

PROYECTO

FORTALECIENDO LA ESFERA PÚBLICA

Encuentros “*Los Lagos Conversa*”

Informe de Sistematización Cuarto Encuentro 2024
Pobladoras y pobladores de Castro, Chiloé



Osorno, 30 de abril de 2025

Informe Los Lagos Conversa
Pobladoras y pobladores de Castro

Agradecemos sinceramente a todas las y los participantes de los encuentros Los Lagos Conversa por su tiempo, disponibilidad y compromiso. Su disposición a compartir experiencias, reflexiones y conocimientos ha sido fundamental para enriquecer este espacio de diálogo. También, agradecemos a la Sra. Carmen Antiñanco, presidenta de la Junta de Vecinos de la población Camilo Henríquez y a Eduardo Mondaca académico de la Universidad de Los Lagos, Sede Chiloé, por apoyarnos con la coordinación y la logística de este segundo encuentro.

Valoramos profundamente los aportes de todas y todos los participantes, que no solo nutren este proyecto, sino que también esperamos puedan trascender y ser difundidos en distintos espacios públicos y académicos, contribuyendo a una mayor visibilidad y comprensión de las realidades abordadas. Su participación activa y generosa reafirma la importancia de generar instancias colectivas de reflexión, y confiamos en que estas conversaciones seguirán abriendo caminos para el debate y la construcción de nuevos saberes.

Contenido

I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	CARACTERÍSTICAS DEL ENCUENTRO	4
III.	ACTIVIDAD DE PRESENTACIÓN	5
IV.	ACTIVIDAD BARÓMETRO.....	6
V.	ACTIVIDAD CONSEJO VECINAL DE CASTRO	7
1.	Priorizar la canasta familiar y reducir sus precios para las personas	7
2.	Se requieren subsidios en diversas áreas y determinar prioridades	8
3.	Plan de Desarrollo Urbano para la comuna con estudio de sectores	8
4.	Fortalecer la gestión de la salud provincial	8
5.	Crear un barrio industrial para los talleres	9
6.	Mejorar la pertinencia local de las carreras de la Universidad de Los Lagos.....	9
VI.	VISION INTEGRADA DE LOS RESULTADOS.....	9
1.	Valoración positiva de los barrios y los vínculos comunitarios	10
2.	Problemáticas asociadas a los barrios de Castro y propuestas de solución	10
3.	Problemáticas de sector rural de Castro.....	12
VII.	DISCUSIÓN.....	12
VIII.	ANEXOS.....	14

I. INTRODUCCIÓN

El proceso de descentralización política que se ha iniciado en el país requiere como contrapartida el fortalecimiento de una esfera pública regional que se apropia y modula el proceso en función de sus territorios. La realidad social se ha vuelto crecientemente “líquida” y difícil de predecir en su evolución y comportamiento, incrementando su diversidad y complejidad. Este contexto obstaculiza el establecimiento de patrones de comportamiento colectivo, lo cual aconseja un seguimiento más profundo de las realidades de los territorios. La toma de decisiones en diferentes ámbitos requiere incorporar, con mayor fuerza, tanto las opiniones de las personas sobre los diversos asuntos que les competen, como también la participación efectiva de las comunidades en dichos procesos. Para ello se requieren dispositivos de conocimiento y de debate público mucho más poderosos e inclusivos sobre estos temas.

En este contexto, la Universidad de Los Lagos ha sido pionera en desarrollar estudios de opinión ciudadana regional como un componente de la esfera pública. El principal proyecto llevado a cabo es el **Barómetro Regional**, liderado por un grupo de investigadores del Centro de Estudios del Desarrollo Regional y Políticas Públicas (CEDER). Éste surgió en 2011 como una herramienta para conocer la percepción ciudadana de las regiones del país y fortalecer la deliberación pública. El **Barómetro** produce de manera periódica y sistemática información original a partir de la aplicación de una Encuesta con representatividad regional. Durante el período 2011-2024, el instrumento se ha aplicado en seis ocasiones, habiendo extendido su alcance a otras nueve regiones, en una iniciativa colaborativa entre diversas universidades del país. Además, la iniciativa ha contado con el apoyo del PNUD y la Agrupación de Universidades Regionales (AUR).

En la región de Los Lagos, contamos con la publicación “Diez Años de Opinión Pública en Los Lagos 2011 – 2022” y un video de difusión (<https://ceder.ulagos.cl/barometro-regional-2/>). En 2023 se inició el proyecto **Esfera Pública** orientado a continuar fortaleciendo la esfera pública regional. Entre sus principales actividades destacan los encuentros **Los Lagos Conversa**, una serie de conversatorios con diversos grupos de la región, que buscan contar con una visión más amplia de la opinión pública regional, profundizar sobre los resultados de la encuesta **Barómetro Regional** y robustecer el vínculo de la Universidad Los Lagos con distintos sectores de la sociedad.

En este marco, en 2024 se llevaron a cabo cinco encuentros, en colaboración con diferentes organizaciones, instituciones y personas como contrapartes, a quienes agradecemos su aporte en este trabajo de mutuo beneficio. Durante 2025 se continuará con estos encuentros. A continuación, se presentan los resultados del cuarto encuentro realizado con pobladoras, pobladores y dirigentes de la comuna de Castro, Chiloé. En primer lugar, se describen las características del diálogo ciudadano, seguido por una síntesis de los temas que surgieron en el debate.

Más información sobre **Los Lagos Conversa**, en <https://ceder.ulagos.cl/esfera-publica-regional/>

II. CARACTERÍSTICAS DEL ENCUENTRO

Grupo:	Pobladoras y pobladores de la comuna de Castro, Chiloé	
Fecha:	13 de noviembre de 2024	
Horario:	16:00 a 19:00 horas	
Lugar:	Sede Social Población Camilo Henríquez, Castro	
Asistentes:	14 participantes	9 mujeres y 5 hombres residentes de la comuna, específicamente de los sectores población Camilo Henríquez, Nercón, Gamboa, Alonso de Ercilla, y sectores centro y entrada norte de Castro.
	2 facilitadores	Académico CEDER ULagos Doctoranda Ciencias Sociales – CEDER
	1 organizador	Académico ULagos Chiloé
	1 camarógrafo	Tesista ULagos Chiloé

El segundo encuentro *Los Lagos Conversa* se realizó el día 13 de noviembre entre las 16:00 y las 19:00 horas en la sede de la Junta de Vecinos de la población Camilo Henríquez de la ciudad de Castro, en el Archipiélago de Chiloé. Éste convocó a vecinas y vecinos de diversos sectores de la comuna de Castro, especialmente dirigentes y dirigentes de juntas de vecinos. Fueron convocadas con el apoyo de colegas de la Sede Chiloé de la Universidad de Los Lagos y la presidenta de la Junta de Vecinos de la población Camilo Henríquez. A actividad se desarrolló en tres momentos principales y monitoreada por dos facilitadores: el director del proyecto Esfera Pública y una doctorante del CEDER. Las y los participantes se ubicaron en semi círculo en el salón de la sede vecinal de la Población Camilo Henríquez. Contamos con un servicio de café en el intermedio de la reunión. Cabe destacar, que el encuentro fue videograbado con la autorización de quienes participaron.

A continuación, se describen las actividades del encuentro:

- 1) **Presentación:** dinámica de presentación de quienes participan, guiada por las preguntas: “Qué es lo que más te gusta tu lugar de origen y qué es lo que menos te gusta”.
- 2) **Video-foro: Mirada a los últimos diez años:** la actividad comenzó con la exhibición de un video de 10 minutos que sintetiza los resultados del *Barómetro Regional*, titulado “Diez años de opinión pública en Los Lagos”. La visualización del video fue seguida por una conversación orientada por las preguntas: “¿Qué es lo que más les llamó la atención del video” y/o “¿Qué otras preguntas realizarían?” (Figuras 1 y 2 en Anexos).
- 3) **Consejo vecinal de Castro. Juego de roles para armar un árbol de propuestas:** el grupo asumió un rol simulado como responsable de un tema, en este caso, un Consejo de Pobladoras y Pobladores de Castro, cuya tarea fue establecer propuestas para los problemas o desafíos más urgentes que se deben enfrentar en su ámbito de competencia (Figura 3 y 4 en Anexos).

III. ACTIVIDAD DE PRESENTACIÓN

En este grupo la primera actividad dio lugar a múltiples contenidos relevantes a la hora de valorar el territorio y sus diferentes problemas. Los sintetizamos en una tabla para una mejor visualización. Recordemos que las personas venían de lugares diferentes de la comuna. En algunos casos una casilla sintetiza varias opiniones sobre un mismo tema, en otras, se trata de una opinión individual, que no fue rebatida. En la tabla se anteceden con un título y se separan entre sí con un punto aparte. En otras solo se expresa una opinión específica.

Me gusta	No me gusta
<p><i>Relaciones entre vecino/as:</i> Todos nos conocemos y saludamos, hay mayor comunicación (luego del incendio y sus consecuencias). El cariño, la amistad entre vecinos. Tranquilidad y comunicación entre vecinos antiguos. Me gustaba la vida de amistad, de pueblo pequeño. Ya no es así. La empatía entre vecinos.</p>	<p><i>El incendio:</i> El incendio nos llevó la mitad de la población, estamos en recuperación. Fue por falta de cuidado de la empresa que tenía que mantener las laderas. Se murieron vecinos, otros se quitaron la vida.</p>
<p><i>Todo:</i> Todo me gusta. Me encanta mi población, hemos pasado altos y bajos y salimos adelante.</p>	<p><i>Problemas de las organizaciones:</i> La gente no va a las reuniones. Las reuniones las hacen muy temprano. No hay una buena organización comunitaria (sector rural). La directiva actual no escucha a los vecinos. La gente que no participa.</p>
<p><i>La ruralidad:</i> Mi sector es rural, tiene las ventajas del campo, hay poca gente. Que haya naturaleza.</p>	<p><i>Problemas de seguridad:</i> Falta mucho en seguridad barrial, poca vigilancia policial. Muchos niños drogándose, peleas. Hay cámaras, pero no personal que pueda actuar. No hay coordinación con carabineros. Que nuestra isla esté llena de cámaras, por la desconfianza que hay.</p>
<p><i>Apoyo de instituciones públicas:</i> El apoyo que hemos tenido después del incendio. Tenemos varios programas de apoyo del Estado. La ULagos nos socorrió.</p>	<p><i>Distancia de las autoridades:</i> Las autoridades no nos pescan. El alcalde no se preocupó de las poblaciones. No van a terreno, no hacen la pega. El problema es la conexión de las autoridades con el territorio y sus dirigentes, también los dirigentes a veces se ausentan.</p>
	<p><i>Problemas del sector rural:</i> Hay problemas de movilidad (sector rural).</p>

	Faltan luminarias (sector rural).
	<p><i>Faltan instrumentos de participación:</i> Se instalan cosas sin consultar, como un centro comercial en el puente Gamboa. No nos preguntan cómo queremos vivir.</p>
	<p><i>Poca mantención de infraestructura:</i> Poco acceso y mantención de áreas verdes. Falta mantención de la pavimentación. Las viviendas se caen a pedazos, tienen más de cuarenta años. Está lleno de talleres industriales en una zona residencial. Los vecinos nuevos que no se integran, arrendatarios. No hay reconocimiento al adulto mayor, al que ya trabajó. La parte deportiva y cultural está abandonada. La feria de las pulgas se usa como clientela política y está abandonada. La contaminación de la playa, la gente deja su basura. La gran cantidad de perros vagos. El hospital es muy pequeño y de baja capacidad resolutive.</p>

IV. ACTIVIDAD BARÓMETRO

Luego de la actividad de presentación, se exhibió el video con los resultados de los últimos diez años del *Barómetro Regional* (2011-2022). Posteriormente, se realizó la pregunta “¿Qué les llamó la atención del Barómetro?” y “¿Qué otras preguntas realizarían? Las y los participantes podían responder una o ambas preguntas, anotando en tarjetones sus respuestas, las que fueron posteriormente colgadas en un papelógrafo (ver Figuras 2 y 3 en Anexos).

La siguiente tabla presenta los resultados de la actividad, en la primera columna se identifican las temáticas. La segunda columna presenta las ideas y discursos asociados a cada tópico, enfatizando qué les llamó la atención, a qué lo atribuyen, ámbitos de profundización y sugerencias¹.

¹ Cabe mencionar que, si bien las descripciones presentadas se exponen como un discurso colectivo, esto no implica que representan la totalidad de las opiniones del grupo. Algunas de las perspectivas expresadas pueden reflejar visiones individuales.

Tema	¿Qué les llamó más la atención del <i>Barómetro Regional</i>? y/o ¿Qué preguntas o temáticas agregarían?
Valoración de las organizaciones sociales y participación	La baja valoración de las organizaciones en la encuesta de 2022. Los últimos cuatro años han afectado a la participación de las personas.
Valoración de las universidades	Las Universidades tienen una alta valoración. Son un mecanismo de movilidad social y por ello son valoradas.
Confianza entre las personas	Las autoridades debieran conocer los altos niveles de confianza que existe entre las personas, para que no se pierda. Las instituciones debieran captarla y recoger esta confianza. Sin embargo, ha bajado; se aprecia la corrupción.
Baja de las percepciones positivas sobre la región en 2022	Se percibe una baja en la calidad de vida, en los ámbitos del trabajo y en salud.
Problemas post pandemia	La pandemia generó un impacto en la deserción escolar, salud mental, aumento del alcoholismo y la drogadicción.
Salud	El ámbito de la salud es un problema mayor, la encuesta lo reafirma.
La encuesta misma	La encuesta es un medio para sentirse consideradas/os al planificar las decisiones. Debiera hacerse una encuesta a nivel provincial en Chiloé.

V. ACTIVIDAD CONSEJO VECINAL DE CASTRO

En esta actividad, cada participante, en su rol simulado de consejera o consejero, recibió tarjetas donde debía escribir propuestas de solución a temas o problemáticas que consideraba importantes dentro de su territorio. Posteriormente, los tarjetones fueron presentados en un plenario para debatir y ubicar en un árbol de propuestas (un papelógrafo) construido de manera conjunta con el monitor (ver Figuras 3 y 4 en Anexos).

A continuación, se sintetizan las temáticas discutidas durante la actividad, articuladas con tópicos surgidos durante la primera sección, y respaldadas por algunas citas.

1. Priorizar la canasta familiar y reducir sus precios para las personas

Se propone un subsidio a la canasta alimentaria ante el problema de los altos costos de la alimentación en la isla: priorizar los alimentos más consumidos y subsidiarlos. Otra propuesta apunta bajar el IVA a los alimentos y subir el impuesto a las empresas. Se discute también cómo financiar el gasto público, si se rebajan los impuestos, así como el efecto que podría tener un mayor impuesto a las empresas.

“De nuestros impuestos, del IVA, se financian las Fuerzas Armadas, los hospitales, las escuelas. Tenemos que pensar también como se financia todo eso. Y las grandes empresas no pagan impuestos como pagamos nosotros”

2. Se requieren subsidios en diversas áreas y determinar prioridades

Ante el problema de los altos costos de los servicios, se menciona que existen subsidios a la luz y el agua, pero son insuficientes. Se propone un subsidio estable para luz y gas, e incrementar el porcentaje que recibe el subsidio de leña y agua.

En materia de vivienda se propone una tarjeta para comprar materiales para las viviendas, pero se agrega que a veces existe mal uso de esos subsidios. No obstante, se enfatiza que eso se puede manejar.

También, ante el problema de falta de conectividad en la isla, se menciona un subsidio a los colectiveros, para que cubran calles que lo requieren y que haya nuevas rutas, regularizar los colectivos. No hay locomoción en varios sectores.

“Hay que descentralizar, ... El subsidio de agua es fijo sólo para el 40% de las personas. Y de agua, de luz, de leña, no existen”

3. Plan de Desarrollo Urbano para la comuna con estudio de sectores

Castro tiene un plan regulador atrasado. Se requiere un plan de desarrollo que distinga los problemas de los diferentes sectores, incluyendo su identidad específica. Esto influye en la calidad de vida. Señalan que conectividad y salud, son temas diferentes según los sectores de que se trate. Por ejemplo, se señala que hay adultos mayores que tienen que trasladarse largas distancias para ir a un Cefam (centro de salud). Agregan que se necesita disminuir la congestión, y que centros de salud en más sectores mejoraría la calidad de vida. Enfatizan que necesitan medidas concretas para la solución de estos problemas y que también debiera darse a nivel provincial.

“Un Plan de desarrollo con estudio de sectores, permite identificar las necesidades de servicios, por ejemplo, para que la gente no tenga que desplazarse tanto para hacer trámites o ir al CESFAM.”

4. Fortalecer la gestión de la salud provincial

Se detectaron varios problemas asociados a esta área: la falta de especialistas y de un hospital adecuado en Castro, lo cual implica tener que ir a Puerto Montt para ello, pues no se les paga lo suficiente a los médicos especialistas. Además, comentaron sobre las nuevas patologías surgidas de la mala alimentación y el abandonado de la agricultura por parte de las personas, en general, y de los campesinos para ir a trabajar a las pesqueras, lo cual converge en que ahora las personas ya no cocinan.

“Los campesinos dejan tiradas las tierras para ir a trabajar a las pesqueras a las salmoneras. Porque la plata llega más rápido, no hay que esperar tanto, sembrar, esperar que crezca, cosechar, etc.” “En las casas ya son pocos los que cocinan, voy a comprar un pan, voy a comprar una hamburguesa. Parece que le tienen miedo a la olla. Hay que educar a los niños sobre la alimentación.”

“Estamos con el famoso problema del Hospital de Chiloé, que no encuentran el terreno, no sé cuántos años esperando... Y por eso hay que ir a Puerto Montt o a Valdivia, porque aquí no hay solución. Aquí estamos estancados con esto y las autoridades se tiran la pelota unos a otros.”

Algunas de sus propuestas específicas son:

- Inyectar más recursos para traer especialistas y concretar la construcción del hospital.
- Educar a las y los niños, inculcando el autocuidado y la prevención de enfermedades.
- Instar a las personas que tienen campo a reforestar, a plantar árboles frutales y/o a hacer huertas.

5. Crear un barrio industrial para los talleres

Se relevan también los problemas en los barrios relacionados a los talleres industriales que contaminan. Ante ello, sugieren crear un barrio industrial alejado de las casas, con apoyo municipal para un buen funcionamiento.

“La idea es sacar los talleres, porque en ningún barrio debieran existir”

6. Mejorar la pertinencia local de las carreras de la Universidad de Los Lagos

Mencionan que en educación superior hace falta pertinencia cultural y más técnicas adecuadas/os a las necesidades que tienen a nivel local.

“Que la U tenga las carreras con pertinencia local. Que cuando uno le pregunta a un profesor joven, en una escuela, ¿Qué te enseñaron? Solo pedagogía no más”

VI. VISION INTEGRADA DE LOS RESULTADOS

En esta sección se presenta una visión comprensiva e integrada de los resultados de las tres actividades, surgiendo tres temáticas principales: 1. La valoración positiva de los barrios, 2. Las problemáticas asociadas a los barrios y sus propuestas de solución y 3. las problemáticas asociadas a la ruralidad de Castro. En torno a estos tres temas es posible organizar tanto los problemas como las propuestas específicas que se debatieron durante la actividad.

1. Valoración positiva de los barrios y los vínculos comunitarios

La mayoría de las y los participantes manifestaron un grado de aprecio por su población. Destacaron la generosidad, empatía y cariño entre vecinas y vecinos, valorando especialmente el apoyo mutuo y la tranquilidad del entorno. Indicaron que, tras el incendio vivido por la comunidad, se fortalecieron los lazos entre residentes, en particular con aquellas y aquellos que llevan más tiempo habitando el sector. Algunas de las personas asistentes expresaron que hoy existe una mayor cohesión y comunicación barrial, lo que atribuyen a la experiencia compartida de haber enfrentado momentos difíciles y haber salido adelante como comunidad. Asimismo, valoraron la ayuda recibida luego del incendio, tanto desde instituciones públicas (a través de programas de apoyo estatal) como desde la Universidad de Los Lagos. También reconocieron con gratitud los talleres ofrecidos en el sector, especialmente aquellos vinculados al uso de hierbas medicinales, los cuales han contribuido al bienestar y fortalecimiento del tejido comunitario.

2. Problemáticas asociadas a los barrios de Castro y propuestas de solución

A continuación, se presentan tres grandes ejes áreas alrededor de las cuales se desarrollan las problemáticas percibidas por las y los participantes respecto a los barrios de Castro.

2.1 Deterioro del entorno barrial y desafíos comunitarios

- **Barrios y viviendas deteriorados:** señalaron un deterioro importante en su entorno barrial, mencionando la falta de mantención en plazas, canchas, veredas y juegos infantiles, así como el escaso acceso a áreas verdes y el abandono de espacios como miradores, cerros turísticos y la playa, la cual se encuentra contaminada. También expresaron preocupación por la mala pavimentación, la presencia de perros callejeros y el hecho de que, tras 45 años en la población, no ha habido mejoras en las viviendas.
- **Déficit de seguridad y tranquilidad barrial:** indicaron que la seguridad barrial es una de sus preocupaciones, mencionando algunas personas que no se puede vivir con tranquilidad, debido al aumento del consumo de drogas, la presencia de talleres industriales en una zona residencial, la baja vigilancia policial y la falta de coordinación con Carabineros. A pesar de que hay cámaras, no habría personal suficiente para actuar frente a las situaciones de riesgo.
- **Menor cohesión social:** a pesar de que gran parte de las y los pobladores menciona estar contenta/o con la vida de barrio, dos vecinas señalaron cambios negativos en la vida comunitaria y falta integración social, sobre todo por la llegada de vecinas o vecinos nuevos que no se integran al barrio.
- **Falta valorización, inclusión y atención de las personas mayores:** también se relevó la necesidad de hacerse cargo con el crecimiento poblacional de personas mayores y su dificultad de acceso al ámbito de la salud.

Propuestas para la revitalización del espacio público barrial:

1. “Embellecimiento o hermoejamento” de barrios.
2. Fortalecimiento del ámbito cultural y deportivo para niñas, niños y jóvenes.
3. Trasladar los barrios industriales fuera de las áreas residenciales.
4. Mayor cobertura y coordinación de instituciones de Seguridad y Orden.

2.2. Desconexión institucional con los barrios

- **Falta de conexión de autoridades con población:** expresaron una fuerte sensación de abandono por parte de las autoridades locales, indicando que no hay preocupación real por las poblaciones, ni trabajo coordinado con las comunidades. Señalaron que el alcalde no se ha involucrado con los territorios y que las dirigencias sociales no son escuchadas.
- **Políticas públicas sin participación ciudadana:** manifestaron críticas hacia políticas públicas e intervenciones implementadas sin participación ciudadana. Mencionaron que muchas intervenciones (obras viales o la instalación de comercios) se realizan sin consultar a quienes habitan los barrios, lo que termina afectando negativamente su calidad de vida. Un ejemplo citado fue la instalación del centro comercial en el puente Gamboa.
- **Baja participación de vecinas y vecinos en instancias comunitarias:** señalaron una baja participación en las instancias comunitarias, como las reuniones de las juntas de vecinos.

Propuestas para un mayor involucramiento institucional y ciudadano

1. Acercamiento de autoridades y de la universidad a los barrios; que las autoridades salgan a terreno y se “se empapen” de las necesidades de los distintos sectores de la ciudad.

2.3. Vulnerabilidades del Archipiélago

Algunas de las vulnerabilidades económicas, ambientales, de conectividad, costo de vida y en salud destacadas fueron:

- **Falta de conectividad:** destacaron la falta de conectividad indicando que no hay suficiente locomoción en varios sectores, lo que afecta especialmente a personas mayores que deben recorrer largas distancias para acceder a servicios básicos. También mencionaron la necesidad de mejorar la infraestructura vial para facilitar la movilidad dentro y fuera de la comuna.
- **Falta de hospital y mejor acceso a salud de calidad:** señalaron que el Hospital de Castro es pequeño y tiene una baja capacidad resolutive, agregando que, a pesar de las promesas desde hace varios gobiernos, no ha habido avances. Criticaron la falta de especialistas en la isla, lo que obliga a trasladarse a Puerto Montt, y subrayaron que es necesario aumentar los recursos para contratar personal médico especializado.
- **Estilo de vida y de salud deteriorado:** algunas participantes manifestaron preocupación por el deterioro del estilo de vida y la salud de la población, atribuyéndolo a la pérdida de prácticas agrícolas y al consumo de alimentos procesados con químicos. Señalaron que muchas personas han dejado de cocinar y que la alimentación deficiente está generando nuevas enfermedades.
- **Alto costo de vida:** mencionaron que el alto costo de los alimentos, producto de la condición insular, agrava la situación económica de las familias.
- **Desastres:** en varias ocasiones comentaron las secuelas del incendio vivido por la comunidad, señalando que este dejó no solo daños físicos, sino también profundas heridas sociales y psicológicas. Relataron que el siniestro afectó a gran parte de la población, con

consecuencias traumáticas como la pérdida de vecinos e incluso suicidios, lo que atribuyen a la negligencia de la empresa encargada del mantenimiento de las laderas.

Propuestas para mejorar el desarrollo local y la calidad de vida en el Archipiélago

1. Nuevo Plan de Desarrollo Urbano para la comuna.
2. Descentralización y desarrollo con pertinencia local.
3. Mejorar la pertinencia local de las carreras de Educación Superior.
4. Subsidios en diversas áreas y determinar prioridades: incluye alimentación, servicios de electricidad, agua y gas, material para vivienda, leña, y para el transporte (colectivos).
5. Fortalecer la inversión y gestión de la salud provincial: incluyendo la construcción del Hospital y el foco en prevención desde la niñez.
6. Autoabastecimiento y soberanía alimentaria.

3. Problemáticas de sector rural de Castro

- **Desafíos en sectores rurales:** a pesar de las bondades de la vida en el campo, uno de los participantes señaló algunas de las carencias que afectan la vida cotidiana de las y los habitantes de estos sectores. Señaló problemas de transporte y conectividad, mencionando la escasez de locomoción pública, la falta de caminos en buen estado y una conectividad digital limitada. Además, destacó la falta de luminaria y el hecho de que exista una débil organización comunitaria, lo que dificulta la coordinación vecinal y la capacidad de incidencia colectiva frente a las autoridades.

VII. DISCUSIÓN

El encuentro fue protagonizado por un conjunto muy variado de dirigentes y dirigentes vecinales de diferentes sectores y poblaciones de Castro. El debate revela un conocimiento pormenorizado de las problemáticas que prevalecen en la comuna. Al identificarse con sus lugares de proveniencia las personas no sólo se refieren al entorno físico, sino que hacen alusión inmediata a la capacidad organizativa de sus comunidades, mostrándose una gran diversidad en la materia, según los diferentes sectores. En general se ejerce una crítica a las autoridades públicas, especialmente al municipio, pues se considera que no actúan con clara conciencia de las necesidades existentes. Se enfatizó en problemas de seguridad, salud, falta de planificación urbana y horizontes para el desarrollo de los jóvenes.

En materia de propuestas destacan la ampliación de los subsidios estatales en diversas materias. También los mayores recursos que se requieren, especialmente en salud (especialistas, hospital). Sin embargo, ambas propuestas suscitan un debate acerca de cómo obtener esos recursos en monto suficiente. Ese debate solo pudo insinuarse en la reunión, debiendo profundizarse más adelante.

Las y los participantes tienen una visión en general positiva sus vivencias del pasado, que consideran más amistosa y unida entre vecinos y valoran el proceso de ir conquistando diversos servicios a lo largo del tiempo. Pero también se hace alusión a la necesidad de una mejor alimentación y en general

una vida más equilibrada que la actual. Frente a ello aparecen los desafíos del presente, donde se reclama un papel más proactivo del Estado, puesto que se aprecia un abandono de parte de este. Por último, también se reconoce en el grupo que las propias organizaciones, así como las y los vecinos y dirigentes, no siempre están a la altura de los desafíos y se requiere fortalecerlas.

Figura 2. Actividad video-foro: “¿Qué más preguntaría?”

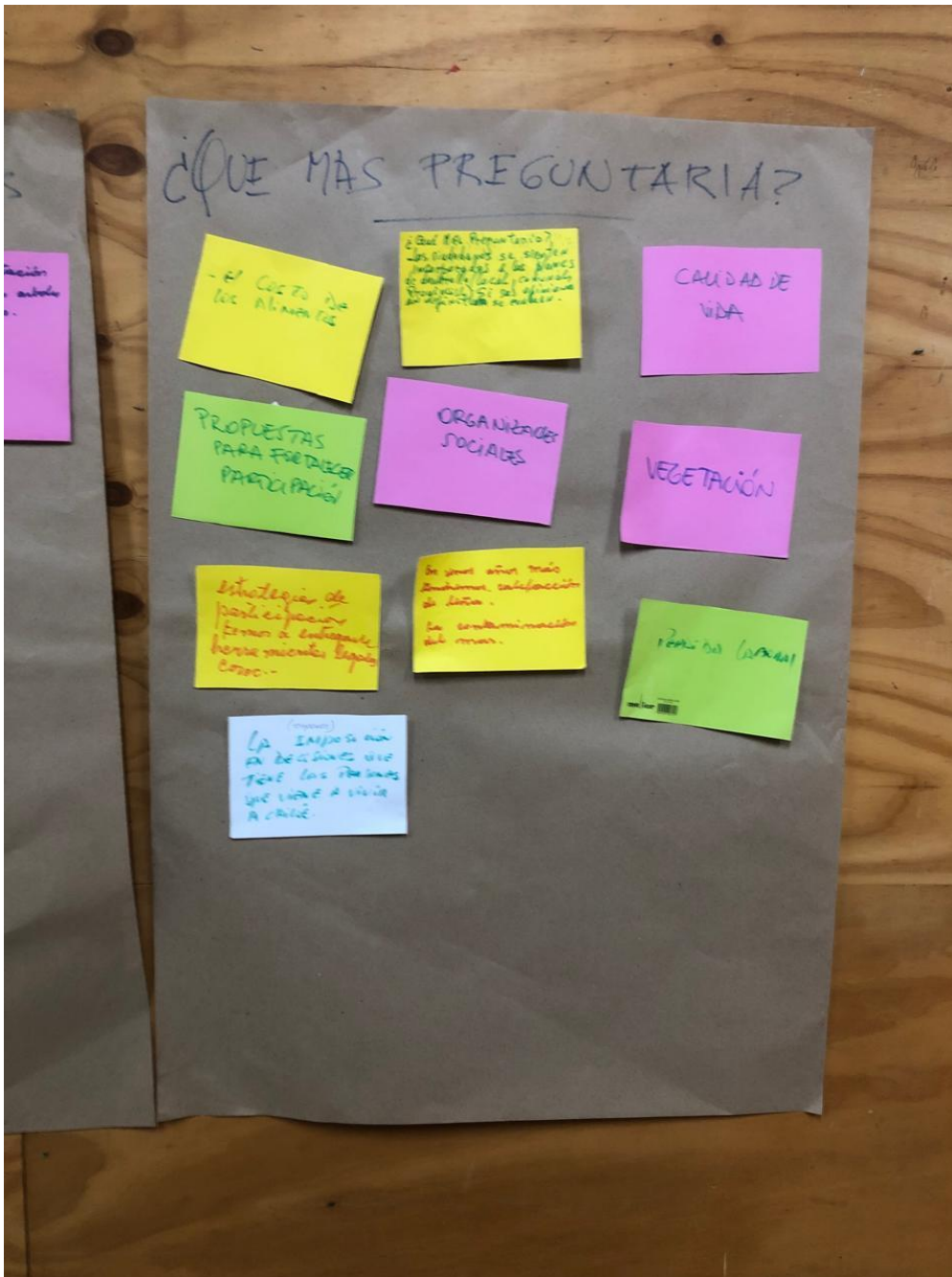


Figura 4. Actividad Consejo Los Lagos: “Árbol de propuestas para la región”

