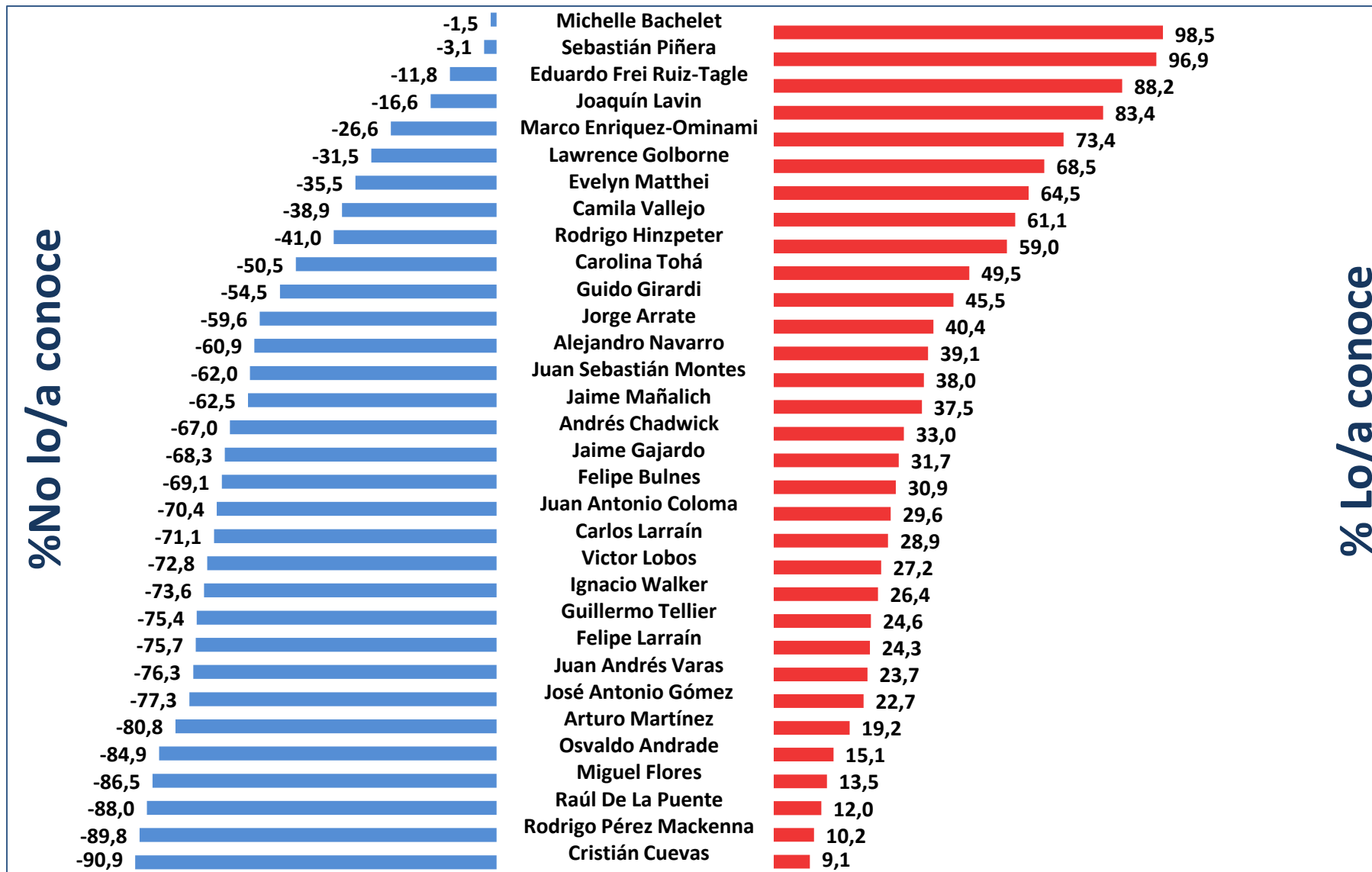
## ¿Conoce el nombre de las siguientes autoridades? Los Ríos(%)



## ¿Conoce el nombre de las siguientes autoridades? Los Lagos(%)

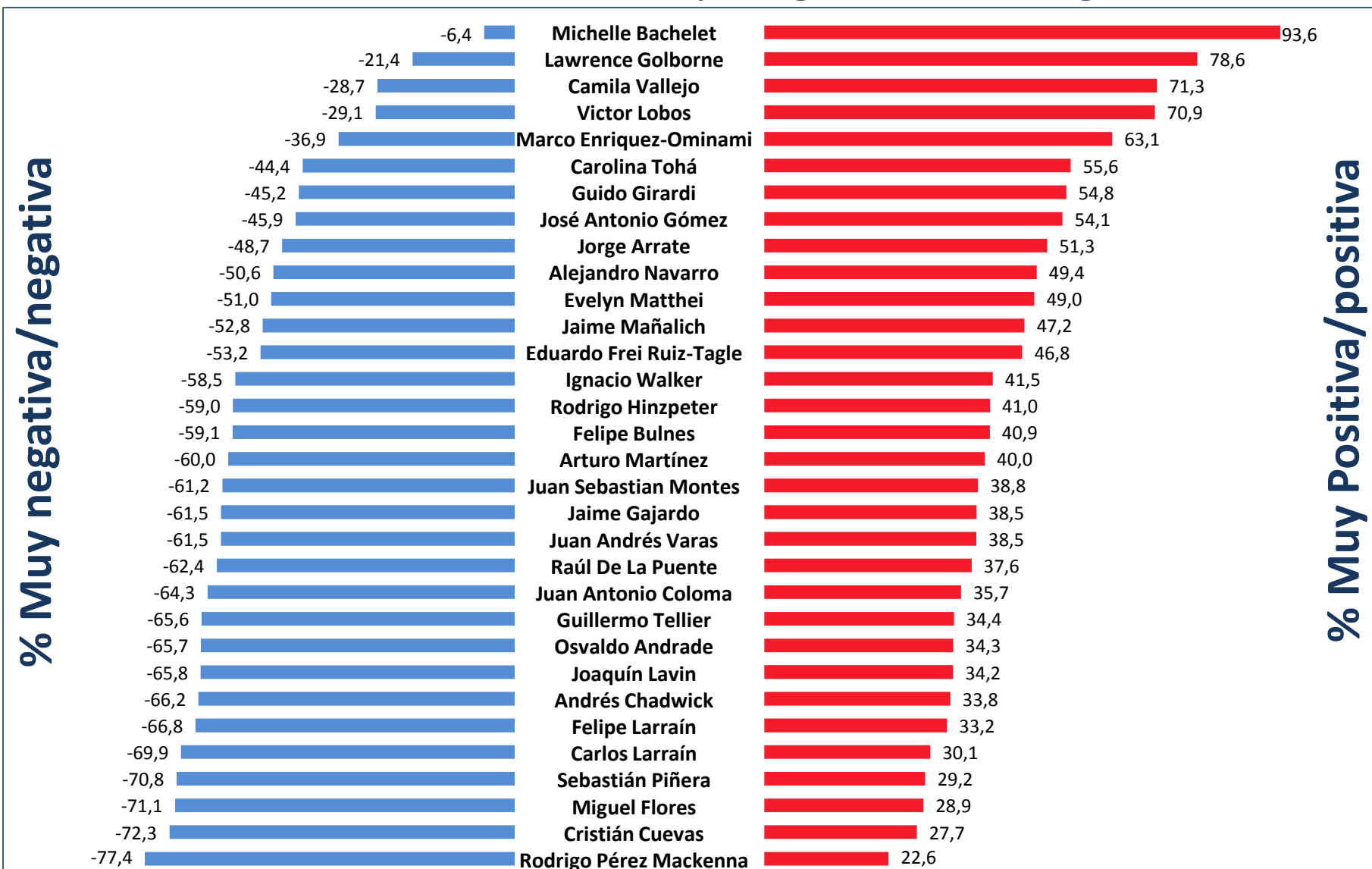


## Conocimiento de autoridades y dirigentes. Tres regiones

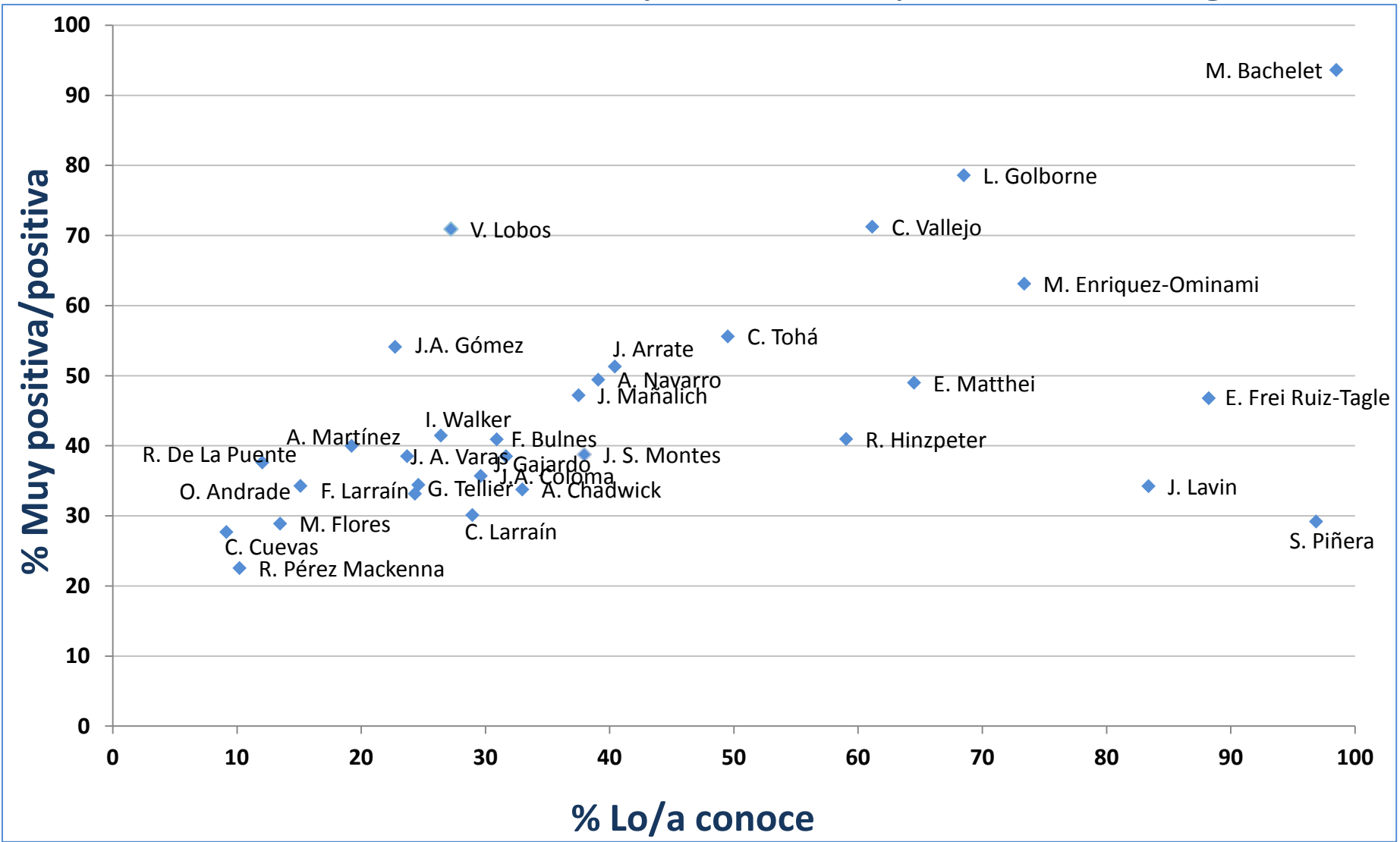


- Sólo alcaldes/as y algunos diputados/as son conocidos de manera amplia por la ciudadanía. Las autoridades regionales, en cambio, son débilmente conocidas.
- Las figuras públicas (lista cerrada) conocidas por más del 50% de los encuestados son nueve: cinco han sido presidente/as de la república o candidatos a la presidencia (Bachelet, Piñera, Frei, Lavín, y Enríquez-Ominami). Los restantes son tres ministros (Golborne, Matthei y Hinzpeter) y un liderazgo social nuevo, no incluido por otras encuestas nacionales: Camila Vallejo.
- Los intendentes regionales son diferencialmente conocidos: J. A. Montes llega al 38%, mientras V. Lobos al 27% y J. A. Varas no alcanza al 24%.

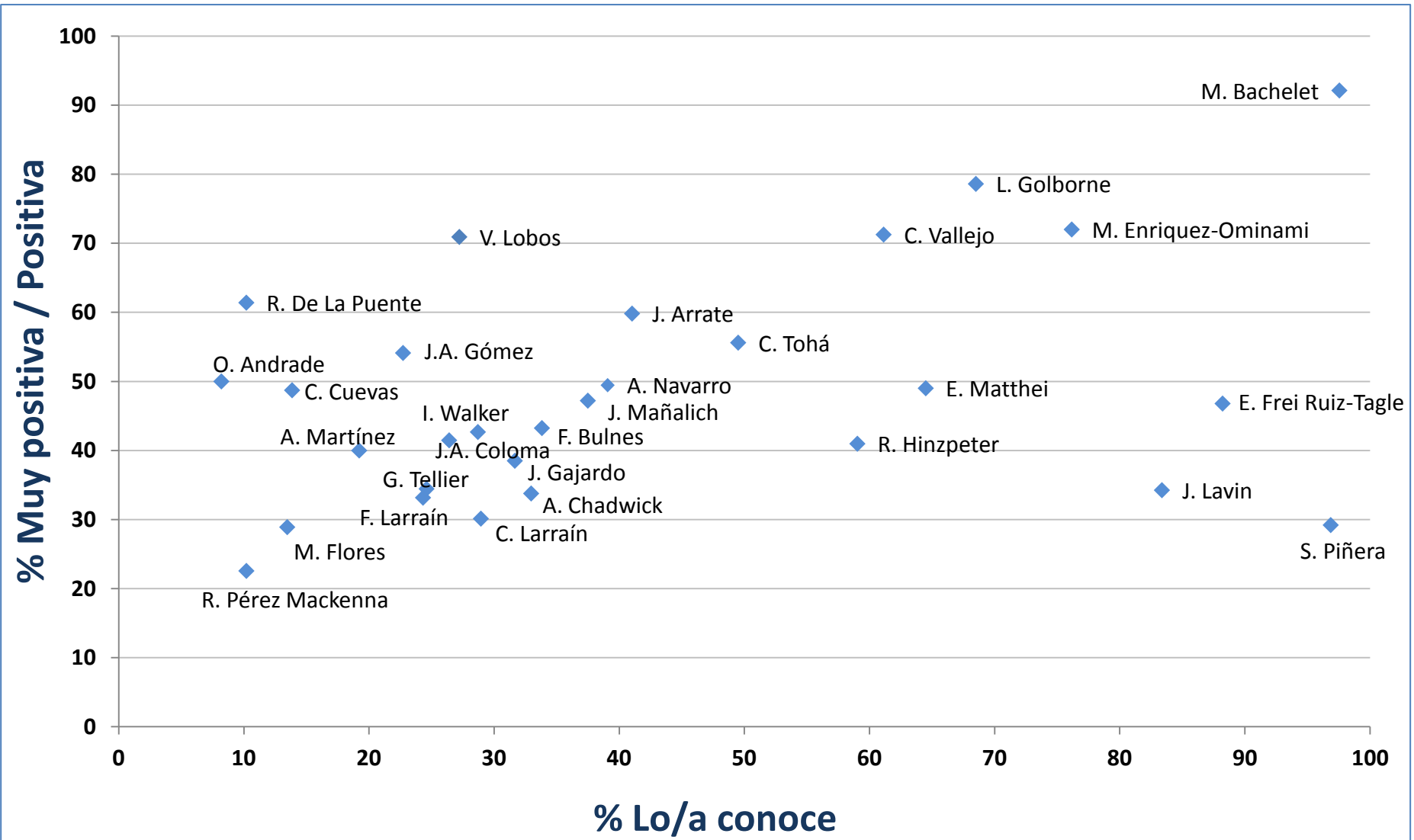
## Evaluación de autoridades y dirigentes. Tres regiones



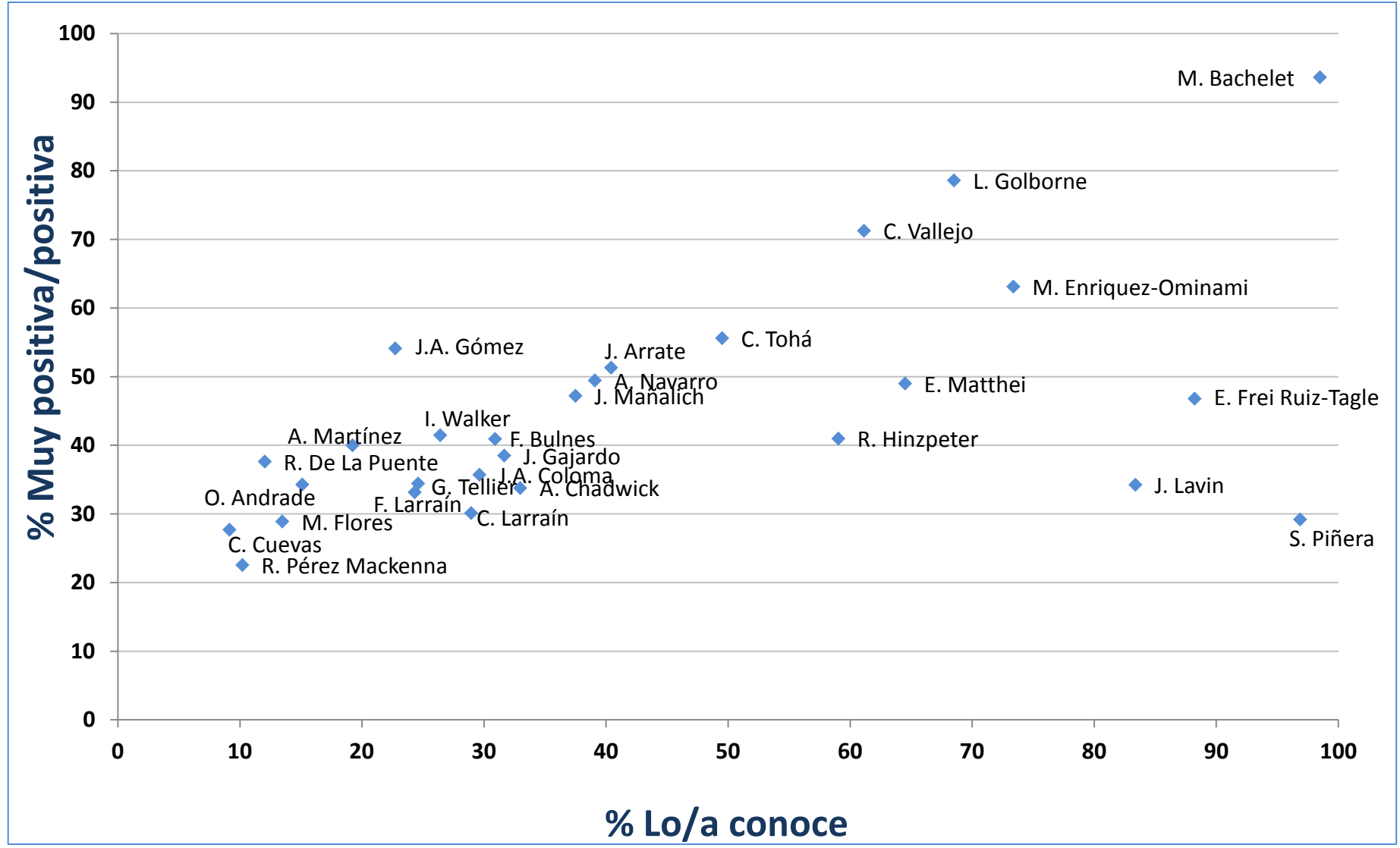
## Nivel de conocimiento y evaluación positiva. Tres regiones



## Nivel de conocimiento y evaluación positiva. Biobío (%)

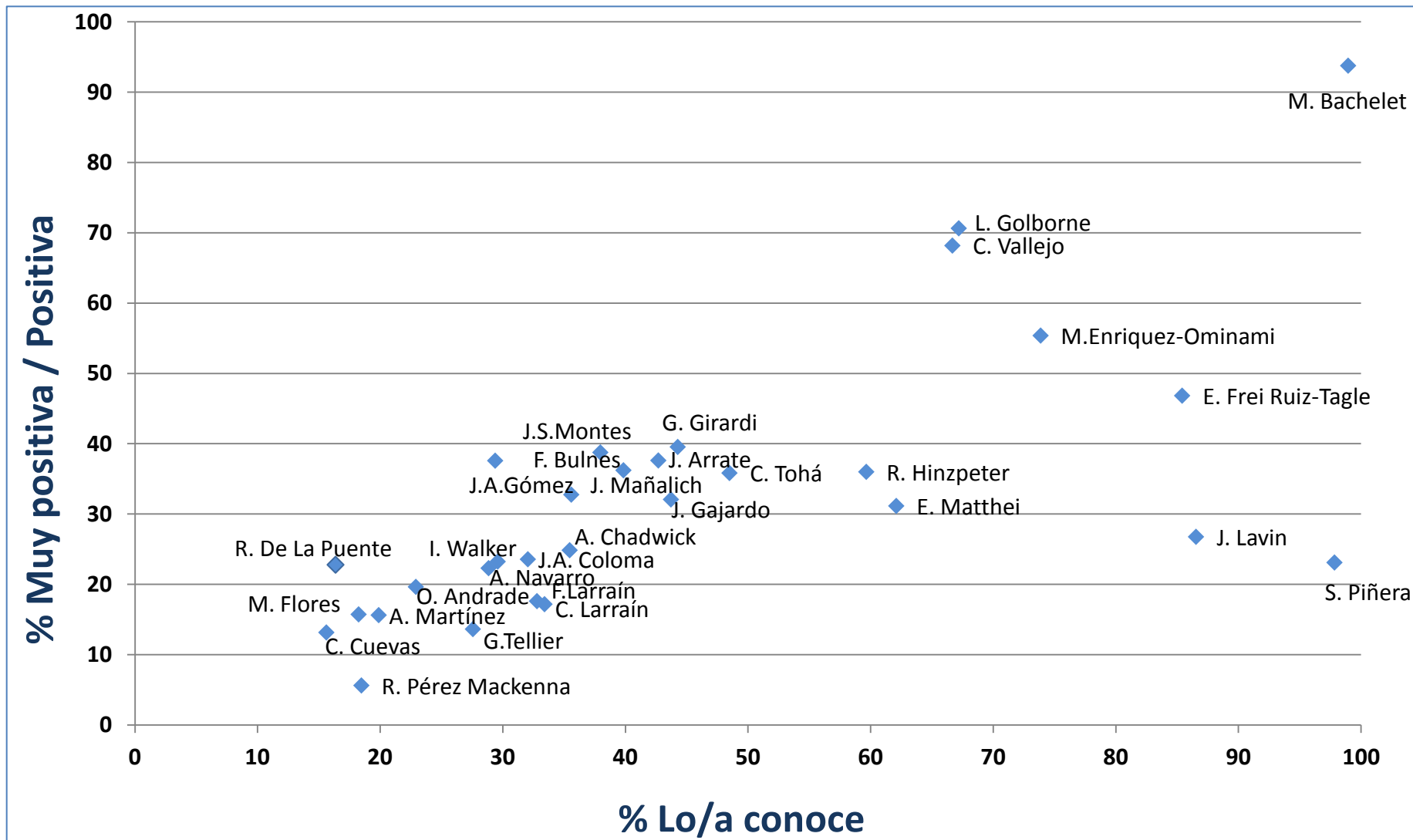


## Nivel de conocimiento y evaluación positiva. Los Ríos (%)





## Nivel de conocimiento y evaluación positiva. Los Lagos (%)



- La evaluación positiva de los mayoritariamente conocidos se restringe a cuatro nombres: M. Bachelet encabeza muy por encima de los demás (en ambos atributos), seguida por el ministro L. Golborne. En tercer lugar se ubica C. Vallejo, seguida por M. Enríquez-Ominami (que la equipara en Biobío). Entre 40 y 50% de conocimiento y con evaluación positiva (más de 50%) se ubican: C. Tohá, G. Girardi y J. Arrate.
- La única autoridad regional que recibe evaluación mayor al 50% es V. Lobos en Bío-bío, sin embargo eso se restringe al 27% de encuestados que lo conoce en su región.
- Los liderazgos más conocidos que suscitan rechazo, en cambio, están encabezados por el presidente Piñera (29% de evaluación positiva), seguidos por J. Lavín, R. Hinzpeter, E. Frei y E. Mathei. El ministro F. Bulnes también recibe baja evaluación positiva (40%), pero era conocido sólo por el 30% al momento de la encuesta.

## VII. CONSIDERACIONES FINALES

- El levantamiento de datos de representatividad regional permite reconocer tendencias singulares dentro de cada una de ellas, información útil tanto a la ciudadanía como a las autoridades para mejorar su accionar y avanzar en un debate más informado y plural sobre el desarrollo, la descentralización y la democracia.
- Hacer visible las apreciaciones subjetivas de la ciudadanía sobre sus autoridades, las políticas públicas y su propia opinión del desarrollo, debe ser un elemento monitoreado en forma periódica y ser tomado en cuenta en las decisiones políticas y en la orientación de la descentralización.
- Análisis posteriores permitirán apreciar otras dimensiones de esta valiosa información, la que se dará a conocer durante el tiempo próximo por parte de la Universidad de Los Lagos.

## **Equipo Responsable**

Gonzalo Delamaza

Luis Eduardo Thayer

## **Investigador Asociado**

Rodrigo Márquez – Universidad de Valparaíso

## **Apoyo Metodológico**

Nuria Cunill; Margarita Fernández; Daniella Gac

## **Aplicación de la Encuesta**

Demoscópica S.A.

**Información disponible en:** [www.politicaspUBLICAS.ulagos.cl](http://www.politicaspUBLICAS.ulagos.cl)



UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS

# Barómetro Regional 2011

Centro de Investigación Sociedad y Políticas Públicas